

## Integritetspolicy

Vi på Sortera sätter stor vikt vid din personliga integritet och har därför tagit fram en integritetspolicy för att förklara vilken data vi samlar in, vad vi använder den till och hur du kan utöva dina rättigheter.

Vår integritetspolicy i korta drag

Enligt lag får vi samla in begränsad information om dig i syfte att förbättra våra tjänster. Sortera följer nedanstående riktlinjer för att skydda din integritet i samband med detta.

- Vi ser till att all information lagras säkert.
- Vi raderar all information som vi inte längre har användning för.
- Vi använder inte information till något annat än vad vi anger.
- Vi säljer ingen information till tredje part.
- Vi ser löpande över vår integritetspolicy för att förbättra den och öka din säkerhet.

Nedan kan du läsa mer i detalj hur vi hanterar den data vi samlar in.

### 1. Insamling av information

Sortera behandlar dina uppgifter för att kunna leverera och fakturera beställda tjänster och produkter till dig. Uppgifterna behandlas för att fullfölja avtalet/leverera tjänsten till dig samt för att fullfölja rättsliga förpliktelser, som till exempel bokföring.

Dina personliga uppgifter såsom företagsnamn, organisations-/personnummer, namn på kontaktpersoner, adress, e-postadress och telefonnummer finns tryggt förvarade i vårt affärssystem. Vi lagrar uppgifterna enligt lagkrav och syftet är att kunna fullfölja framtida beställningar och förfrågningar på ett smidigt och effektivt sätt.

Dina personuppgifter behandlas med stöd av följande lagstiftning; Bokföringslagen

#### Vilka personuppgifter går att hitta i de system som Sortera använder

- a) I affärs- samt CRM-systemet sparas, organisationsnummer eller personnummer, förnamn, efternamn, adress, telefonnummer och epost-adresser.
- b) Fakturor som kan innehålla personuppgifter i form av namn, adress, telefonnummer
- c) Kreditupplysningar görs på nya kunder som sedan sparas
- d) Samtal spelas in och sparas i utbildningssyfte
- e) Sortera har underleverantörer som delvis har data över personuppgifter. Med dessa har Sortera tecknat Biträdesavtal för att säkerställa att lagen följs och att den registrerades rättigheter skyddas i alla led av biträdet.

### 2. Informationssäkerhet

Sortera är noga med säkerheten runt personlig information. Samtliga personuppgifter behandlas på ett sätt som uppfyller de krav som enligt lag ställs på säker behandling av personuppgifter.

#### Vilka rutiner hanterar Sortera inom ramen för GDPR

- a) Identifiera databaser och system där vissa personuppgifter förekommer.
- b) Vid behov meddela en person vilka uppgifter som sparas om denne.
- c) Möjlighet att ändra eller radera personuppgifter.

#### Identifiera personuppgift

Sortera kan med hjälp av en persons namn och/eller e-postadress identifiera den databas där personuppgifter sparas.

#### 3. Tillgång till information

Du har alltid rätt att begära ut informationen vi har lagrad om dig. Du kan göra detta genom att kontakta oss på [info@sortera.se](mailto:info@sortera.se). Vi ser till att du får en kopia på informationen vi har om dig. För att kunna göra detta på ett säkert sätt kan vi be dig att verifiera din identitet. Vi skickar informationen digitalt till dig, såvida du inte begär något annat.

#### 4. Korrigering och borttagning av information

Om du anser att informationen vi har lagrat om dig är felaktig får du gärna kontakta oss så att vi kan uppdatera den. Information som vi inte längre har användning för raderas löpande. Om du vid något tillfälle inte vill att Sortera längre lagrar din information, vänligen kontakta oss så raderar vi den.

#### 5. Ändringar

Vi har rätt att ändra i vår integritetspolicy och ser löpande över innehållet för att ständigt förbättra den. Vi kommer inte att minska de rättigheter som anges här, men vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i denna policy utan att aktivt kontakta dig. Besök gärna denna sida regelbundet för att hålla dig uppdaterad.

Du kan när som helst kontakta Sortera för att begära ut, korrigera eller radera den information vi har lagrad om dig.

Om du har ytterligare frågor om Sorteras lagring och hantering av information, vänligen kontakta oss på [info@sortera.se](mailto:info@sortera.se).