

SCORTERA®

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2020

INNEHÅLL

ÅRET SOM GÅTT	3
VD HAR ORDET	4
MEGATRENDER	6
OM SORTERA GROUP	8
VÄSENTLIGHETSANALYS	16
FN:S HÅLLBARHETSMÅL	18
VÄRDESKAPANDE & INNOVATION	20
KLIMAT & MILJÖ	28
HÄLSA & SÄKERHET	32
MEDARBETARE & KULTUR	36
LOKAL SAMHÄLLSUTVECKLING	38
HÅLLBAR VÄRDEKEDJA	40
ETIK & REGLER	42
HÅLLBARHETSRISKER	44
NYCKELTAL	48

ÅRET SOM GÅTT

ÖKAD OMSÄTTNING TROTS COVID19

2020 var ett utmanande år präglat av COVID19. Trots detta har Sortera och dess medarbetare gjort sitt yttersta och levererat god tillväxt med en omsättning på cirka 1,2 miljarder kronor jämfört med cirka 1 miljard kr 2019.

SORTERA EXPANDERAR

Under 2020 genomfördes två förvärv, och numera finns Sortera Recycling genom förvärvet av bolaget Vaihtolavacom även i Finland. Inkråmsförvärvet av WAC Recyclings returträ-del är ett komplement till vår befintliga verksamhet inom Materials. Läs mer om Sorteras förvärv på s. 14-15

INNOVATION FÖR BEHANDLING AV PFAS

Under 2020 har Sorteras dotterbolag Envytech fortsatt etableringen av en helt ny mobil anläggning, med banbrytande teknologi för att hantera PFAS-förorenat vatten. Den nya teknologin – SAFF – är effektivare, billigare och kan hantera större mängder vatten än existerande lösningar. Anläggningen är den första i Europa. Läs mer på s. 26-27.

CIRKULÄR EKONOMI OCH NYA PARTNERSKAP

Under 2020 har Sortera deltagit i olika forskningsprojekt kopplat till cirkulär ekonomi och hållbarhet, med bland annat RISE och Harvard Business School. Läs mer på s. 25.

LEDARSKAPUTVECKLING

Under 2020 lanserades en ny chefsutbildning inom Sortera Academy som innefattar tre moduler, och syftar till att stärka chefer i ledarskapet samt öka förmåga att leda, coacha och utveckla våra medarbetare. Läs mer på s. 37.

2020
Anställda: 368
Omsättning:
1,2 miljarder SEK



Sortera ligger på plats nr. 11 på Sustainable Brand Index™ B2B-lista över Sveriges mest hållbara företag inom kategorin Business to Business.



”FRÅN ORD TILL HANDLING”

År 2020 blev ett annorlunda år, men trots de utmaningar pandemin har medfört har Sortera vuxit och stärkts under året, och vår omsättning ökade med 14 procent.

I början av året satte vi en ambitiös agenda och det är med stolthet jag kan konstatera att vi tack vare vår kompetenta och erfarna personal har lyckats, inte bara upprätthålla servicen till våra kunder under de utmanande förhållanden som rått, utan även utveckla vår affär. Vår personal och våra kunders säkerhet och hälsa står alltid högst på vår agenda. Jag vill passa på att rikta ett tack till alla medarbetare och partners som på ett ansvarsfullt sätt tillämpat de extra säkerhetsrutiner och åtgärder som införts.

ÖKAT FOKUS PÅ ÅTERVINNING OCH SPÅRNING AV MATERIAL

Vår verksamhet ligger rätt i tiden. Hållbarhetsfrågorna blir allt viktigare och de övergripande miljötrenderna i samhället får tydliga och mätbara effekter på vår bransch. Det innebär att våra kunder samt myndigheter har ett ökat fokus på återvinning och spårning av material, vilket är positivt för oss. Det är viktigt att alla företag i vår bransch arbetar efter samma regelverk och att också tillsynen av bolagen fungerar väl. Då konkurrerar vi på lika villkor. Om alla företag i branschen granskas ordentligt kommer det att bli svårare att hantera avfall på ett felaktigt sätt framöver, och det gynnar branschen som helhet.

SORTERA – VIKTIG LÄNK I OMSTÄLLNING TILL CIRKULÄR EKONOMI

Sorterna är en viktig länk i omställningen från en linjär till en cirkulär ekonomi. Sedan företaget grundades har vi arbetat med att kontrollera hela värdekedjan, från insamling, sortering och upparbetning till destination hos rätt slutmottagare, som kan vara till exempel ett kraftvärmeverk. Vi hjälper till att bevara råvarors värde och ser till att råvarorna bibehåller högsta tänkbara värde under hela kedjan.

Genom att vi gör det möjligt att återanvända material i produktionen minskar påverkan på miljön. Vårt förvärv av träverksamheten i WAC under hösten är ett exempel på den ambitionen. Vi ska fortsätta förädla hanteringen av träprodukter från avfall, med målsättningen att alltmer avfallsträ ska återvinnas, eller i bästa fall återanvändas. Genom förvärvet av Vahitolavacom under 2020 verkar Sortera Recycling nu även i Finland. Att expandera geografiskt är också en del av vår tillväxtstrategi. Vi har också gjort stora satsningar inom vattenrening, där vi utvecklat vårt utbud av mobila vattenreningsverk, och även investerat i reningsanläggningar för PFAS-föreningar i vatten. PFAS-föreningar är en stor utmaning i samhället, och som hamnat i fokus de senaste åren. Med vår teknologi kan vi effektivt och med hög renhetsgrad hantera PFAS-föreningar

vatten. Vi har fått ett treårskontrakt hos Telge Återvinning i Södertälje för vår nya anläggning

STRIKTARE LAGSTIFTNING FÖR AVFALLSSORTERING

Den striktare lagstiftningen baserad på EU:s direktiv, som trädde i kraft i augusti

2020, innebär att byggavfall

måste källsorteras i minst

sex fraktioner. Det betyder

att våra kunder

måste implementera

sorteringslösningar

redan ute på

sina arbetsplatser.

I det arbetet är

Sortera en viktig

partner som

hjälper kunderna

att uppfylla kra-

ven. Från och med

november 2020 ska

även alla verksamheter

som hanterar farligt

avfall rapportera in uppgif-

ter till ett nationellt avfallsre-

gister hos Naturvårdsverket, för att

kunna öka spårbarheten. Sortera kan agera

ombud för våra kunder och säkerställa att rapporteringen blir korrekt och effektiv. Vi är stolta över,

men inte nöjda med, att vårt nöjd-kund-index uppgick till 3,5 av 4 under 2020. Vi kommer enträget

att fortsätta arbeta med att hjälpa våra kunder i

deras arbete med att utveckla sina verksamheter.

”Vi är stolta över, men inte nöjda med, att vårt nöjd-kund-index uppgick till 3,5 av 4 under 2020.”

– Sebastian Wessman, CEO Sortera Group

ÅTGÄRDER FÖR ATT MINSKA VÄXTHUSGASUTSLÄPPEN

Under året har vi även arbetat med att hitta alternativa lösningar för bränslen till våra fordon för att reducera våra koldioxidutsläpp. Till exempel har vi ingått ett nytt bränsleavtal som inkluderar ett certifikat om koldioxidreduktion.

Under 2021 planerar vi att signera

ett ”Science Based Target”-

åtagande. Det innebär

att man förbinder sig

att vidta nödvändiga

åtgärder för att den

globala tempera-

turökningen ska

stanna vid 1,5°.

Det är ett initiativ

av CDP, UN

Global Compact,

WRI och WWF.

Vår plan är att

minska växthusgas-

utsläpp Scope 1 och

Scope 2 med 50 % fram

till 2030, samt att mäta

och minska Scope 3-utsläpp.

Utöver detta vill vi under 2021

även se över vilka mål som är rimliga för

våra Scope 3-utsläpp.

Sortera gick in i 2020 med ambitiösa målsättningar. På det stora flertalet områden har vi, trots utmaningarna i omvärlden, genomfört det vi

planerat. Vi har gått från ord till handling och det

tänker vi fortsätta med.



Sebastian Wessman, CEO Sortera Group

MEGATRENDER

COVID19 är den huvudsakliga megatrenden och utmaningen under 2020. Vi ser effekter på global och lokal nivå där ekonomi och människor påverkats. Sortera har gjort sitt yttersta för att följa restriktioner samtidigt som vi har kunnat bidra med våra tjänster till kunder och samhället i stort.

Megatrender är övergripande trender som påverkar såväl företag och organisationer som individer och samhällsfunktioner. Vi hanterar dessa trender genom löpande omvärldsbevakning för att dels hantera de risker de innebär, men också för att identifiera affärsmöjligheter.

URBANISERING OCH BEFOLKNINGSTILLVÄXT

Världens befolkning växer, och med den ökar även materialefterfrågan. De senaste tio åren har världens befolkning ökat med 1 procent per år, och förväntas växa i samma takt en bra tid framöver. Enligt FNs beräkningar väntas befolkningen på jorden år 2050 uppgå till cirka 10 miljarder, varav cirka två tredjedelar väntas leva i städer. Befolkningsökningen i kombination med urbanisering och ökat välstånd är drivande för materialefterfrågan i världen.

För att vår jord ska kunna klara av den mängd människor vi förväntas bli i framtiden behöver vi koppla isär befolkningstillväxt och ekonomisk tillväxt från användning av primära råvaror. Vi

behöver nya samarbeten och innovation för att få till en cirkulär ekonomi där fler människor kan leva i välstånd.

GLOBALISERING FOKUS 2020: COVID19

Globaliseringen i dag innebär minskad förutsägbarhet och större sårbarhet, inte bara för människor, djur och natur men också för de ekonomiska system vi människor ingår i. Det krävs nya samarbeten, ansvar och innovation för att människan ska kunna fortsätta leva på ett sätt där de planetära gränserna inte överskrids.

Befolkningstillväxt och globalisering skapar även nya utmaningar, såsom den pandemi vi sett det senaste året. Logistik och hur vi bedriver affärer påverkas markant med stängda länder och påverkad konjunktur. Sortera har dock med den affärsmodell och sektor vi verkar inom påverkats relativt lindrigt. Vi har följt FHM:s rekommendationer och samtidigt lyckats erbjuda våra tjänster på ett ansvarfullt och säkert sätt.

KLIMATFÖRÄNDRINGAR OCH MATERIALBRIST

Klimatförändringarna är en av våra största utmaningar i dag. För att bromsa utvecklingen behöver vi succesivt sluta använda fossila bränslen, samt utnyttja våra resurser mer effektivt. Genom att cirkulera material i samhället kan vi minska uttag av primära råvaror, och koppla isär ekonomisk tillväxt med ökade resursuttag. Att främja hållbart återbruk och återvinning stödjer därmed övergången till en mer cirkulär ekonomi.

På global, regional och lokal nivå har klimatmål och strategier för cirkulär ekonomi tagits fram. Inom EU:s "Green deal" har även ett verktyg för gröna hållbara finanser tagits fram: taxonomi. Sortera kan redan nu se att vi kommer att vara i linje med taxonomi för delar av våra ekonomiska aktiviteter.

Även på nationell nivå har nya lagar och regler börjat gälla som ska främja just en mer cirkulär ekonomi, och minska mängden avfall i samhället. Exempel inkluderar nya regler för sortering av bygg- och rivningsavfall samt obligatorisk rapportering av farligt avfall.

DIGITALISERING OCH TEKNIKUTVECKLING

Den snabba digitaliseringen och tekniska utvecklingen har stor påverkan på samhällen, företag och enskilda individer.

Ökad transparens, snabbare informationsflöden, delningstjänster och högre grad av automatisering medför stora förändringar, och möjliggör helt nya affärsmodeller. Inom industrin påverkas alla steg i värdekedjan: produktutveckling, inköp, logistik, varuförsörjning, erbjudande, marknadsföring och kunddialog.

Särskilt kunder kräver utökad information, och de ställer högre grad på tillgänglighet men också högre krav på integritet. AI och andra digitala och tekniska lösningar behöver många företag och organisationer förhålla sig till om man vill lyckas i sin kundrelation.



VAD ÄR SORTERA GROUP?

Vi är den främsta och mest specialiserade aktören inom bygg- och anläggningsavfall i Sverige. Under 2020 etablerade vi oss även i Finland. Med våra drygt 360 anställda och en omsättning på cirka 1,2 miljarder kronor under 2020 bedriver vi verksamheten i egen regi, från försäljning, insamling, behandling och återvinning till slutmottagare.

Sortera är verksamt i Sverige och i Finland och verkar under varumärkena Sortera Recycling, BIG BAG, Åkerisäcken, Vaihtolavacom, Sortera Industry, Sortera Materials och EnvYTECH.

Sortera strävar efter att vara den främsta miljöentreprenören i branschen med lösningar som bidrar till ökad hållbarhet och förbättrad miljöprestanda. Vi arbetar med att minska våra utsläpp och avtrycket på samhället och miljön.



SORTERA RECYCLING

Sortera Recycling erbjuder ett komplett utbud av produkter och tjänster för miljösmart och kostnadseffektiv hantering och återvinning av bygg- och anläggningsavfall. Med våra byggsäckar, containrar, kärl samt produkter

för hantering av farligt avfall, tar vi emot och återvinner alla typer av bygg- och anläggningsavfall på våra toppmoderna anläggningar.

Vi erbjuder också höghöjdslyft, sugbilstjänster och leverans av olika typer av material såsom jord, grus, sten etc. Efter avslutat projekt kan våra kunder få en specificerad miljörapport som beskriver hur Sortera hanterat deras avfall och avfallets miljöpåverkan.



SORTERA INDUSTRY

Sortera Industry är specialiserad på saneringsarbeten inom den tunga industrin samt inom bygg- och rivningssektorn. Sortera Industry erbjuder vakuumsugning och slamsugning, materialblåsning, högtrycks-

spolning, industri- och asbestsanering samt en mängd tjänster inom VA-Teknik.

Vi är i dag en av de ledande aktörerna inom dessa tjänster och har bred kompetens, och en stor maskinell utrustningspark, för att utföra både stora som små uppdrag.



SORTERA MATERIALS

Sortera Materials hanterar avfall på sina egna avfallsanläggningar från Stockholm i norr till Malmö i söder. På våra anlägg-

ningar tar vi emot, sorterar och analyserar tunga massor såsom jord, asfalt och betong. Vi utför även saneringsprojekt i mark och grundvatten on-site, samt har en stor flotta av moderna mobila vattenreningsanläggningar.

Sortera Materials bistår kunden i alla typer av avfallsflöden för att kunna erbjuda bästa hållbara lösning för det aktuella avfallet. Vi agerar även på den internationella marknaden med både export och import av avfall och restfraktioner.



Titta på en film om
Sortera och våra tjänster:



CIRKULÄRT VÄRDESKAPANDE



SYFTE

Sortera för miljön.



VÄRDERINGAR

Service, hållbarhet, kompetens.



VISION

Att med hållbarhet i fokus bli norra Europas ledande aktör för återvinning och avsättning av restprodukter inom bygg-, anläggnings- och energisektorn.

INSATSER – VAD VI BEHÖVER:

MATERIAL

- ✓ 1,64 miljoner ton hanterat avfall/restprodukter under 2020

FYSISKA TILLGÅNGAR

- ✓ Tre affärsområden med 15 anläggningar i Sverige och Finland
- ✓ 150 tunga fordon (inkl. tunga släp)
- ✓ 105 person- och servicebilar
- ✓ 26 arbetsmaskiner

FINANSIELLT KAPITAL

- ✓ Eget kapital och investeringar

MEDARBETARE

- ✓ 368 kompetenta och kvalificerade medarbetare

KOMPETENS

- ✓ Specialkompetens inom alla affärsområden
- ✓ FoU inom affärsområdet Materials

LEVERANTÖRER/MOTTAGARE

- ✓ Ansvarstagande leverantörer och slutmottagare med högkvalitativa tjänster och produkter

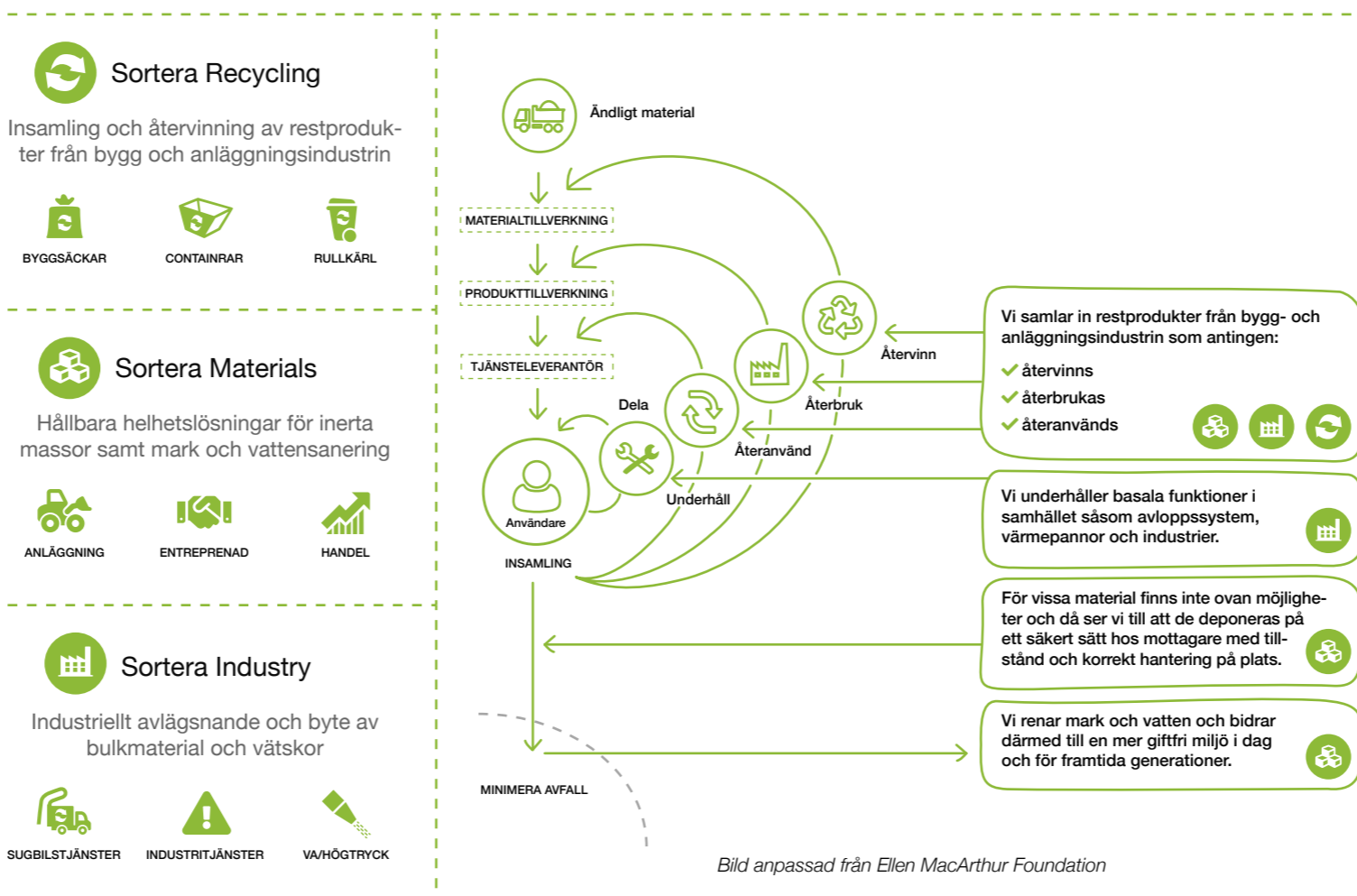
SAMARBETEN, EXEMPEL

- ✓ Forskning med RISE inom avsättning för plast och trä
- ✓ IWAI, projekt med Harvard Business School

AFFÄRSMODELL – VAD VI GÖR:

AFFÄRSIDÉ

Att tillhandahålla miljötjänster för ett mer hållbart samhälle genom att omvandla och förädla restprodukter till resurser.



UTFALL – VAD VI SKAPAR:

KUNDER

- ✓ Effektiva och hållbara lösningar för våra kunder
- ✓ Nöjda kunder, NKI: 3,5 (4-gradig skala)

MEDARBETARE

- ✓ Långsiktig arbetsgivare, NMI: 3,4 (4-gradig skala)
- ✓ Personalomsättning: 8 %
- ✓ God och säker arbetsmiljö, LTIF: 9
- ✓ Sjukfrånvaro: 4,4 %
- ✓ Mångfald och jämställdhet
- ✓ Kompetensutveckling

LEVERANTÖRER & AFFÄRSPARTNERS

- ✓ Långsiktiga och ansvarsfulla affärsrelationer

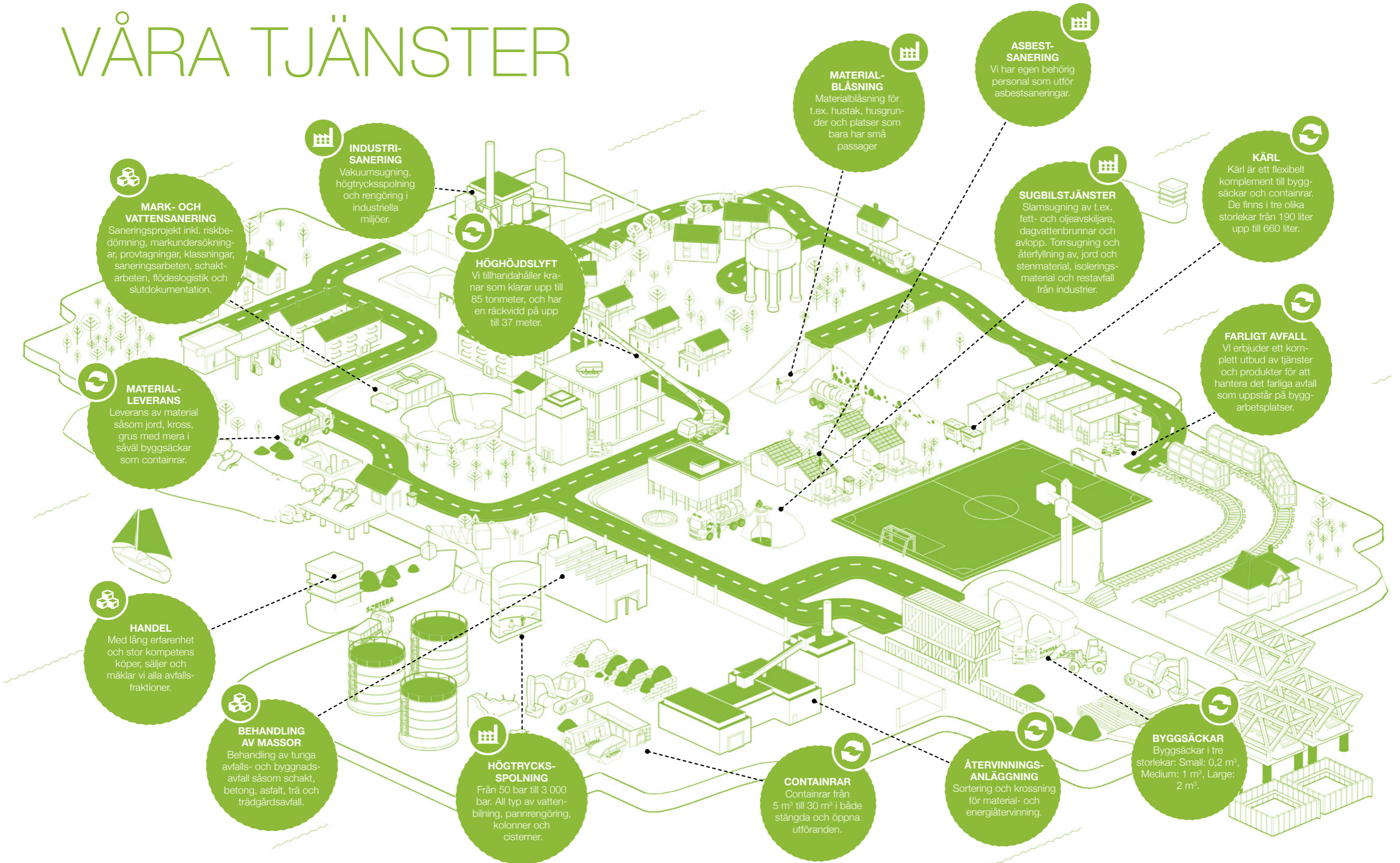
SAMHÄLLE OCH MILJÖ

- ✓ Återvinna restprodukter > ökad resurseffektivitet och bidrag till cirkulär ekonomi
- ✓ Mark-, vatten- och asbestsanering - bidrag till giffria miljöer
- ✓ Undvika CO₂ utsläpp
- ✓ Direkta- och indirekta arbetstillfällen
- ✓ Skatteintäkter

AKTIEÄGARE

- ✓ Lönsam tillväxt
- ✓ Utdelningar

VÅRA TJÄNSTER



MARK- OCH VATTENSANERING
Saneringsprojekt inkl. riskbedömning, markundersökningar, provtagningar, klassningar, saneringsarbeten, schaktarbeten, flödeslogistik och slutdokumentation.

INDUSTRI-SANERING
Vakuumsugning, högtryckspolning och rengöring i industriella miljöer.

HÖGHÖJDSLIFT
Vi tillhandahåller kranar som klarar upp till 85 tonmeter, och har en räckvidd på upp till 37 meter.

MATERIAL-BLÄSNING
Materialbläsning för t.ex. hustak, husgrunder och platser som bara har små passager

ASBEST-SANERING
Vi har egen behörig personal som utför asbestsaneringar.

SUGBILSTJÄNSTER
Slamsugning av t.ex. fett- och oljeavskiljare, dagvattenbrunnar och avlopp. Torrugning och återfyllning av jord och stenmaterial, isoleringsmaterial och restavfall från industrier.

KÄRL
Kärl är ett flexibelt komplement till byggsäckar och containrar. De finns i tre olika storlekar från 190 liter upp till 660 liter.

FARLIGT AVFALL
Vi erbjuder ett komplett utbud av tjänster och produkter för att hantera det farliga avfall som uppstår på byggarbetsplatser.

MATERIAL-LEVERANS
Leverans av material såsom jord, kross, grus med mera i såväl byggsäckar som containrar.

HANDEL
Med lång erfarenhet och stor kompetens köper, säljer och mäklar vi alla avfallsfraktioner.

BEHANDLING AV MASSOR
Behandling av tunga avfalls- och byggnadsavfall såsom schakt, betong, asfalt, trä och trädgårdsavfall.

HÖGTRYCKSPOLNING
Från 50 bar till 3 000 bar. All typ av vattenbilning, pannrengöring, kolonner och cisterner.

CONTAINRAR
Containrar från 5 m³ till 30 m³ i både stängda och öppna utföranden.

ÅTERVINNINGS-ANLÄGGNING
Sortering och krossning för material- och energiåtervinning.

BYGGSÄCKAR
Byggsäckar i tre storlekar: Small: 0,2 m³, Medium: 1 m³, Large: 2 m³.

SORTERAS FÖRVÄRVSRESA

Sortera har sedan bolaget grundades 2006 förvärvat 13 bolag. Förvärven resulterade i att vi 2017 tog beslut om att strukturera verksamheten i tre olika affärsområden: Recycling, Materials och Industry.

FÖRVÄRVSSTRATEGI

UTÖKAT TJÄNSTEERBJUDANDE

- ✓ Erfarenhet av vertikal integration genom M&A, t.ex. DT Recycling (Sortera Materials) och DK Sanering (Sortera Industry). Potential att expandera med ytterligare kompletterande tjänster

GEOGRAFISK EXPANSION

- ✓ Sortera-modellen beprövad i städer / storstadsområden, vilket gör nordiska huvudstäder till naturliga expansomål
- ✓ Nyckel för framgång - egna produktionsanläggningar på attraktiva platser

KONSOLIDERING INOM BEFINTLIGA MARKNADER

- ✓ Konsolidera fragmenterad marknad på befintliga platser
- ✓ Utöka erbjudandet till nya geografiska platser



SORTERAS FÖRVÄRVSPROCESS



FOKUS PÅ DET SOM ÄR VIKTIGT

Sorteras hållbarhetsarbete utvecklas i samverkan med våra kunder, ägare, medarbetare, leverantörer, underentreprenörer, myndigheter och samverkanspartners samt andra betydande intressenter.

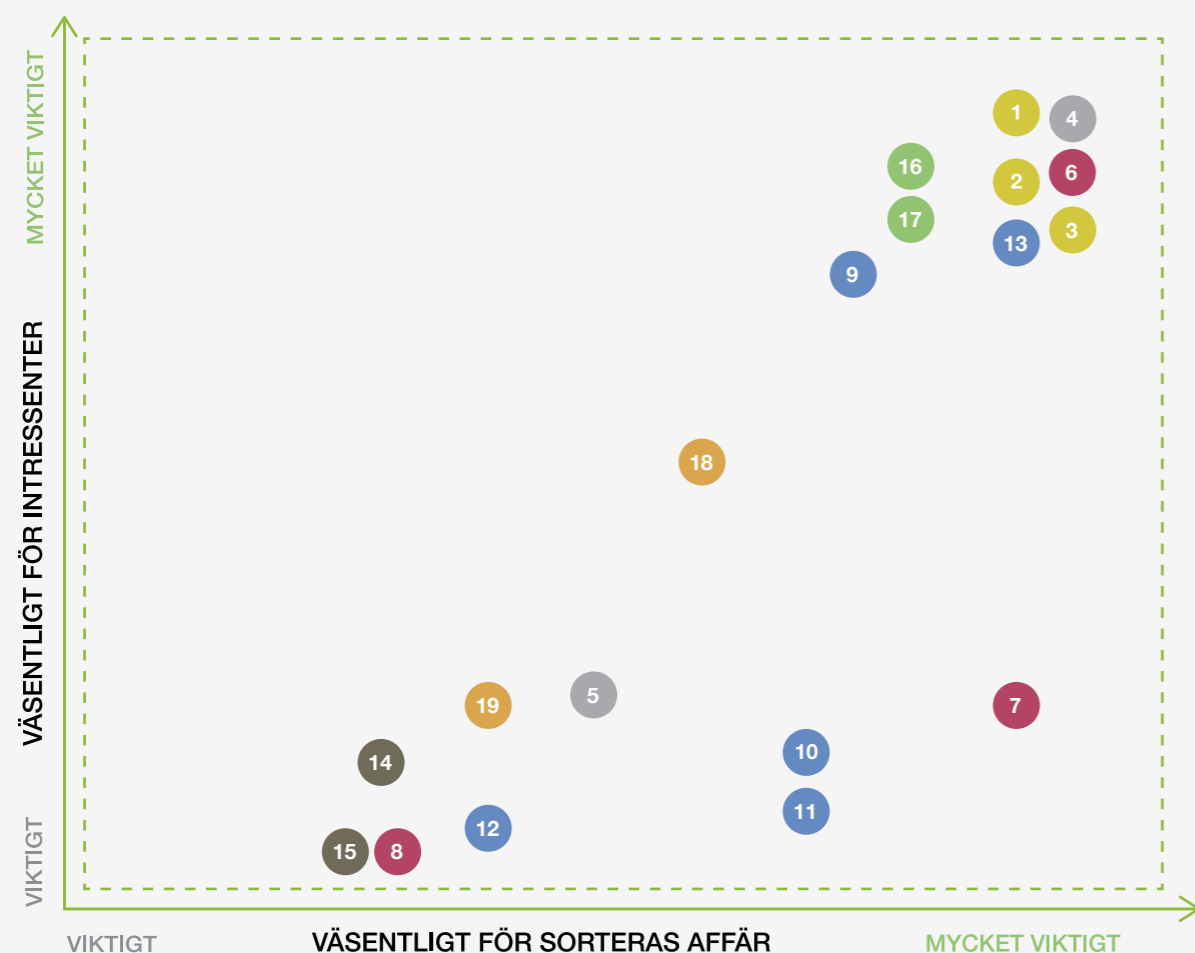
VÄSENTLIGHETSANALYS

Särskilt prioriterade intressentgrupper är våra kunder, ägare/styrelse samt medarbetare och med dessa förs en kontinuerlig och nära dialog. Vi har fastställt våra väsentliga hållbarhetsområden i dialog med dessa prioriterade intressentgrupper.

Viktiga frågor för både oss och våra intressenter är att utveckla hanteringen av avfall mot ökad återvinning samt att utveckla innovativa tjänster och använda ny teknik. Hälsa och säkerhet är också en av våra viktigaste frågor samt minskad klimat- och miljöpåverkan och en långsiktig ekonomisk tillväxt.



SORTERAS VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSOMRÅDEN



EKONOMISK HÅLLBARHET

KOPPLAR TILL FN HÅLLBARHETSMÅL:



💡 VÄRDESKAPANDE & INNOVATION

1. Ständigt utveckla hanteringen av avfall mot en ökad återvinning.
2. Utveckla innovativa tjänster & använda ny teknik.
3. Arbeta för en långsiktig hållbar ekonomisk tillväxt, använda ekonomiskt & mänskligt kapital effektivt och göra hållbara investeringar.*

🔧 ETIK & REGLER

4. Styra verksamheten på ett sådant sätt att efterlevnad av lagar, förordningar och tillstånd säkerställs.
5. Motverka korruption och konkurrensbegränsande aktiviteter.

SOCIAL HÅLLBARHET

KOPPLAR TILL FN HÅLLBARHETSMÅL:



👤 HÄLSA & SÄKERHET

6. Skapa en trygg, säker & hälsosam arbetsplats.
7. Säkerställa säkerhet & hälsa för kundens medarbetare, då arbete utförs hos kund.
8. Göra arbetsplatserna mer tillgängliga.

👥 MEDARBETARE & KULTUR

9. Utveckla medarbetare och ständigt se till att höja kompetensen.*
10. Motverka diskriminering & trakasserier.
11. Jobba aktivt för ökad jämställdhet & lika förutsättningar för företagets anställda.
12. Öka mångfalden på arbetsplatsen.
13. Respektera mänskliga rättigheter i vår verksamhet & i hela värdekedjan.*

⚙️ UTVECKLING AV LOKALSAMHÄLLET

14. Skapa arbetstillfällen.
15. Bidra till utveckling i lokalsamhället genom att stödja föreningsliv, sociala projekt etc.

MILJÖMÄSSIG HÅLLBARHET

KOPPLAR TILL FN HÅLLBARHETSMÅL:



🌿 KLIMAT & MILJÖ

16. Minskad klimatpåverkan.
17. Minska påverkan från utsläpp till mark, vatten & luft.

♻️ HÅLLBAR VÄRDEKEDJA

18. Säkerställa att leverantörerna, inklusive mottagare av avfall nedströms jobbar med hållbarhet.
19. Ställa hållbarhetskrav vid köp av produkter.

* Väsentliga områden som inkluderats i väsentlighetsanalysen under 2020.

SORTERA OCH FN:S HÅLLBAR- HETSMÅL

Sortera bidrar till FN:s globala hållbarhetsmål, vars syfte är att uppnå en socialt, miljömässig och ekonomisk hållbar värld till år 2030. Totalt finns 17 hållbarhetsmål som i sin tur kan brytas ner i 169 delmål. Sortera har identifierat sju hållbarhetsmål där vi bedömer att vi kan bidra som mest. Vi har även specificerat vilka delmål som är relevanta för varje hållbarhetsmål.



MÅL 5 – JÄMSTÄLLDHET MELLAN KÖNEN

DELMÅL: 5.5 – SÄKERSTÄLL FULLT DELTAGANDE FÖR KVINNOR I LEDARSKAP & BESLUTFATTANDE

Sortera arbetar med kvinnliga medarbetares fulla och faktiska deltagande samt lika möjligheter till ledarskap. Under 2020 hade Sortera 50 % kvinnor i styrelsen, 18 % i ledningsgruppen och 22 % var kvinnliga chefer. Vårt mål är att ha 30 % kvinnliga chefer och 40 % kvinnor i ledningsgruppen före år 2030.

50%
kvinnor
i Sorteras
nuvarande
styrelse



MÅL: 6 – RENT VATTEN OCH SANITET FÖR ALLA

DELMÅL: 6.3 – FÖRBÄTTRA VATTENKVALITET

Sortera jobbar med att förbättra vattenkvalitet genom mark- och vattenrening, samt genom att minska föroreningar och minimera utsläpp av farliga kemikalier och material. Sortera erbjuder skräddarsydda helhetstjänster med innovativa, effektiva och hållbara tekniska lösningar inom området förorenad mark, samt specialistkompetens och utrustning för vattenrening. Tjänsterna inkluderar allt från sedimenthantering av schakt- och grundvatten, till hantering av förorenat material och petroleumprodukter. Vi har som mål att ligga i framkant med utveckling av åtgärds tekniker, och under 2020 fortsatte vår satsning kopplat till sanering av PFAS-förorenade områden.

Sortera bidrar
med **RENARE**
mark och vatten för
FRAMTIDA
generationer

8 MÅL: 8 – ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

DELMÅL: 8.2 – FRÄMJA EKONOMISK PRODUKTIVITET

Sorteras sätt att verka i avfallsbranschen bidrar till ökad ekonomisk produktivitet, bland annat genom diversifiering – vi har en bred produkt- och serviceportfölj och kan skraddarsy lösningar åt våra kunder, teknisk uppgradering – våra anläggningar och våra fordon är av senaste tekniken, samt innovation där vår satsning inom sanering av PFAS är ett exempel.

DELMÅL: 8.4 – FÖRBÄTTRA RESURSEFFektivITETEN I KONSUMTION OCH PRODUKTION

Sortera förbättrar resurseffektiviteten i produktion av material och energi då återvunnet material görs tillgängligt som insatsmaterial. Genom detta bidrar även Sortera till att försöka bryta sambandet mellan ekonomisk tillväxt och miljöförstöring.

DELMÅL: 8.5 – FULL SYSSELSÄTTNING OCH ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR MED LIKA LÖN

Sortera erbjuder full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, med lika lön för likvärdigt arbete.

DELMÅL: 8.7 – UTROTA TVÅNGARBETE, MÄNNISKOHANDEL OCH BARNARBETE

Sortera involverar inga leverantörer eller affärspartner som inte delar principerna om att avskaffa tvångsarbete, modernt slaveri, männis-

kohandel och alla former av barnarbete.

DELMÅL: 8.8 – SKYDDA ARBETSTAGARES RÄTTIGHETER OCH FRÄMJA TRYGG OCH SÄKER ARBETSMILJÖ

Sortera arbetar för att skydda arbetstagarnas rättigheter och för att främja en trygg och säker arbetsmiljö för alla arbetstagare. Vi har en nollvision vad gäller arbetsplatsolyckor.

9 MÅL: 9 – HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR

DELMÅL: 9.4 – UPPGRADERA ALL INDUSTRI OCH INFRASTRUKTUR FÖR ÖKAD HÅLLBARHET

Sortera bidrar till att rusta upp infrastrukturen inom avfallshantering för att göra denna mer hållbar, samt bidrar till en mer effektiv resursanvändning, och vi arbetar med så miljövänliga tekniker och produktionsprocesser som möjligt.

11 MÅL: 11 – HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN

DELMÅL: 11.6 – MINSKA STÄDERS MILJÖPÅVERKAN

Sortera bidrar till att minska städernas negativa miljöpåverkan genom effektiv och hållbar avfallshantering, samt genom marksanering och vattenrening.

12 MÅL: 12 – HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

DELMÅL: 12.2 – HÅLLBAR FÖRVALTNING OCH ANVÄNDNING AV NATURRESURSER

Genom Sorteras arbete med insamling, sortering och förädling av restprodukter bidrar vi till hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser. Sortera möjliggör materialåtervinning vilket i sin tur leder till minskat råvaruuttag. 2020 gick 98 procent av Sortera Recyclings hanterade avfall till material- eller energiåtervinning.

DELMÅL: 12.4 – ANSVARSFULL HANTERING AV KEMIKALIER OCH AVFALL

Sortera arbetar med ansvarsfull hantering av kemikalier och alla typer av avfall under hela deras livscykel. Sortera bidrar därmed till att minska utsläppen och därav minimerar negativa konsekvenser för människors hälsa och miljö. Under 2020 blev det lag i Sverige att rapportera allt farligt avfall till Naturvårdsverket. I detta arbete har Sortera kunnat agera ombud åt våra kunder.

DELMÅL: 12.5 – MINSKA MÄNGDEN AVFALL MARKANT

Sortera bidrar till att minska mängden avfall genom att möjliggöra återanvändning och återvinning av avfall. Vårt fokus är att ständigt hitta mer miljövänliga lösningar för att återvinna insamlat avfall, så att avfallet kan ersätta jungfruligt material.

98%
av Sortera Recyclings
hanterade avfall gick
till material- eller
energiåtervinning
under 2020

13 MÅL: 13 – BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

DELMÅL: 13.2 – INTEGRERA ÅTGÄRDER MOT KLIMATFÖRÄNDRINGAR

Sortera integrerar klimatåtgärder i sin affärsmodell. Ju mer material vi kan cirkulera desto färre jungfruliga råvaror behöver vi, och kan då undvika koldioxidutsläpp. Sorteras främsta bidrag till en minskad klimatpåverkan är att se till att så mycket som möjligt av det avfall vi hanterar återvinns. På Sortera arbetar vi kontinuerligt med att

utveckla våra erbjudanden och processer för avfallshantering och bearbetning. Under 2020 har ett projekt pågått för utveckling av Sorteras produktionsanläggning i Jordbro, söder om Stockholm, vilket bland annat haft som mål att öka sorteringsmöjligheterna för olika avfallsfraktioner. Sortera har därutöver som ambition att i så hög grad som möjligt ersätta fossila bränslen med biobaserade bränslen, alternativt elektrifiering. Alla våra produktionsanläggningar är nu elektrifierade, och våra arbetsmaskiner använder HVO som bränsle.

18 278
ton CO₂-utsläpp har
undvikits tack vare
Sorteras material- och
energiåtervinning





INNOVATIVA LÖSNINGAR FÖR EN CIRKULÄR EKONOMI

Sortera vill satsa på innovativa lösningar som driver på en mer cirkulär ekonomi, med minimerad negativ miljöpåverkan samt ökad säkerhet både för egna medarbetare och hos kunderna. Ett viktigt led i detta är att kontinuerligt bevaka och utvärdera återvinningsmöjligheter för olika avfallsslag. Vi arbetar även aktivt med innovativa metoder och tekniker för sanering av mark och vatten.



FRÅN LINJÄR TILL CIRKULÄR EKONOMI

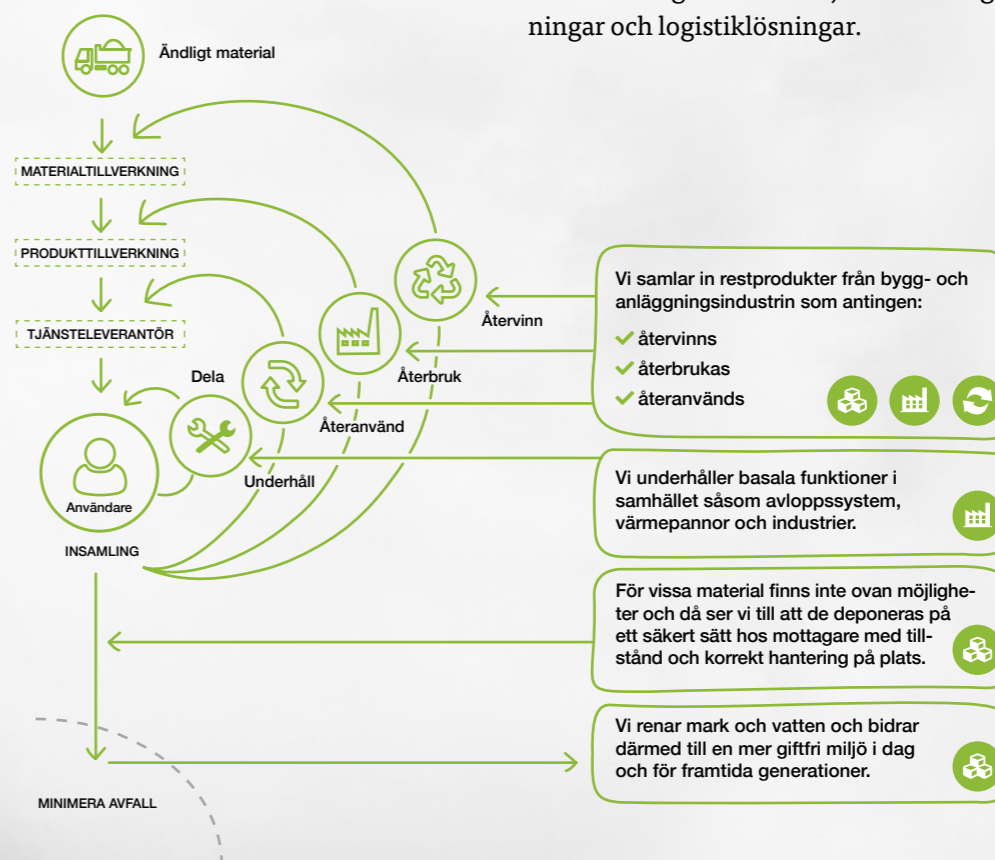
Sedan den industriella revolutionen har den ekonomiska tillväxten varit tätt sammankopplad med den ökade användningen av naturresurser, samt ökade mängder avfall. Något som kan beskrivas som en linjär ekonomi. Den cirkulära ekonomin innebär att vi tar hand om de ändliga resurserna och använder förnybara resursflöden på ett balanserat sätt samt, till skillnad från den linjära ekonomin, optimerar resursutnyttjandet genom att cirkulera material. I samband med detta jobbar vi med att eliminera de negativa sidoeffekterna, som till exempel miljögifter och negativa hälsoeffekter.

Sortera ser sig som en nyckelspelare för en mer cirkulär ekonomi, specifikt inom bygg- och anläggningssektorn. Vi bidrar till materialåtervinning och energiotvinning, vi renar mark och vatten samt jobbar med underhåll av viktiga samhällsfunktioner så att de får en längre livstid.

EN MER CIRKULÄR BYGGSEKTOR – ETT STEG I RÄTT RIKTNING

Den byggda miljön i vårt samhälle kräver stora mängder resurser och står för ungefär hälften av allt extraerat material. Byggsektorn självt ansvarar för över 35 procent av avfallsproduktionen i EU, och utsläpp av växthusgaser från bygg- och fastighetssektorn i Sverige uppgår till cirka 20 procent. En ökad materialeffektivitet kan spara 80 procent av dessa utsläpp, samtidigt som vi minskar användningen av naturresurser.

De nya EU-reglerna om avfall ska gynna en mer cirkulär ekonomi. Sverige ska i sin tur, till år 2025, anpassa svensk rätt till nya regler om avfall. Bland annat kommer nu förstärkta krav på källsortering för bygg- och rivningsavfall. Detta välkomnar vi på Sortera eftersom det är så vi redan jobbar. Vi stöttar våra kunder i sorteringsprocessen och ser till att merparten av det avfall som kan återvinnas tas om hand. Att kunden sorterar sitt avfall så långt denne är kapabel är mycket viktigt för oss då det underlättar materialåtervinningen. Sortera stöttar sina kunder genom att erbjuda sorteringsutbildningar och logistiklösningar. >>

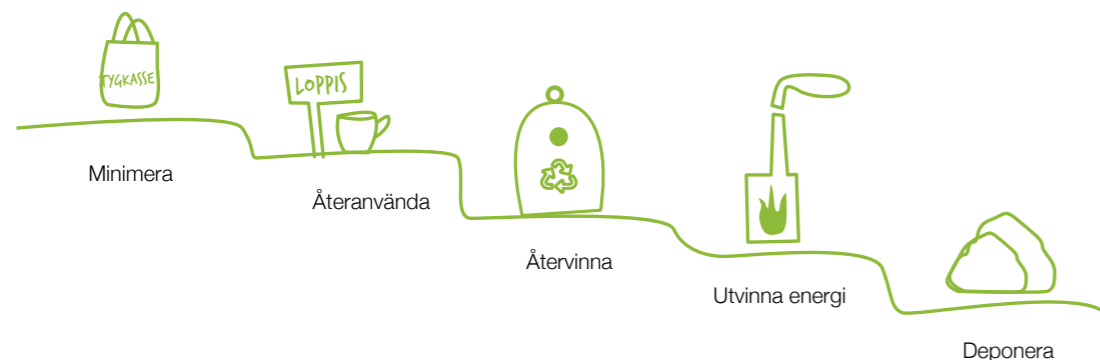


Sorteras roll i en cirkulär Ekonomi

Bild anpassad från Ellen MacArthur Foundation



AVFALLSTRAPPAN



>> ÅTERVINNING AV AVFALL

Sortera erbjuder effektiva och flexibla lösningar för avfallshantering till sina kunder, vilket skapar förutsättningen för sortering nära källan och ökad andel återvunnet avfall. Under 2020 hanterade Sortera cirka 1,64 miljoner ton avfall, förorenade tunga massor inkluderat. Inom affärsområdena Sortera Recycling och Sortera Industry hanteras drygt 200 000 ton avfall per år. Detta avfall utgörs till största delen av bygg-, rivnings- och industriavfall, och merparten av avfallet tas in på någon av våra sorteringsanläggningar. Sortera Recycling har som målsättning att 99 procent av avfallet ska återvinnas. Under 2020 gick 98 procent av Sortera Recyclings hanterade avfall till material- eller energiåtervinning. På Sortera Recyclings anläggningar sorteras inkommande avfall i ett antal fraktioner, som sedan kan avsättas och därmed återföras till kretsloppet. Några exempel är metall och gips som skickas till materialåtervinning, samt inert material som kan återanvändas som fyllnadsmassor. Brännbara fraktioner skickas till förbränning i kraftvärmeverk som producerar fjärrvärme och el, och bidrar på detta sätt till omställningen från fossila bränslen i värmeproduktionen.

På Sortera Materials anläggningar tas framförallt olika typer av avfallsfraktioner emot, såsom schaktmassor, betong, asfalt, trä och trädgårdsavfall. Sortera Materials tar inte bara emot förorenade jordar på sina anläggningar utan åtar sig även saneringsprojekt, och kan utföra hela projekt med myndighetskontakter, riskbedömning, markundersökningar, provtagningar, klassningar, saneringsarbeten, schaktarbeten, flödeslogistik samt slutdokumentation till kund och myndigheter.

BIDRAG TILL ÖKADE CIRKULÄRA MATERIALFLÖDEN

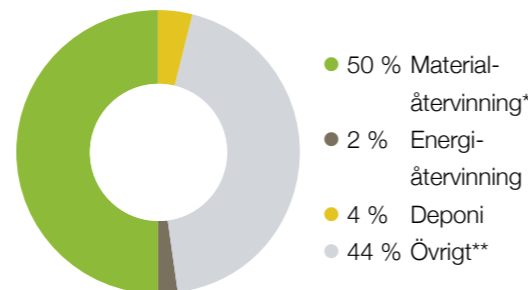
JÄSTAVFALL BLIR BIOGAS

Flytande restprodukter från jästtillverkning är en organisk produkt som historiskt ofta gått direkt från tillverkningsanläggningarna till deponi, då varken kunskapen eller ekonomiska fördelarna varit stora gällande dess egenskaper efter jästproduktion.

Sortera har arbetat upp ett flöde där restprodukten, som ofta uppstår i samband med underhåll och rengöringsarbeten, hämtas från Jästbolaget AB:s produktionsanläggning och körs till biogasanläggningens röt-kammare för vidare produktion av biogas. Biogasen används sedan för framställning av fordonsbränsle eller produktion av värme och el.

Sortera är länken som har kunskap och erfarenhet att hjälpa aktörer i olika produktionssegment att hitta avsättning för material som tidigare inte tagits om hand.

AVFALLSFÖRDELNING 2020 SORTERA INDUSTRY



**Främst Farligt Avfall som går till granskade mottagare för vidarebehandling | * Inklusivt fyllnadsmassor



LEGOBLOCK AV SPILLBETONG

Spillbetong vid gjutning, dvs. den betong som inte går åt och som blir kvar i bilen, har tidigare varit ett problemavfall att göra sig av med. Betongen har tippats tillsammans med rivningsbetong trots att den i grunden är en oanvänd råvara. Väl tippat har den tidigare fått härda innan den krossats och använts som fyllnadsmaterial.

På våra anläggningar i Malmö och Helsingborg har vi nu börjat ta emot obrunnen betong direkt i gjutformar för att gjuta så kallade "lego-block". Blocken används sedan inom våra egna anläggningar i stället för exempelvis L-stöd eller inköpta block. En del av produktionen säljs till verksamheter som använder dem på liknande sätt.

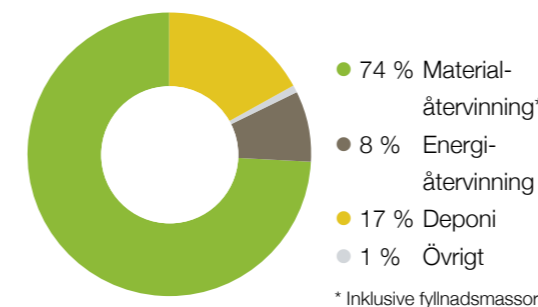


ÅTERVUNNEN GIPS

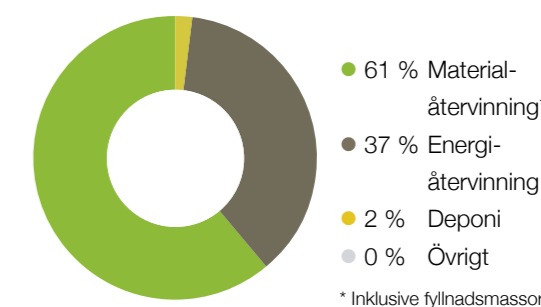
Deponi är förknippat med både kostnader och miljöpåverkan. Därför bör man välja byggmaterial som kan återvinnas fullt ut. Saint-Gobain Gyproc har ett etablerat effektivt återvinningssystem för gipsskivor och spill från byggarbetsplatser. För varje fem ton återanvänt gipsavfall minskar CO₂-utsläppen med 1 ton.

Sortera samarbetar med Gyproc och ser till att rena gipsfraktioner från våra kunder återförs till Gyproc för återvinning. Gyproc använder ca 25 % återvunnen gips i produktionen av nya skivor.

AVFALLSFÖRDELNING 2020 SORTERA MATERIALS



AVFALLSFÖRDELNING 2020 SORTERA RECYCLING



FORSKNINGSPROJEKT MED RISE OCH HARVARD

Under 2020 deltog Sortera i olika forskningsprojekt som fortsätter under 2021. Ett av projekten drivs av RISE och handlar om att ta vara på installationsspill av rör från byggindustrin för materialåtervinning. I Sverige produceras ungefär 100 000 ton rör per år, och cirka 5 000 ton av detta blir installationsspill. Om allt detta materialåtervinnas kan man spara 10 000 ton koldioxidkvalenter per år.

Ett annat projekt som också drivs av RISE gäller hållbart användande av trä i byggindustrin. Projektet utgår från en hypotes att det är klimatsmart och ekonomiskt lönsamt att öka cirkulariteten för träkonstruktioner. Projektet förväntas leda till utveckling av produkter på marknaden, samt nya affärsmodeller och sam-

arbetspartners med utgångspunkt från byggnadens cirkulära flöde.

Ytterligare ett spännande projekt, Impact-Weighted Accounts Initiative, IWAI, drivs av Harvard Business School där Sortera är ett av pilotföretagen för vår bransch. Utgångspunkten är att alla företag har positiv och negativ påverkan på människor och miljö. Dock mäts dessa sällan på ett jämförbart eller heltäckande sätt. Det är alltmer viktigt i dag att kunna mäta och värdera effekterna företagen har på samhället och miljön, och i avsaknad av tydligt definierade effektmått tas dessa aspekter inte med i beslutsfattandet. Projektet i samarbete med Harvard handlar alltså om hur man kan mäta sociala och miljömässiga värden i ett bolag på liknande sätt som man mäter och värderar ekonomiska aspekter.



SANERING OCH VATTENRENING FÖR PFAS

PFAS (per- och polyfluoralkylämnen), som bedöms vara potentiellt cancerframkallande, är en föroreningstyp som förekommer allt oftare i våra saneringsuppdrag och som är ett växande problem på grund av dess löslighet och spridningsbenägenhet, samt miljö- och hälsoskadliga egenskaper.

Med start under 2019 har Envytech, i samarbete med uppfinnaren och leverantören av produkten, kunnat erbjuda en ny metod för att på ett hållbart och effektivt sätt stabilisera PFAS i förorenade jordar och på så vis hindra PFAS från att spridas vidare till grundvatten och vattendrag. Stabiliserade PFAS-förorenade jordar har därefter kunnat deponeras, utan några speciella skyddsåtgärder och utan att riskera att PFAS lakar ut via deponins lakvatten. Under 2019 utfördes två fullskaleprojekt där Envytech sammanlagt stabiliserat ca 3 500 ton PFAS-förorenade massor. I dessa

projekt har lakegenskaperna hos de förorenade jordmassorna reducerats med ca 97-99,9 procent. Detta trots att höga halter av PFAS initialt påvisades. Under 2020 genomförde vi ytterligare ett fullskaleprojekt där ca 2000 ton stabiliserats för att kunna deponeras som ej lakande massor.

För att komplettera denna metod inledde Envytech under 2019 ytterligare ett samarbete med australiensiska OPEC Systems med målsättningen att under 2020 kunna erbjuda en ny teknik för rening av PFAS från vatten. Tekniken är unik i sitt slag, och Envytech är först i världen med att utfö-

ra ett projekt i fullskala, och har också agenturen för tekniken på den skandinaviska marknaden. Tekniken har ingen motsvarighet på marknaden i dagsläget, och vår bedömning är att den kommer revolutionera marknaden för rening av PFAS förorenade vatten i världen såväl som i Sverige.

Reningstekniken som förenklat innebär att luftbubblor passerar genom enheter med förorenat vatten, vilket leder till att PFAS ämnen stiger till ytan i form av ett skum som avskiljs från vattnet genom separation av skum och vattenfas. Det avlägsnade och insamlade skummet koncentreras sedan med hjälp av vakuum, och kvar blir endast ett högkoncentrat av ren PFAS. Inga tillsatser sker i processen förutom tillsatsen av luftbubblor. Avfallet består endast av ren PFAS i mycket små volymer,

ca 20 liter per 50 000 m³ behandlat vatten.

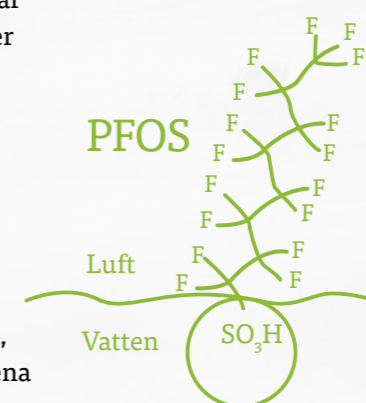
– SAFF-processen utnyttjar PFAS-föreningars fysiokemiska benägenhet att fästa vid fina luftbubblor. Vi låter därmed tillsatta

bubblor stiga i en smal vattenpelare och då blir bubblorna exceptionellt effektiva för att samla upp PFAS-föreningar som är löst bundna till vattenmolekylerna. Efter stor ansträngning och en del risktagande har vi nu en SAFF anläggning på plats och i full drift med att rena ett mycket komplext lakvatten från en deponi, ett vatten som samtliga i dagsläget befintliga metoder, såsom kolfilter och

jonbyttarmassor, ej klarat att behandla. Det är den första anläggningen i världen för kommersiellt bruk, vilket i sig känns fantastiskt spännande och viktigt, berättar Helena Hinrichsen, Forsknings och utvecklingschef på Envytech.

”Vår SAFF-anläggning är den första i världen för kommersiellt bruk.”

– Helena Hinrichsen, Forsknings och utvecklingschef, Envytech





KLIMATET VINNER PÅ ÅTERVINNING

Återvinning av avfall innebär att vi kan undvika vissa utsläpp av växthusgaser, då vi kan använda återvunnet material som råvara istället för jungfruligt material. Detta är Sorteras främsta klimatnytta. I vilken grad beror både på avfallsslag och på vilket sätt avfallet återvinns.

KLIMATNYTTA GENOM ÅTERVINNING

Sorteras aktiviteter har under 2020 bidragit till klimatnytta genom undvikande av totalt 18 278 ton koldioxidutsläpp efter Sorteras utsläpp (scope 1 – 3).

Från bruttoklimatnyttan, det vill säga hur mycket koldioxidutsläpp samma mängd jungfruliga råvaror hade släppt ut, på 66 629 ton koldioxid, avgår totalt 48 351 ton i koldioxidutsläpp från Sorteras verksamhet (scope 1-3). Dessa utsläpp består bland annat av utsläpp från egna fordon, samt ytterligare hantering av avfallet neströms, inköpta produkter och tjänster samt resor. Inköpta tjänster i form av tredjepartstransporter utgör en betydande del av utsläppen.

Klimatnyttan som Sortera bidrar till sker genom att Sortera möjliggör materialåtervinning samt producerar brännbara fraktioner för el och fjärrvärmeproduktion. Vi ersätter därmed råvaror från jungfruligt material med återvunnet material och till att undvika koldioxidutsläpp i atmosfären.

Sortera hanterar även stora mängder inerta massor samt sanerar mark och vatten. Denna del medverkar i mindre utsträckning till klimatnyttan men bidrar till miljön genom att förorenade massor tas omhand. I och med det lämnar vi över renare mark och vatten till kommande generationer.

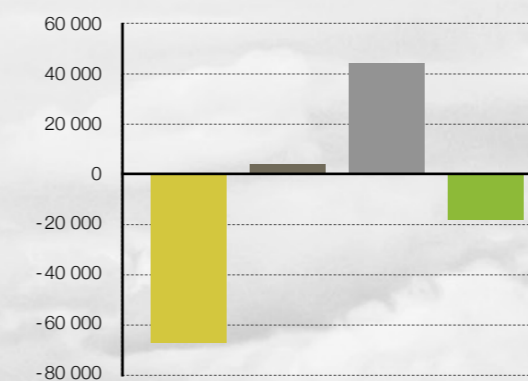
ELEKTRIFIERADE PRODUKTIONSANLÄGGNINGAR

Sorteras produktionssanläggningar, där vi krossar, siktar och sorterar material, är sedan 2019 elektrifierade. Anläggningarna drevs tidigare med diesel och genom elektrifieringen har Sortera både kunnat minska utsläppen av växthusgaser och lokala luftföroreningar men även minskat störningen till omgivningen från buller och damning. En ökad elektrifiering innebär att vi använder mindre bränsle och därmed sänker våra direkta koldioxidutsläpp. År 2020 uppgick elanvändningen inom Sorteras verksamhet till sammanlagt 3 026 796 kWh (2019: 3 254 229 kWh). Näst intill all inköpt el till anläggningarna och nyttjade fastigheter är miljömärkt. >>

Mål: Sortera ska minska växthusgasutsläpp (scope 1 och scope 2) med 50 % fram till 2030



KLIMATPÅVERKAN (TON CO₂)



- Klimatnytta, brutto (innan scope 1–3 utsläpp)
- Scope 1 och Scope 2 utsläpp
- Scope 3 utsläpp
- Klimatnytta (efter scope 1–3 utsläpp)
- = negativa utsläpp



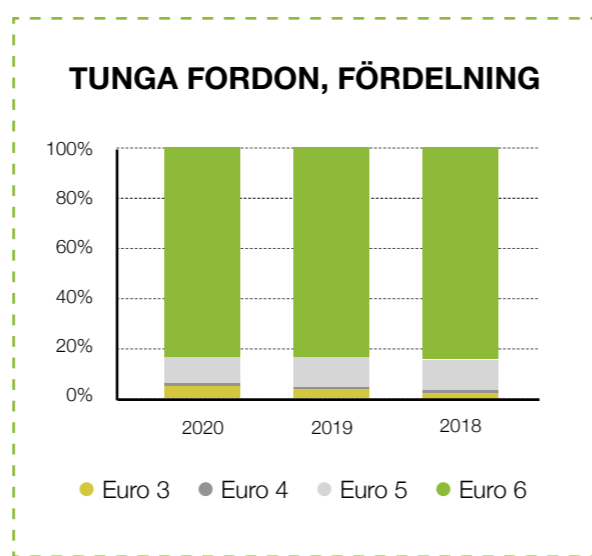
>> LOGISTIK OCH INFORMATION

Under 2018 påbörjades utvecklingen av Sorteras nya affärs- och logistiksystem. Arbetet har fortsatt under 2020 och syftar till att förbättra Sorteras logistikplanering, men innefattar även en kundportal som visar vilka material kunden lämnat, samt kundens CO₂-påverkan. En del av systemet lanserades under 2020, och vi kan med glädje se att vi redan nu har kunnat effektivisera våra hämtningar och förbättra kvalitén på data.

Sorteras nyförvärvade dotterbolag i Finland kan redan i dag genom sin kundportal erbjuda sina kunder rapportering kring CO₂ utsläpp per projekt, samt klimatkompensation.

HÖGSTA MILJÖKLASS OCH EFFEKTIV TRANSPORT

Störst direkt klimatpåverkan från Sorteras verksamhet kommer från våra 150 lastbilar och tunga släp. Våra fordon släpper även ut föroreningar såsom kväveoxider, partiklar och kolväten, vilka bidrar till luftföroreningar. Under 2020 har Sortera därför fortsatt att investera i Euro 6-fordon, med målet att fordonsflottan



till största del ska bestå av Euro 6 eller högre till år 2025. Efter att ha avvecklat ett antal Euro 4-fordon under året utgörs fordonsflottan i slutet av 2020 till 95 procent av Euro 5- och Euro 6-fordon.

Utöver detta har vi även under 2020 utbildat våra chaufförer i Eco Driving, något som sparat oss 7 % i bränsleförbrukning. Vi planerar även



våra körrutter noga för så effektiv transport och låg klimatpåverkan som möjligt.

FÖRNYBARA BRÄNSLEN TILL FORDONSFLOTTAN

Sortera vill ha en fossilfri fordonsflotta senast år 2030. Vi följer utvecklingen avseende biobränslen noggrant. Likaså förs en löpande dialog med tillverkarna av tunga fordon, för att i framtiden kunna använda fordon som drivs med alternativa drivmedel eller är elektrifierade.

Som ett steg i vår strategi att minska koldioxidutsläppen började ett nytt bränsleavtal gälla under 2020. Avtalet inkluderar även ett certifikat som innebär koldioxidreduktion genom massbalansprincipen. Vi kan tack vare detta se en minskning av koldioxidutsläppen jämfört med 2019, då vi i huvudsak drev våra fordon på vanlig diesel utan certifikat.

FÖRNYBARA BRÄNSLEN TILL ARBETSMASKINER

Våra maskiner som sorterar och hanterar den inkomna råvaran på våra anläggningar, har den högsta miljöklassen (som i dag är steg 5) på sina motorer. Utöver det drivs de flesta maskiner med den förnybara biodieseln HVO100, som reducerar CO₂-utsläppen med 70- 90 procent.

EU:S TAXONOMI GUIDAR HÅLLBARA GRÖNA INVESTERINGAR

EU:s nya taxonomi är ett verktyg som klassificerar vilka investeringar som är miljömässigt hållbara. Syftet är att säkerställa att finanssektorn får gemensamma riktlinjer för vilka investeringar som ska få kallas gröna och spelar en central roll för EU-kommissionens nya "Green Deal". Taxonomin utgår från en binär ansats, miljömässigt hållbar eller inte, där EU-kommissionen har fastställt sex miljömålsättningar:

1. Begränsning av klimatförändringar
2. Anpassning till klimatförändringar
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
4. Övergång till en cirkulär ekonomi
5. Förebyggande och kontroll av föroreningar
6. Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

För att klassificeras som miljömässigt hållbar ska en verksamhet bidra väsentligt till minst ett av målen samtidigt som den inte väsentligt ska skada något av de andra målen samt uppfylla minimikrav inom hållbarhet. En del av Sorteras ekonomiska aktiviteter är i linje med taxonomin och under 2021 kommer vi att analysera detta i mer detalj.





SÄKER & TRYGG ARBETSMILJÖ

Sortera ska ha en god, trygg, säker, fysisk och psykosocial arbetsmiljö. I vår verksamhet finns risker, både på anläggningar och ute i trafiken, så det är av stor vikt att arbeta aktivt med att förebygga olyckor, skador och ohälsa i arbete.

SÄKER ARBETSPLATS

Våra anställda är den viktigaste insatsfaktorn för att uppnå företagets mål. En säker och hälsosam arbetsplats är därmed en central och viktig fråga för Sortera, och det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs främst ute i de olika affärsområdena nära medarbetarna. Vi har även en del koncernövergripande delar som utgör basen i vårt systematiska arbetsmiljöarbete – vår arbetsmiljöpolicy guidar hela koncernen i vårt arbetsmiljöarbete och vi har ett avvikelshanteringssystem, TRIA, för rapportering av tillbud och olyckor som gäller för alla affärsområden. Vi samarbetar även nära både våra leverantörer och våra kunder gällande arbetsmiljöfrågor så att alla medarbetare ska ha en säker

och hälsosam arbetsplats.

Under 2020 har Sortera, såsom de flesta andra företag, anpassat verksamheten i enlighet med folkhälsomyndighetens restriktioner gällande Covid19. Exempel på åtgärder som inkluderar social distansering har för Sortera inneburit att vi ställt in alla aktiviteter och möten där vi vanligtvis samlar våra medarbetare. En del av våra medarbetare har kunnat arbeta hemifrån, och en del har fått nya arbetsplatser att temporärt arbeta från i syfte att sprida ut våra personal och minska beläggningen i våra ordinarie lokaler. Sortera har liksom många andra i hög grad ställt om till digitala möten, och hittat nya vägar att mötas och kommunicera på. En majoritet av Sorteras medarbetare har ett arbete

”TRIA-appen gör det nu enklare för oss att rapportera tillbud och olyckor på ett enhetligt sätt. På så vis kan vi också snabbare ta till rätt åtgärder.”

– Viktor Levin, Miljöchef, Sortera Materials

som behöver utföras på plats, t.ex. inom transport, anläggning, produktion osv. och här har Sortera vidtagit en rad åtgärder. Dessa åtgärder inkluderar anslag, tydliga instruktioner och riktlinjer kring hur var och en ska agera för en god efterlevnad.

DIGITALT RAPPORTERINGSSTÖD

Sortera har även fortsatt att implementera ett verksamhetsövergripande digitalt stöd - TRIA - för rapportering av olyckor och tillbud. TRIA-appen har förenklat rapporteringen, och under 2020 har rapporteringen av tillbud och olyckor fortsatt öka till följd av detta. Sammanlagt rapporterades 25 olyckor, varav 6 av olyckorna ledde till frånvaro i en arbetsdag eller mer.

Sorteras målsättning är att inga arbetsolyckor ska förekomma.

SAMVERKAN MED KUNDER

Sortera Industry genomför sina uppdrag på kundernas anläggningar, och samverkan med kunden kring arbetsmiljöfrågor är viktigt för att

säkerställa både våra egna och kundens medarbetares säkerhet. Många kunder har även behov av att förbättra arbetsmiljön på sina byggprojekt, och Sortera Industry kan då erbjuda tjänster som bidrar till detta. Exempelvis kan vakuumsugning ersätta tunga lyft, och bidra till att medarbetare inte utsätts för damning i lika hög grad som vid manuella metoder.

På Sorteras showroom och utbildningscenter i Stockholm erbjuds normalt våra kunder utbildning inom logistik och avfall samt kostnadsfri

sorteringsutbildning. På centret kan kunderna öka sina kunskaper om hållbar avfallshantering samt lära sig mer om vilka möjligheter som finns för en förbättrad avfallshantering. Centret syftar även till att fungera som en mötesplats och ett forum för fortsatt och kontinuerlig intressentdialog.

Under 2020 har vi utfört utbildningar digitalt eller utomhus för att följa folkhälsomyndighetens rekommendationer. >>

6
arbetsplatsolyckor
med frånvaro under
2020. Målet
är noll.





>> **TRIVSEL, ENGAGEMANG OCH HÄLSA**

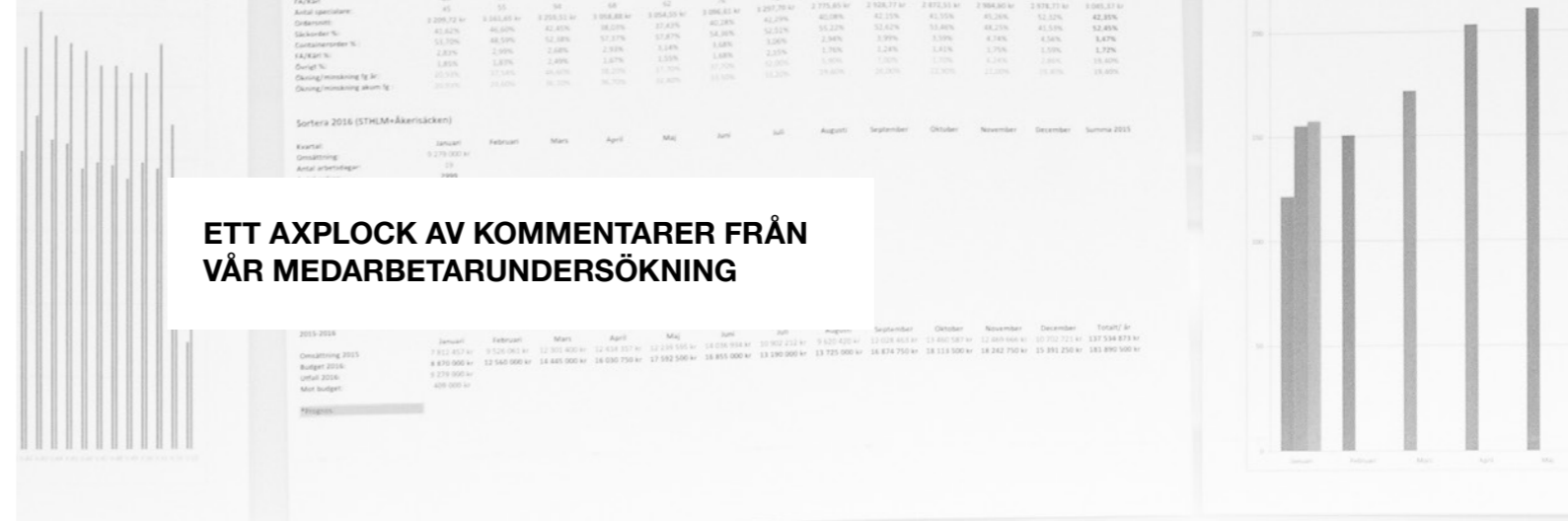
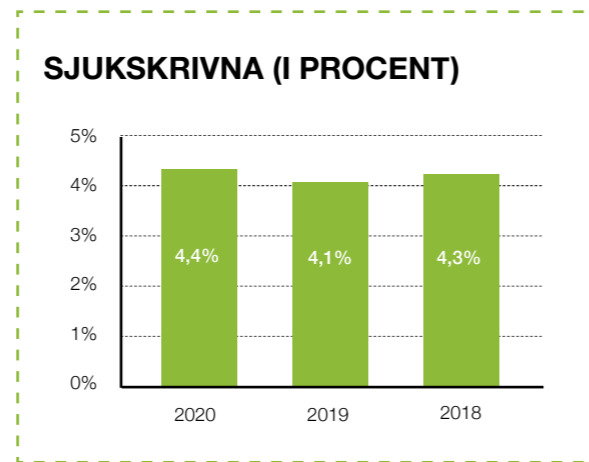
Sorteras medarbetare erbjuds regelbundna hälsokontroller. Under 2020 har Sorteras samarbete med Feelgood samt Medhelp fortsatt, vilket innebär att våra medarbetare får kvalificerad rådgivning av sjuksköterskor vid egen sjukdom eller vård av barn. Digitala hälso-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökningar görs, samt specifika tester för vissa yrkeskategorier i form av medicinska kontroller.

Resultatet av årets medarbetarundersökning visade på en mycket god trivsel inom Sortera. På en 4-gradig skala erhöles det sammanvägda trivselvärdet 3,4 (2019: 3,4). De områden som våra medarbetare är mest nöjda med är hur man upplever Sortera som arbetsgivare, att vi har ett bra ledarskap och att man trivs med sina arbetsuppgifter och med sina kollegor. Resultat från medarbetarundersökningen utgör tillsammans med resultatet från de digitala hälso-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökningarna, underlag för att sätta in förbyggande åtgärder för att säkerställa en hållbar arbetsplats.

Även friskvårdsinsatser och andra gemensamma aktiviteter är viktiga parametrar för Sorteras målsättning att skapa trivsel och engagemang hos medarbetarna, och för att före-

bygga ohälsa. Sedan 2018 är Sortera en partner i Marathongruppen - en ideell organisation som är Sveriges största organisatör av tävlings- och motionslopp. Sorteras satsningar på gemensamma friskvårdsaktiviteter har i år ställts in på grund av Covid-19, men Sortera ser fram emot att kunna erbjuda våra medarbetare gemensamma träningspass framöver igen.

Trots rådande pandemi uppgick sjukfrånvaron endast till 4,4 % under 2020, att jämföra med 4,1 % 2019. Sorteras ambitiösa mål om en sjukfrånvaron på max 3 % uppnåddes dock inte. Målet har reviderats till 4 % för 2021.



ETT AXPLOCK AV KOMMENTARER FRÅN VÅR MEDARBETARUNDERSÖKNING

"Bästa arbetsgivaren jag har haft"

"Serios och pålitlig arbetsgivare"

"Glada, öppna och välkomnande kollegor"

"Min chef är öppen för synpunkter, lyhörd och bra strukturerat arbetssätt som passar mig"

"After YKB" den 19/1

Meddela senast 11/1 vid intresse. Tid och plats bestäms när vi vet hur många som kommer...

"Kul och utmanande. Händer mycket varje dag vilket jag uppskattar"

"Jag trivs jättebra på Sortera"





SERVICE, HÅLLBARHET & KOMPETENS

Sorteras kultur präglas av engagerade medarbetare med hög känsla för kvalitet och service i det arbete vi utför, och en vilja att utveckla oss själva och förbättra våra arbets-sätt. Sorteras framgång bygger på kvalitetsmedvetenhet och hög kunskaps- och servicenivå, samt samarbete mellan avdelningar och affärsområden som i sin tur skapar synergier i vår verksamhet.



THE SORTERA WAY

På Sortera prioriterar och värdesätter vi medarbetarnas välmående, trivsel och engagemang. Hos oss har en säker och trygg arbetsmiljö högsta prioritet och ingen ska skada sig på jobbet. Med rådande pandemi samt både organisk tillväxt och förvärv i bolaget blev 2020 ett intensivt år. En löpande dialog förs gällande vår värdegrund – The Sortera Way – som baseras på tre grundpelare: service, hållbarhet och kompetens. The Sortera Way beskriver hur våra medarbetare ska agera i det dagliga arbetet, mot varandra och mot våra intressenter.

MÅNGFALD SKAPAR INNOVATION

Sortera har en stor kulturell mångfald bland våra medarbetare. För en del medarbetare kan Sortera erbjuda det första steget in på arbetsmarknaden, medan det för andra innebär ett steg vidare i karriären där tjänsten kräver djupare specialistkunskaper och särskild expertis. Vi är stolta över den mångfald vi har bland våra medarbetare. Vi är övertygade om att ju fler medarbetare vi har med olika bakgrund och erfarenhet, desto fler goda idéer kring hur vi kan utveckla vårt arbetssätt internt och förbättringar mot kund kan vi skapa tillsammans.

Sortera verkar inom en bransch där det finns färre kvinnor än män på arbetsmarknaden, främst inom våra stora yrkesgrupper som till exempel anläggningspersonal och chaufförer. Sortera strävar efter att jämna ut könsfördelningen mellan kvinnor och män. Vid rekrytering där

kandidater har likvärdiga meriter kommer Sortera sträva efter att anställa den som representerar det underrepresenterade könet, i syfte att jämna ut könsfördelningen.

LEDARSKAP OCH KOMPETENSUTVECKLING

Under 2020 lanserades en ny chefsutbildning inom Sortera Academy som innefattar tre moduler och syftar till att stärka chefer i ledarskapet, samt öka förmågan att leda, coacha och utveckla våra medarbetare, verksamhet och affär. Majoriteten av chefsbefattningarna på Sortera har tillsatts internt. Detta är ett kvitto på att Sortera kan behålla och utveckla duktiga medarbetare, och här är satsningen på ledarutveckling viktig.

Under 2020 har även ett nytt traineeprogram för blivande chefer tagits fram och rekryteringen påbörjades för att finna erfarna kandidater. Traineeprogrammet kommer att starta under det andra kvartalet 2021.

Löpande utbildningsinsatser som pågått under 2020 har innefattat yrkeskompetensbevis (YKB) för Sorteras chaufförer, och Sorteras fordonsansvarig har fört en löpande dialog med chaufförerna samt utbildat i Eco Driving och trafiksäkerhet.

FÖRVÄRV OCH NYA MEDARBETARE

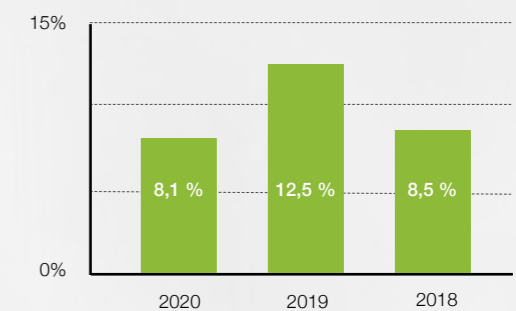
Sortera hade som målsättning att den frivilliga personalomsättningen skulle vara lägre än 8 % per år 2020, ett mål vi nådde. Trots pandemi har Sortera inte behövt varsla eller permittera under 2020.

KÖNSFÖRDELNING

● Män ● Kvinnor

Styrelsen 2020	50 %	50 %
Styrelsen 2019	67 %	33 %
Medarbetare 2020	82 %	18 %
Medarbetare 2019	81 %	19 %

PERSONALOMSÄTTNING (%)





UTVECKLING AV LOKALSAMHÄLLET

Sortera bidrar till utveckling av det lokala samhället främst genom den verksamhet som bedrivs där hantering och återvinning av material, mark- och vattensanering, samt underhåll av industri och viktiga samhällsfunktioner, gagnar många människor. Vi gör vårt yttersta för att höja standarden i branschen, samt samverkar med olika aktörer i samhället och bidrar då vi ser en möjlighet.

ARBETSTILLFÄLLEN

Sortera bidrar till direkta arbetstillfällen och anställer i dag totalt cirka 370 personer i Sverige och i Finland. För en del medarbetare kan Sortera erbjuda det första steget in på arbetsmarknaden, medan det för andra innebär ett steg vidare i karriären, där tjänsten kräver djupare specialistkunskaper och särskild ex-

pertis. I och med att vi verkar lokalt och har många samarbetspartners, både uppströms och nedströms, bidrar Sortera även till indirekta arbetstillfällen.

För direkta arbetstillfällen skapade i återvinningsbranschen finns estimeringar om att det skapas lika många arbetstillfällen för underleverantörer och transportföretag.

SAMVERKAN FÖR SÄKERHET

2020 har samverkansprojektet byggsäck.se fortsatt, vilket genomförs tillsammans med bland annat Polisen, Synskadades riksförbund, DHR och Anticimex. Syftet med projektet har varit att synliggöra riskerna med säckar som står felaktigt utställda och informera om hur man gör rätt. Säckar som står felaktigt utställda innebär försämrad framkomlighet, framförallt för synskadade och personer som har nedsatt rörlighet. De kan också dra till sig skadedjur, då det inte är ovanligt att det slängs matrester i säckar som står öppna under en längre tid.

För mer info se:
www.byggsäck.se



STÖD TILL VÄLGÖRENHET

Som en del i vårt engagemang för hälsa och hållbarhet, och ett sätt för oss att få arbeta bredare och bidra till folkhälsan, lämnade Sortera under 2020 bidrag till Barncancerfonden och Min Stora Dag. Min Stora Dag är en insamlingsstiftelse som hjälper svårt sjuka barn att förverkliga sina önskedrömmar. Varje år insjuknar hundratals barn i Sverige i sjukdomar med en svår livspåverkande, inte sällan livshotande, diagnos. Min Stora Dags mål är att ge dessa barn någonting underbart att drömma om när dagarna är långa och behandlingarna tuffa. Sortera är stolta och glada att få hjälpa några barns drömmar att gå i uppfyllelse.



HÅLLBAR VÄRDEKEDJA

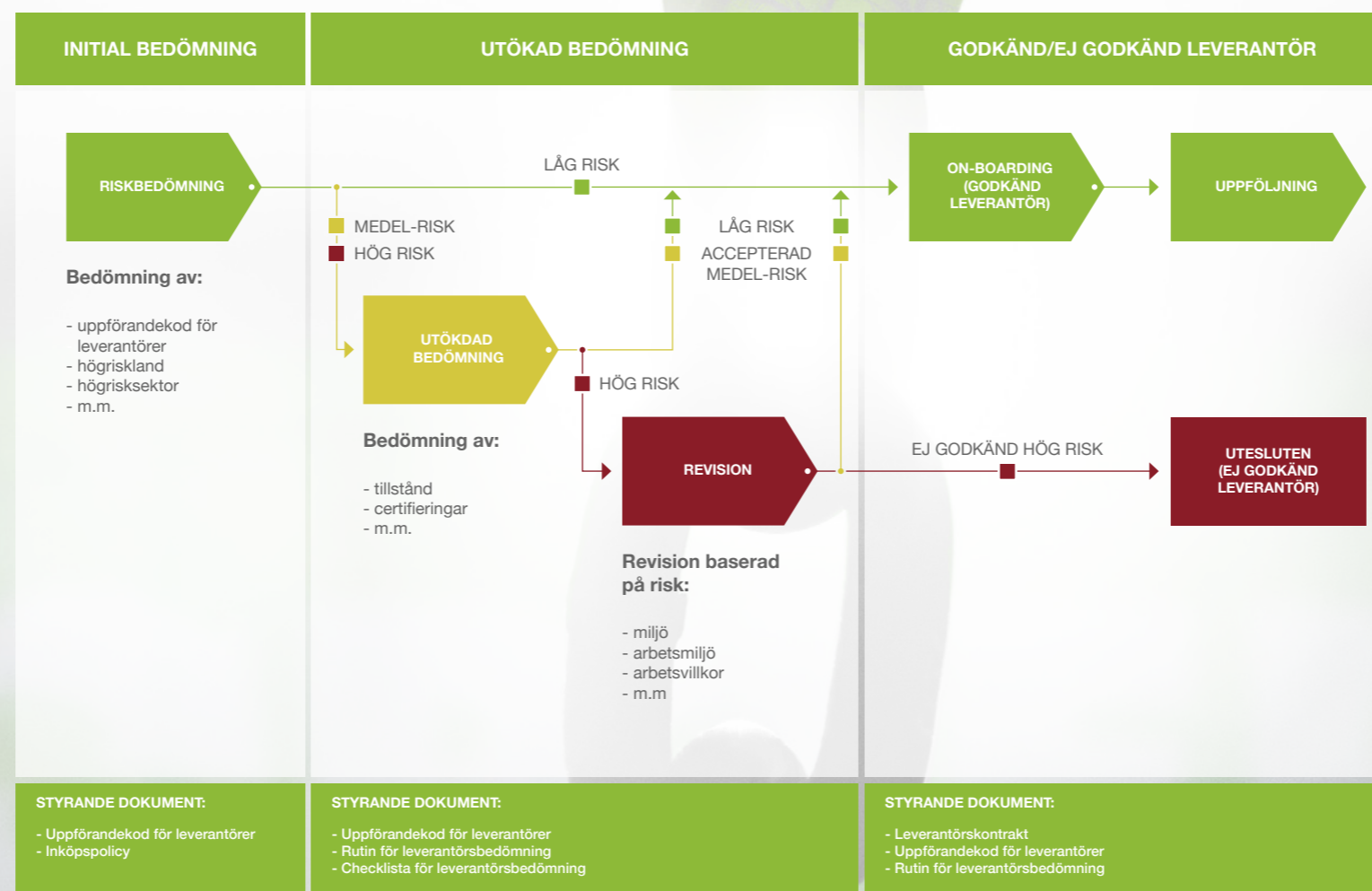
Att bedriva en hållbar verksamhet i hela värdekedjan är en stor utmaning i avfallshanteringsbranschen. Både kunder och myndigheter ställer allt högre krav på spårbarhet, något vi välkomnar då det leder till en mer korrekt hantering av avfall och i slutändan förbättrade materialflöden.

MOTTAGARE GRANSKAS

Traditionellt har mycket material som kan återvinnas tyvärr tippats på hög. Sortera arbetar med att modernisera och ändra attityder till detta. Det är av stor vikt att det avfall vi lämnar vidare i värdekedjan hanteras på ett hållbart sätt och av seriösa aktörer. Alla verksamheter vi önskar lämna avfall till granskas noga innan de blir godkända som mottagare. Kontroll sker bland annat hos skattemyndigheten och att tillstånd finns att ta emot och hantera det specifika avfallsslaget.

Våra mottagare av avfall nedströms finns främst i Sverige och några få i övriga Skandinavien, ingen export av avfall sker till högriskländer. Vi bedömer därför riskerna som låga gällande mänskliga rättigheter i denna del av värdekedjan. Vi köper in våra säckar och containrar från hög- och medelriskländer och har i dessa fall gjort platsbesök, och vi har en nära kontakt med respektive samarbetspartner.

Under 2020 har vi utvecklat våra interna processer för leverantörsbedömning, och under 2021 kommer vi arbeta med implementering av dessa. Exempelvis har vi tagit fram en uppförandekod för leverantörer (denna kommer att gälla för alla leverantörer), samt utvecklat vår riskbedömning av länder och sektorer.



"Sortera kan erbjuda oss återrapportering om vilka fraktioner som hanterats samt var dessa tar vägen. Det finns en transparens i värdekedjan av avfallshanteringen som vi värdesätter."

– Milla Leinonen, Hållbarhetschef, M3 Bygg

KUNDNÖJDHET

Sortera erbjuder tjänster kring hela kedjan för att ta hand om våra kunders avfall på rätt sätt. Vi transporterar och återvinner i egen regi samt tillhandahåller rådgivning och fraktionsrapporter till våra kunder, samtidigt som vi ständigt förbättrar våra utvinningsprocesser för minimal deponering.

Våra kunder ställer allt högre krav kring rapportering av hur avfallet återvinns och var det har tagit vägen. Detta beror till viss del på att många byggprojekt i dag certifieras enligt certifieringssystem, så som till exempel BREEAM och Svanen, men också för att det finns ett stort fokus och medvetenhet gällande hållbarhet hos våra kunder, samt nya lagar och regler som verkar för en mer cirkulär ekonomi.

I slutet av 2020 genomfördes en ny kundundersökning med syfte att utvärdera kundnöjdheten. För Sortera blev resultatet sammanvägt 3,5 på en 4-gradig skala (3,7, 2019). Undersökningen omfattade alla tre affärsområdena, och gav en god bild av hur våra kunder upplever att vi lever upp till våra kärnvärden: Service, Kompetens och Hållbarhet. Vi är stolta och glada över att våra kunder till stor grad är nöjda med våra tjänster och vårt produktutbud, samt att de själva säger att skulle rekommendera oss.



ETIK OCH REGLER

Sortera välkomnar striktare lagar och regler för att främja cirkulär ekonomi. Det är viktigt att både miljö och samhälls-ekonomiska perspektiv tas i beaktning när förbättrade materialflöden ska till. Vi jobbar aktivt med att säkra de policys och certifieringar som gynnar en mer korrekt hantering av miljö, kvalité och arbetsrelaterade risker.

MILJÖTILLSTÅND

Sortera bedriver tillståndspliktig verksamhet och vi har anläggningar i mellan och södra Sverige samt sedan 2020 även i Helsingfors i Finland. Under 2020 erhöles ett nytt beslut för en anläggning i Vaggeryd i Sverige.

Inga överträdelser av tillståndsvillkor har noterats för 2020 och likaså har inga misstankar om oegentligheter eller miljöbrott förekommit. Inga anmärkningar har noterats av myndigheterna vid genomförda tillsynsbesök.

ARBETSMILJÖ

Sortera har under året erhållit besök av Arbetsmiljöverket som bland annat innebar en genomgång av Sorteras rutiner, arbetsätt och systematiska arbetsmiljöarbete. Vi ser mycket positivt på dessa typer av besök då dessa ger oss möjlighet, att i dialog med myndigheten, vidta ytterligare förbättringsåtgärder för att förebygga risker, tillbud och olyckor.

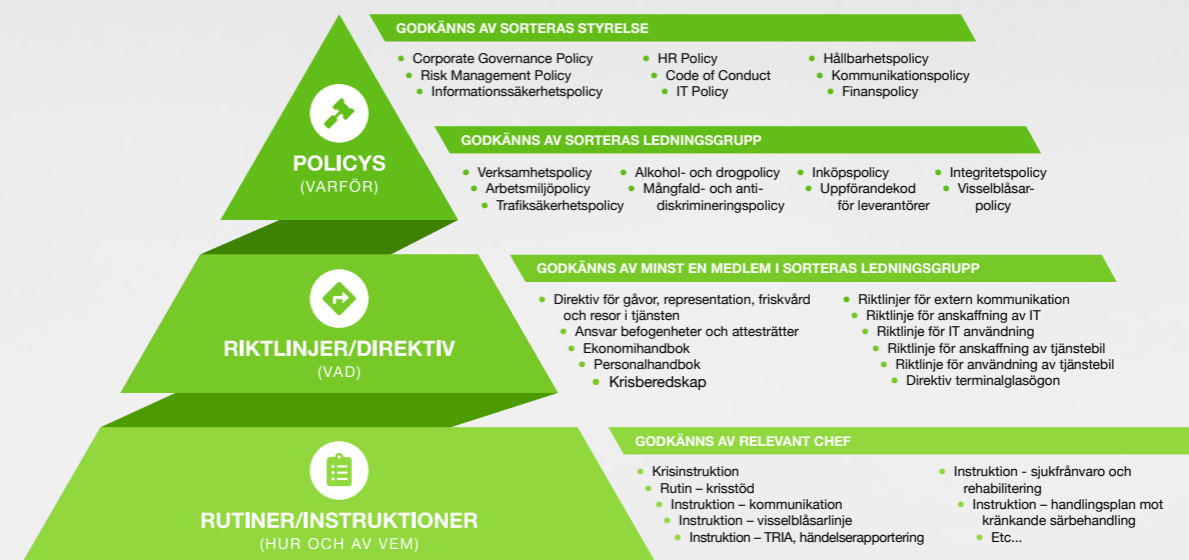
CODE OF CONDUCT

Affärsetik och regelefterlevnad har alltid varit prioriterat inom Sortera. Under 2020 har Sortera fortsatt att kommunicera våra principer gällande affärsetik, antikorrupktion, mångfald och jämställdhet, diskriminering, miljö och arbetsmiljö sammanfattade i Sorteras Code of Conduct. Inom

Sortera råder nolltolerans mot korrupktion, mutor och osunda affärsmetoder och detta gäller både anställda och samarbetspartners. Sorteras visselblåsarfunktion som finns åtkomlig direkt via Sorteras intranät. Inga rapporter om oegentligheter har kommit till ledningens kännedom under 2020.

LEDNINGSSYSTEM

Målet med Sorteras ledningssystem är att vi ska kunna bedriva en säker, pålitlig, ändamålsenlig och effektiv verksamhet. Ledningssystemet omfattar all Sorteras verksamhet och ska säkerställa efterlevnad av externa och interna krav. Ledningssystemet är ett stöd för oss att införliva vår vision, vår strategi och våra värderingar samt stödjer Sorteras systematiska förbättringsarbete och lärande i organisationen. Ett centralt verktyg för detta är det koncernövergripande avvikelsehanteringssystemet TRIA som används för rapportering och uppföljning av tillbud och incidenter. Under 2020 såg vi över våra policys och tog bland annat fram en ny hållbarhetspolicy och en uppförandekod för leverantörer.



Bilden ovan beskriver några av våra viktigaste styrande dokument och dess beslutsnivåer. Dessa är gemensamma för hela Sortera Group. Varje affärsområde och division har ytterligare styrdokument.

ISO 14001 OCH ISO 9001

Sortera Group har valt att certifiera de delar av vårt ledningssystem som behandlar miljö och kvalité enligt ISO 9001 samt ISO 14001. Certifikaten gäller för hela vår verksamhet i Sverige vilket innebär att vi har certifierat följande delar: insamling, transport och återvinning av bygg- och industriavfall, handel med avfall och materialresurser samt bygg och industrisanering.



HÅLLBARHETS- RISKER

Sortera tillämpar ett riskbaserat tänkande och strävar efter att alltid arbeta proaktivt med risker och riskhantering. Hållbarhetsrisker identifieras löpande i verksamheten men även verksamhetsövergripande som en viktig del i vår verksamhetsutveckling.



RISKHANTERING

Sortera har ett heltäckande ramverk för riskbedömning och riskhantering, vilket inkluderar företagets hållbarhetsrisker. Risker identifieras och värderas, och interna kontroller är utformade för att hantera, minimera eller eliminera riskerna. Inom vårt ramverk utvärderas även effektiviteten av våra internkontroller på regelbunden basis.

Tabellen på nästa sida visar vad som bedöms vara Sorteras främsta risker kopplade till hållbarhet, och hur de hanteras.



HÅLLBARHETSRISK	KONSEKVENNS	SANNOLIKHET	HANTERING AV RISK	STYRANDE DOKUMENT
ARBETSMILJÖ				
Brister i arbetsmiljön.	Kan leda till tillbud, olyckor och i värsta fall dödsfall.	Medel / Hög	I verksamheten finns ett förebyggande arbetsmiljöarbete innefattande analys av risker i syfte att arbeta proaktivt där risker identifieras, utreds och åtgärdas. Ett företagsgemensamt system för tillbuds- och olycksfallsrapportering har införts och utgör ett stöd för förbättringsarbetet. Därutöver får Sorteras chefer och arbetsledare arbetsmiljöutbildning.	<ul style="list-style-type: none"> • Hållbarhetspolicy • HR-policy • Uppförandekod/Code of Conduct • Arbetsmiljöpolicy • Trafiksäkerhetspolicy • Alkohol och drogpolicy
Brand på någon av våra anläggningar.	Kan leda till skada på människa, miljö och tillgångar.	Medel	På våra anläggningar har vi dagliga skyddsronder där vi mäter temperaturen i materialhögarna med elektronisk utrustning. Samtliga maskiner och krossar har eget brandsläckningssystem samt att släckutrustning och brandposter kontrolleras regelbundet. Hanteringsmässigt har personalen särskilda rutiner och försiktighetsåtgärder vad gäller stackning och skrapning av nytt material, detta för att minimera risken för gnistbildning och dess effekter.	<ul style="list-style-type: none"> • Arbetsmiljöpolicy • Uppförandekod/Code of Conduct
MILJÖ/LAGEFTERLEVNAD				
Bristande lagefterlevnad, t.ex. tillstånd saknas/ej efterlevs, gränsvärden/villkor ej uppfylls.	Kan leda till utsläpp till mark, luft och vatten och/eller att mista tillstånd för verksamheten.	Låg / Medel	All vår tillståndspliktiga verksamhet planeras, utförs och följs upp inom ramen för vår egenkontroll och vårt ledningssystem. Vi kontrollerar alla mottagare av avfall; att tillstånd finns att ta emot och hantera det specifika avfallsslaget.	<ul style="list-style-type: none"> • Hållbarhetspolicy • Uppförandekod/Code of Conduct • Verksamhetspolicy • Inköpspolicy • Uppförandekod för leverantörer
Miljörisker avseende avsättningar av avfall.	Kan leda till skada på miljön om avfall hamnar på ställen som ej har tillstånd och/eller hanteras på inkorrekt sätt.	Låg / Medel	Implementerade processer, policys och rutiner för hantering av avsättningar kompletterat med hög kompetens inom området, innefattande att alltid säkerställa att relevanta tillstånd finns där vi avsätter material.	<ul style="list-style-type: none"> • Hållbarhetspolicy • Uppförandekod/Code of Conduct • Verksamhetspolicy • Inköpspolicy • Uppförandekod för leverantörer
KORRUPTION				
Risk för ekonomiska oegentligheter, korruption, bedrägeriförsök.	Kan leda till ekonomisk skada samt förlorat förtroendekapital.	Låg / Medel	Vår uppförandekod/Code of Conduct finns publicerad på intranätet samt kommuniceras samband med introduktion av nya medarbetare. Genom vårt internkontrollarbete följer vi upp efterlevnaden av koden. Utöver arbetet kring leverantörsbedömningar som redan sker i dag, har vi även tagit fram en uppförandekod för leverantörer som skall kommuniceras i dialog med våra leverantörer och underentreprenörer.	<ul style="list-style-type: none"> • Uppförandekod/Code of Conduct • Uppförandekod för leverantörer • Visselblåsarpolicy
MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER				
Risk för brott mot mänskliga rättigheter i leverantörsledet.	Kan leda till att människor i utsatta situationer får illa.	Låg	Vi utför en leverantörsbedömning på alla våra leverantörer och under 2021 kommer vi att implementera ytterligare ett verktyg för att bedöma land- och branschrisiker i leverantörskedjan samt rulla ut vår uppförandekod för leverantörer.	<ul style="list-style-type: none"> • Uppförandekod/Code of Conduct • Inköpspolicy • Uppförandekod för leverantörer
INFORMATIONSSÄKERHET				
Informationssäkerhetsrisker och otillräcklig efterlevnad av GDPR.	Kan leda till läckage eller manipulation av känslig information, och ekonomisk skada samt förlorat förtroendekapital.	Låg	Aktivt arbete kring GDPR och införande av processer för informationssäkerhet.	<ul style="list-style-type: none"> • Informationssäkerhetspolicy • Integritetspolicy

NYCKELTAL

De flesta nyckeltalen i detta avsnitt omfattar Sortera Sverige. Undantag gäller för nyckeltalet antal anställda (samt Sorteras omsättning nämnt tidigare i rapport) då även vår nyförvärvade verksamhet i Finland ingår. Den data som rapporteras avser kalenderåret 2020 om inget annat anges.

VÄRDESKAPANDE & INNOVATION

HANTERADE MÄNGDER AVFALL (KTON)	2019	2020	MÅL
Totalt	1 709	1 641	
Varav materialåtervinning*	38 (2 %)	79 (5 %)	Öka vårt bidrag till materialåtervinning innan år 2025 med 100 %, (basår 2020)

* Exklusive fyllnadsmassor

HÄLSA OCH SÄKERHET

TILLBUD OCH OLYCKOR	2019	2020	MÅL
Antal rapporterade arbetsolyckor, totalt	19	25	Vision: 0
Antal rapporterade arbetsolyckor med frånvaro, LTI	6	6	Vision: 0
Olycksfallsfrekvens, LTIF	9,39	9,07	Mål 2021: 8,5 %
Antal rapporterade tillbud	30	132*	Öka tillbudsrapporteringen för att kunna minska olyckor.

* Ökning av rapporterade tillbud och olyckor beror på att vi sedan början av 2019 har ett nytt koncernövergripande rapporteringssystem som under 2020 börjat användas av hela organisationen.

MEDARBETARE & KULTUR

ANTAL ANSTÄLLDA OCH KÖNSFÖRDELNING	2019	2020	MÅL
Antal anställda Totalt	319	368*	N.A.
Andel kvinnor/män, totalt	19 % / 81 %	18 % / 82 %	30 % / 70 % innan 2040
Andel kvinnor/män, styrelsen	33 % / 67 %	50 % / 50 %	50 % / 50 % innan 2025
Andel kvinnor/män, ledningsgruppen	11 % / 89 %	20 % / 80 %	40 % / 60 % innan 2030.
Andel kvinnor/män, chefer	13 % / 87 %	22 % / 78 %	30 % / 70 % innan 2030

* Antal anställda 2020 inkluderar även anställda i Finland

SJUKFRÅNVARO OCH PERSONALOMSÄTTNING	2019	2020	MÅL
Sjukfrånvaro	4,10 %	4,40 %	Mål 2020: 3 % Mål 2021: 4 %
Personalomsättning	12,50 %	8,06 %*	Mål 2020: 8 % Mål 2021: 8 %

* Frivillig personalomsättning = antalet som sagt upp sig på egen begäran / antalet medarbetare per den 31/12 2020.

NÖJDA MEDARBETARE	2019	2020	MÅL
Trivselsvärde, medarbetarundersökning (4-gradig skala)	3,4	3,4	Mål: 3,4

NÖJDA KUNDER	2019	2020	MÅL
Nöjd-kund-index, NKI (4-gradig skala)	3,7	3,5	Mål: 3,5

KLIMAT OCH MILJÖ

ENERGIFÖRBRUKNING	2019	2020	MÅL
Energiförbrukning totalt, kWh	28 800 058	27 036 683	
Energiförbrukning bränsle, kWh	25 491 934	24 009 887	Minska bränsleförbrukning/ton-km med 3 % per år.
Bränsleförbrukning, liter	2 584 440	2 425 790	
Varav fossilfri andel	46 %	52 %	100 % innan 2030
Energiförbrukning el, kWh	3 254 229	3 026 796	Minska elförbrukning/omsättning med 3 % per år.
Varav miljömärkt el	100 %	96 %	All inköpt el varje år ska vara 100 % miljömärkt

KLIMATPÅVERKAN (TON CO ₂)	2019	2020	MÅL
Klimatpåverkande utsläpp – scope 1	4 585	4 072	Minska växthusgasutsläpp Scope 1 och Scope 2 med 50 % fram till år 2030 (basår: 2018) samt att mäta och minska Scope 3 utsläpp.
Klimatpåverkande utsläpp – scope 2	11	29	
Klimatpåverkande utsläpp – scope 3	34 134	44 250*	

* Ökning av Scope 3 utsläpp under 2020 har främst att göra med ökade inköpta transporttjänster. Vissa av dessa transporter stod våra kunder för tidigare år.

KLIMATNYTTA (TON CO ₂)	2019	2020	MÅL
Klimatnytta, brutto*	70 441	66 629	Öka med 50 % innan år 2025 (med nuvarande beräkningsmetod, basår: 2020).
Klimatnytta efter scope 1+2	65 845	62 528	N.A.
Klimatnytta efter scope 1+2+3	31 711	18 278	N.A.

* Undvikna koldioxidutsläpp genom användning av återvunna råvaror i stället för jungfruliga råvaror.



FORDONSPARK (ANTAL)	2019	2020	MÅL
Antal lastbilar (inklusive släp)	143	150	N.A.
Antal personbilar och servicebilar	63*	105	N.A.
Antal arbetsmaskiner	22	26	N.A.

* Endast personbilar inkluderade 2019.

FÖRDELNING EURO-KLASSER LASTBILAR (%)	2019	2020	MÅL
Euro 6	84 %	84 %	92 % av alla tunga fordon har Euro 6 klass (eller högre, alternativt hybrid/el) år 2025.
Euro 5	12 %	11 %	N.A.
Euro 4	1 %	1 %	N.A.
Euro 3	3 %	4 %	N.A.

Sorteras styrelse och verkställande direktör avlämnar härmed Sorteras hållbarhetsrapport för 2020 enligt Årsredovisningslagen (ÅRL).



Sortera är miljöbolaget som genom sina tre affärsområden (Recycling, Industry och Materials) är den främsta och mest specialiserade aktören inom bygg- och anläggningsavfall i Sverige och Finland.