



SCORTERA®

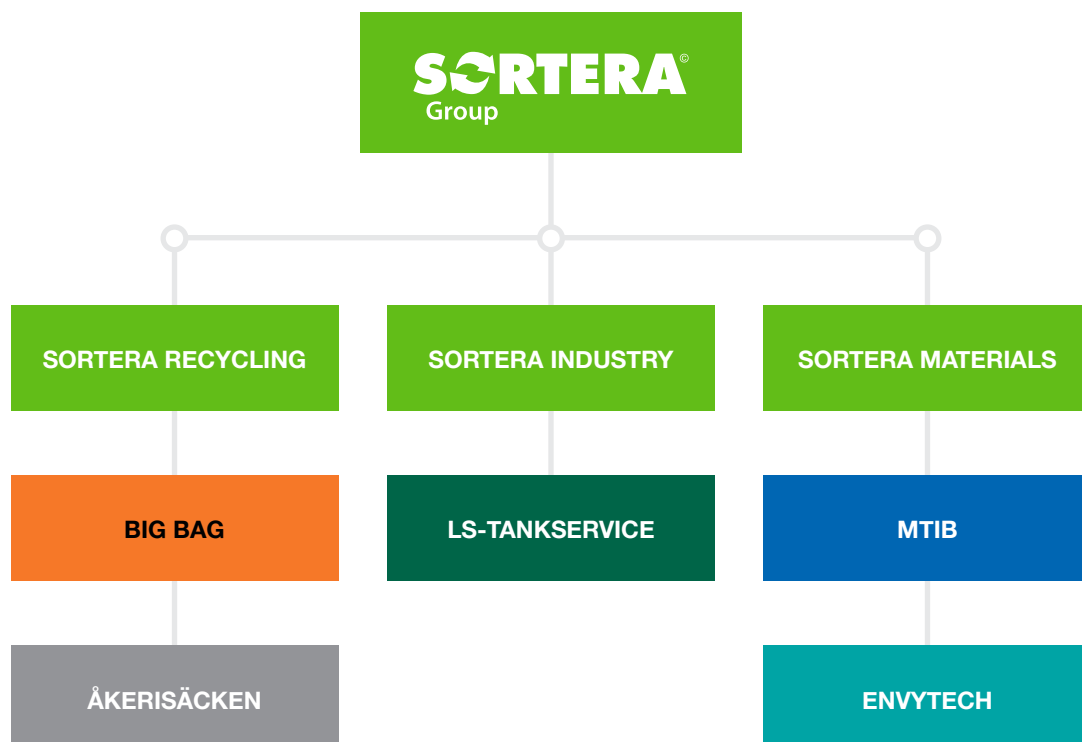
**HÅLLBARHETSRAPPORT
2018**

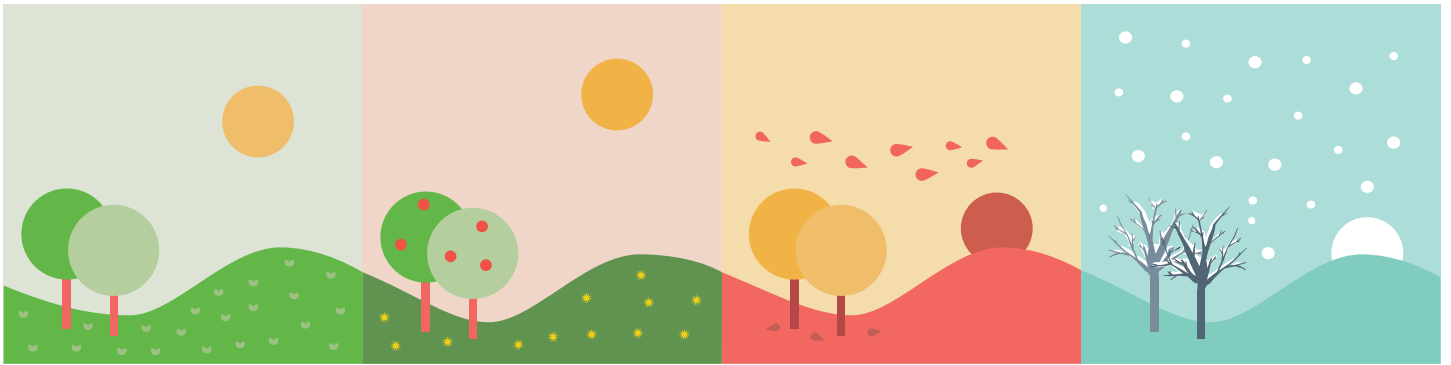
INNEHÅLL

INLEDNING.....	4
ÅRET SOM GÅTT	5
VD HAR ORDET	6–7
NYCKELTAL 2018	8–9
SORTERA GROUP	10
SORTERA FÖR MILJÖN.....	11–12
FN:s mål för hållbar utveckling	11,12
MILJÖ	13–15
Återvinning av avfall	13
Fordon och transporter	14
Klimatpåverkan	14,15
VÅRA MEDARBETARE	15–17
Säker arbetsplats.....	15,16
Trivsel, engagemang och hälsa	16,17
INNOVATION.....	17
SOCIALT ANSVAR	17–18
Kundnöjdhet.....	18
LEDARSKAP OCH REGELEFTERLEVNAD.....	18
Miljötillstånd	18
Arbetsmiljö	18
Code of Conduct	18
ISO 14001 och 9001	18
HÅLLBAR VÄRDEKEDJA.....	18

Sortera Group är miljöbolaget som genom sina tre affärsområden Recycling, Industry och Materials är den främsta och mest specialiserade aktören inom bygg/anläggnings-avfall i Sverige. Med våra drygt 300 anställda och en omsättning under 2018 om ca 1 miljard kronor¹⁾ bedriver vi verksamheten i egen regi från försäljning, insamling, behandling och återvinning till slutmottagare.

Sortera är verksamt från Gävle i norr till Ystad i söder. 2018 återvann Sortera cirka 97% av allt insamlat material. Sortera verkar under varumärkena Sortera Recycling, BIG BAG, Åkerisäcken, Sortera Industry, LS Tankservice, Sortera Materials, MTIB och Envytech.





ÅRET SOM GÅTT

Förändringstakten i Sorterakoncernen har under 2018 varit fortsatt hög och det har genomförts en rad förändringar i verksamheten som tydligt och långsiktigt både förbättrar vårt avtryck på miljön och innebär en ökad säkerhet för både medarbetare och kunder. Detta går hand i hand med förbättrad lönsamhet vilket skapar förutsättningarna för en varaktig hållbarhet.

Några viktiga händelser under 2018:

1. Förvärv av LS Tankservice vilket bidrar till att stärka vårt erbjudande inom VA-teknik. Förvärv har även gjorts av MTIB AB och i förvärvet ingick även majoriteten av aktierna i EnvyTech Solutions AB. Genom förvärvet kompletterar Sortera sitt erbjudande med expertis inom hantering av tunga massor, förorenad mark och vattenrening. Tillgång till rent vatten för medborgarna och rening av förorenad mark är prioriterade områden av svenska myndigheter.
2. Öppnande av ett showroom och utbildningscenter i Stockholm, vilket skapar förutsättningar för Sortera att dela med sig av sin expertkunskap och erbjuda kunderna en ökad kunskap om logistik, avfall och hållbarhet. Detta är också en mötesplats dit kunderna alltid är välkomna att träffa oss på Sortera.
3. Fortsatt utökning av tjänsteutbudet med ett flertal tjänster som vattenbilning, grävsugning, VA-teknik, vattenrening och analys.
4. Till följd av strängare krav inom miljöområdet och bolagets fortsatta tillväxt, har ett antal nyckelpersoner rekryterats som med sin kompetens och erfarenhet kommer att stärka Sortera i sin framtida utveckling.
5. Inledde i början av året ett samarbete med ett IT-konsultbolag i syfte att utveckla ett nytt affärssystem för en förbättrad och mer transparent miljörapportering till våra kunder samt förbättrade logistikflöden.

¹ Avser proformerad omsättning för 2018, vilket inkluderar samtliga förvärv av bolag/verksamheter genomförda under 2018.



VD HAR ORDET

Sorteras vision är att med hög service leverera marknadens bästa produktutbud för bygg- och anläggningskunder i hela Sverige. Vår strategi är att i egen regi utföra alla våra tjänster gentemot kund och på detta sätt säkerställa effektiv logistik och hantering av avfall samtidigt som vi skapar goda förutsättningar för tät och kontinuerlig kontakt med våra kunder.

Lönsamhet och hållbarhet hör ihop. En god lönsamhet ger förutsättningar att göra de investeringar som krävs för att vara i framkant och skapa hållbara cirkulära lösningar.

Vår målsättning är att vara ledande i branschen när det gäller miljöanpassade lösningar, och vi vill kontinuerligt öka vår miljönytta. Genom förvärv, egen tjänsteutveckling och innovation, förbättrar vi ständigt förutsättningarna för att ligga i framkant när det gäller erbjudandet av hållbara tjänster. Under året som gått har det gjorts förvärv som stärker oss inom området förorenade massor och vattenrening, och vi har utvecklat våra erbjudande gentemot industrin.

Våra kunder ska alltid uppleva att vi sätter hållbarhet i fokus, och att det avfall som de lämnar till oss tas omhand på ett hållbart sätt. Kunderna ska alltid veta var deras avfall hanteras och på vilket sätt - transparens är prioriterat. Vårt långsiktiga mål är en fossilfri insamling av avfall, steg för steg tar vi oss mot det målet, bland annat genom att elektrifiera våra anläggningar.

Sortera har en viktig roll att spela när det gäller att sprida kunskap om avfall, cirkulär ekonomi och logistiklösningar. Som ett led i detta öppnade vi förra året ett showroom och utbildningscenter i Stockholm. Där kommer våra kunder ha möjlighet att möta våra experter, och på så sätt själva höja sin kunskap inom området.

Conny Ryk
VD

NYCKELTAL 2018²

Hanterade mängder avfall (kton)	Utfall 2018	Mål
Totalt	1 832 (100 %)	
Deponi	41 (2 %)	
Materialåtervinning	15 (1 %)	
Energiåtervinning	165 (9 %)	
Fyllnadsmassor	1 604 (88 %)	
Övrigt	6 (0 %)	
Elförbrukning (kWh)	Utfall 2018	Mål
Total elförbrukning	2 131 072	
Varav miljömärkt	100 %	100 %

Antal anställda	Utfall 2018	Mål
Antal anställda totalt	303	
Andel kvinnor	18 %	
Andel män	82 %	
Andel kvinnor i styrelsen	17 %	
Andel män i styrelsen	83 %	
Sjukfrånvaro och personalomsättning	Utfall 2018	Mål
Sjukfrånvaro	4,3 %	< 3 %
Personalomsättning	8,5 %	< 8 %
Arbetsmiljö	Utfall 2018	Mål
Antal rapporterade arbetsolyckor	10	0
Antal rapporterad allvarliga tillbud	3	

Fordonspark (antal)	Utfall 2018	Mål
Antal lastbilar	138	
Antal personbilar	61	
Antal arbetsmaskiner	17	
Fördelning Euro-klasser lastbilar (%)	Utfall 2018	Mål
Euro 6	84 %	
Euro 5	12 %	
Euro 4	1 %	0 % år 2020
Euro 3	3 %	0 % år 2020
Bränsleförbrukning (liter)	Utfall 2018	Mål
Tunga fordon	1 880 467	
Personbilar	98 216	
Arbetsmaskiner	460 101	
Varav fossilfritt	46 %	100 %

Klimatpåverkan (Ton CO₂)	Utfall 2018	Mål
Klimatnytta	66 152	
Klimatpåverkande utsläpp – Scope 1&2	4074	
CO ₂ Reduktion efter scope 1&2	62 078	
Klimatpåverkande utsläpp – Scope 3	25 132	
Total CO ₂ reduktion efter scope 1-3	36 946	

² Då bolaget har genomgått större signifikanta förändringar under 2018 genom bl.a. förvärv av LS Tankservice och MTIB, presenteras inga jämförelsesiffror för 2017. 2018 kommer att utgöra bas framöver.

SORTERA GROUP

Sortera Group består av de tre affärsområdena Sortera Recycling, Sortera Industry och Sortera Materials. Vart och ett specialiserat inom ett område av avfallshantering och tillsammans ett komplett miljöbolag.



SORTERA RECYCLING

Sortera Recycling erbjuder ett komplett utbud av produkter och tjänster för effektiv hantering och återvinning av bygg- och anläggningsavfall. Med våra Byggsäckar, containrar, kärl och produkter för hantering av farligt avfall, tar vi emot och återvinner alla typer av bygg- och anläggningsavfall på våra toppmoderna anläggningar. Vi erbjuder också höghöjdslyft, sugbilstjänster och leverans av olika typer av material så som jord, grus, sten etc. Sortera Recycling verkar under varumärkena Sortera, BIG BAG och Åkerisäcken.



SORTERA INDUSTRY

Sortera Industry är specialiserad på saneringsarbeten inom den tunga industrin samt inom "bygg- och rivsektorn". Sortera Industry erbjuder vakuumsugning och slamsugning, materialblåsning, högtrycksspolning, industri- och asbestsanering, samt en mängd tjänster inom VA-Teknik. Med rätt utbildad personal och modern utrustning tillhandahåller Sortera Industry ett komplett utbud av tjänster och kunnande inom området.



SORTERA MATERIALS

Sortera Materials tar emot, förädlar och säljer avfall från professionella aktörer i Sverige och Europa. Sortera Materials erbjuder analys och provtagning, återvinning och avfallshantering, sanering av förorenade massor, mottagning och behandling av alla typer av restavfall, produktion av en rad olika typer av bränslen samt handel med alla avfallsfraktioner.

SORTERA FÖR MILJÖN

Sortera är den främsta och mest specialiserade aktören inom bygg- & anläggningsavfall, branschen som ständigt flyttar fram sin position med en målsättning att minska utsläppen och avtrycket på samhället och miljön.

FN:s mål för hållbar utveckling

FN har fastställt 17 globala utvecklingsmål, vars syfte är att uppnå en socialt, miljömässig och ekonomisk hållbar värld till år 2030. Dessa mål gäller i alla länder, och det finns ett gemensamt ansvar att målen nås. Sortera Group har identifierat de mål där vi bedömer att Sortera kan bidra mest:



RENT VATTEN OCH HYGIEN - Inom affärsområde Materials erbjuder vi specialistkompetens och utrustning för vattenrening. Tjänsterna inkluderar allt från sedimentsrening av schakt- och grundvatten, till hantering av vatten förorenat av lösningsmedel och petroleumprodukter.



HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN - Sortera Groups tre affärsområden bidrar med sitt breda tjänsteutbud på en rad olika sätt till målet. Vi erbjuder kundpassade avfallslösningar för byggbranschen, vilket ger möjligheter för kunden att skapa en hållbar hantering på byggarbetsplatserna. Detta i sin tur skapar goda förutsättningar för en hög återvinningsgrad.

Ett sätt att bidra till den hållbara staden är att delta i samverkansprojekt. Ett exempel är initiativet byggsäck.se, vilket var en informationskampanj kring byggsäckar i syfte att visa på riskerna med felaktigt uppställda säckar. Det handlar både om tillgänglighet och skaderisker, men också om problem med skadedjur.

Elektrifieringen av våra anläggningar bidrar inte enbart till ett minskat avtryck på miljön - genom minskade utsläpp av växthusgaser samt gaser och ämnen som bidrar till lokala luftföroreningar. Det bidrar också med minskade störningar på omgivningen, genom att buller och damm minskar. Vi byter aktivt ut fordon i vår fordonsflotta till lastbilar som släpper ut lägre halter av luftförorenande ämnen, som NOx, partiklar och kolväten.



ANSVARSFULL KONSUMTION - Vårt bidrag utgörs främst av att våra tjänster innebär att återvinning av avfall ersätter ett uttag av råvaror, vi bidrar till den cirkulära ekonomin. Vårt fokus är att ständigt hitta miljövänliga lösningar för att återvinna insamlat avfall, så att avfallet kan ersätta jungfruligt material och fossila bränslen.

Våra skräddarsydda helhetstjänster inom förorenade områden, bidrar genom vår specialistkompetens och innovativa tekniska lösningar, till att föroreningar tas omhand på ett effektivt och hållbart sätt. Detta

understöds även av transparent miljörapportering till våra kunder.



KLIMATÅTGÄRDER - Sorteras målsättning är att 99 % av avfallet ska återvinnas. Vårt främsta bidrag till att minska utsläppen av klimatpåverkande gaser, är att se till att så mycket som möjligt av det avfall vi hanterar återvinns.

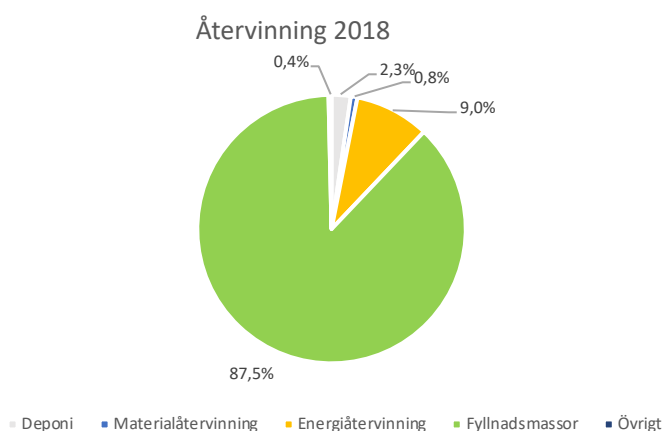
Att ersätta jungfruliga material och fossila bränslen med avfall, bidrar till minskade utsläpp av växthusgaser. Sorteras ambition är att i så hög grad som möjligt ersätta fossila bränslen med biobränslen, alternativt elektrifiering. Vår anläggning i Jordbro utanför Stockholm är sedan ett par år tillbaka elektrifierad, och en eldriven kross är beställd till vår anläggning i Göteborg.

För att minska dieselförbrukningen fokuserar vi på att hitta effektiva logistiklösningar, och vi har också spärrat våra tunga fordon så att hastigheten inte kan överstiga 85 km i timmen.

MILJÖ

Återvinning av avfall

Inom Sortera Group hanteras drygt 1,8 miljoner ton avfall per år³, förorenade tunga massor inkluderat. Inom affärsområdena Sortera Recycling och Sortera Industry hanteras drygt 200 000 ton avfall per år. Detta avfall utgörs till största delen av bygg-, rivnings- och industriavfall, och merparten av avfallet tas emot på någon av våra sorteringsanläggningar. Sortera har som målsättning att 99 % av avfallet ska återvinnas. Under 2018 gick något mer än 97 % av Sortera Groups hanterade avfall till material- och energiåtervinning, samt till fyllnadsmassor. Sortera arbetar för att effektivisera sorteringsprocessen i syfte att öka andelen återvunnet avfall.



Sortera Materials tar både emot förorenade jordar på sina anläggningar, och åtar sig också saneringsprojekt. Man kan då utföra hela projekt, innefattande myndighetskontakter, riskbedömning, markundersökningar, provtagningar, klassningar, saneringsarbeten, schaktarbeten, flödeslogistik samt slutdokumentation till kund och myndigheter.

På Sortera Recyclings behandlingsanläggningar sorteras inkommande avfall i ett antal fraktioner,

som sedan kan avsättas och därmed återföras till kretsloppet. Några exempel är metall och gips som skickas till materialåtervinning, samt inert material som kan återanvändas som fyllnadsmassor. För att ta fram brännbara fraktioner krossas trä till flis, och sorteras ut i en fraktion bestående av trä, plast och papper. Fraktionerna skickas till förbränning i kraftvärmeverk som producerar fjärrvärme, och bidrar på detta sätt till omställningen från fossila bränslen inom värmeproduktionen i Stockholm. På Sortera Materials anläggningar tas framförallt olika typer av tunga avfallsfraktioner emot, såsom schakt, betong, asfalt, trä och trädgårdsavfall.

Det pågår en omställning av Sorteras anläggningar, där dieseldrivna produktionsmaskiner ersätts av elektrifierade modeller. Vid Stockholmsanläggningen är produktionen redan elektrifierad, vilket har gett många positiva effekter, så som t.ex. att inga utsläpp av växthusgaser och luftföroreningar till närmiljö sker, samtidigt som buller och damning har minskat. Beslut har därför tagits att investera i en elektrifierad kross på Hisings Backa-anläggningen utanför Göteborg. Denna kommer att vara på plats 2019. All inköpt el till anläggningar och fastigheter är 100 % miljömärkt.



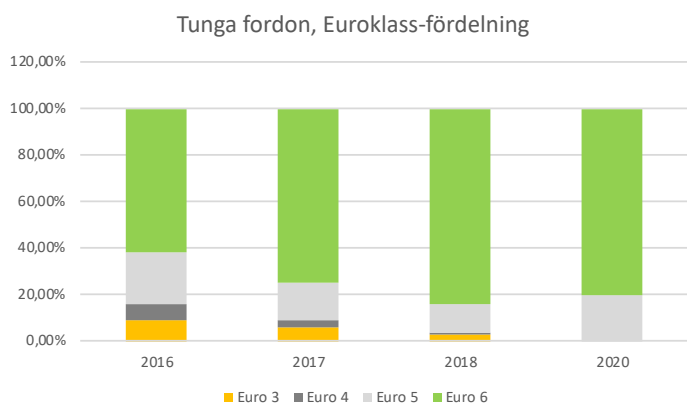
MÅL: 99 % av hanterat avfall ska återvinnas.

UTFALL: 97 %

³ Avser proformerad tonnage och resursförbrukning för 2018, vilket inkluderar samtliga förvärv av bolag/verksamheter genomförda under 2018

Fordon och transporter

Våra fordon släpper ut föroreningar som kväveoxider, partiklar och kolväten, vilka bidrar till luftföroreningar. Under 2018 har vi därför fortsatt att investera i Euro 6-fordon, detta i syfte att under 2020 ha fasat ut alla Euro 3- och Euro 4 fordon. Från 2016 har andelen Euro 6-fordon ökat i andel från 61 % till 84 %, och andelen Euro 5- och 6-fordon uppgår nu till 96 % av den tunga fordonsflottan. Målet är att fordonsflottan 2020 enbart ska bestå av Euro 5- och Euro 6-fordon. Sortera för en löpande dialog med tillverkarna av tunga fordon, för att i framtiden kunna använda fordon som drivs med alternativa drivmedel.

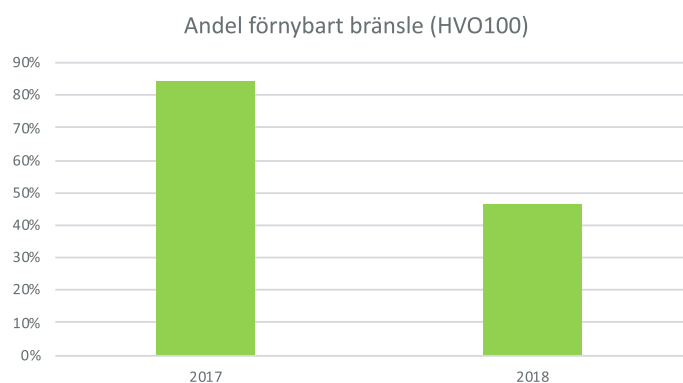


MÅL: Fordonsflottan ska 2020 enbart bestå av Euro 5- och Euro 6-klassade fordon.

UTFALL: 96 %

Som en följd av att vi under 2017 gick över till att använda HVO100 i alla fordon, så användes biobränsle till 84 % i våra transporter. Ny lagstiftning

gällande reduktionsplikt, vilket innebär krav på ökad inblandning av biobränsle i all bensin och diesel, gör att tillgången av HVO100 från halvårsskiftet 2018 är mycket begränsad. Detta gör att vi under 2018 inte har haft möjlighet att i samma utsträckning köra på förnybara bränslen. Andelen förnybart bränsle har därför sjunkit till 46 %. Vi följer utvecklingen avseende biobränslen noggrant i syfte att i framtiden kunna använda 100 % förnybart bränsle.



MÅL: Fordonsflottan ska använda 100% förnybart bränsle

UTFALL: 46 %

Klimatpåverkan

Återvinning av avfall innebär minskade utsläpp av växthusgaser. Att använda återvunnet avfall som råvara istället för jungfruligt material bidrar till klimatnytta. I vilken grad beror både på avfallsslag och på vilket sätt avfallet återvinns.

Sorteras aktiviteter har under 2018 bidragit till en

minskning⁴ av CO₂ utsläpp om totalt 36 976 ton efter scope 1-3 utsläpp. Bruttobesparingen om 66 152 ton sker genom materialåtervinning samt produktion av brännbara fraktioner för energiframställning. Hanteringen av inerta massor bidrar i mindre utsträckning till CO₂ reduktion, men är däremot positivt ur perspektivet att förorenade massor tas om hand.

Från bruttobesparingen på 66 151 ton CO₂ avgår totalt 29 206 ton i CO₂ utsläpp, som består av bland annat utsläpp från egna fordon, samt ytterligare nedströms hantering av avfallet, inköpta tjänster och resor. Inköpta tjänster i form av tredjeparts-transporter utgör en betydande del av utsläppen. Bolaget strävar efter att öka andelen återvinning och att övergå till fossilfria bränslen, för att på så sätt reducera CO₂ utsläppen ytterligare.

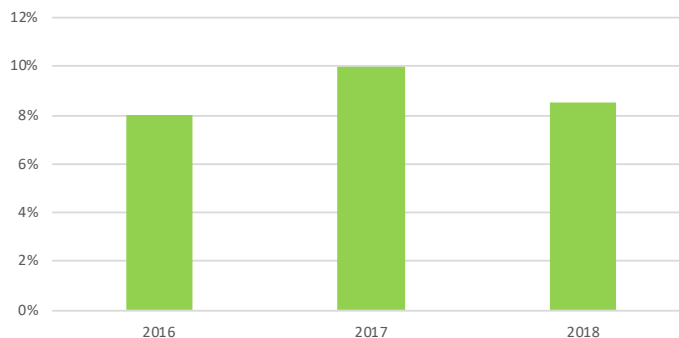
⁴ Beräknat enl EU PEF end-of-life formula

VÅRA MEDARBETARE

På Sortera värnar vi om medarbetarnas välmående, trivsel och engagemang. En säker och trygg arbetsmiljö har en hög prioritet, ingen ska skada sig på jobbet. Sortera växer och antalet anställda har under det senaste året ökat med 36 %. Detta innebär naturligtvis organisatoriska utmaningar och det är därför viktigt att vi ständigt för en dialog om vår värdegrund. Värdegrunden baseras på tre grundpelare; service, hållbarhet och kompetens. – Sortera Way – beskriver hur alla på Sortera ska agera i det dagliga arbetet, mot varandra och mot våra intressenter.

Sortera har som målsättning att personalomsättningen ska minska till 8 % under 2020. Personalomsättningen minskade från 10 % 2017 till 8,5 % 2018.

Personalomsättning



MÅL: Personalomsättningen ska vara mindre än 8 % per år

UTFALL: Personalomsättningen uppgick till 8,5 % 2018

Säker arbetsplats

Sortera ska ha en god, trygg och säker fysisk och psykosocial arbetsmiljö. Verksamheten är riskfylld, både på anläggningar och ute i trafiken, och det är av stor vikt att arbeta aktivt med att förebygga olyckor, skador och ohälsa i arbete. En säker arbetsplats är en central fråga för Sortera, och det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs främst ute i de olika affärsområdena, nära medarbetarna.

2018 rapporterades 10 olyckor och 3 allvarliga tillbud, varav en olycka ledde till sjukskrivning. En av olyckorna och ett tillbud ledde till tillsynsbesök från Arbetsmiljöverket.

Etableringen av en elektrifierade krossanläggningar på Sortera Recyclings anläggning i Jordbro har inneburit en förbättrad arbetsmiljö, med minskad

damning och minskat buller. Sorteras fordonsansvarig för en löpande dialog med chaufförerna och utbildar kring körstil och trafiksäkerhet, i syfte att förebygga skador och minska risker för olyckor.



MÅL: 0 arbetsplatsolyckor

UTFALL: 10 arbetsplatsolyckor

Sortera Industry genomför sina uppdrag på kundernas anläggningar, och samverkan med kunden kring arbetsmiljöfrågor är viktigt för att säkerställa, både våra egna, och kundens medarbetares säkerhet. Affärsområdet jobbar kontinuerligt med att ”bygga bort” handhållna metoder inom vakuum- och högtrycksteknik, och har under året som gått börjat använda specialbyggda robotar och rigger för användning inom högtrycksspolning. Många kunder har själva behov av att förbättra arbetsmiljön på sina byggprojekt, och Sortera Industry kan då erbjuda tjänster som bidrar till detta, t.ex. ersätter vakuumsugning tunga lyft, och bidrar till att medarbetare inte utsätts för damning i lika hög grad som vid manuella metoder. Under 2018 har affärsområdet börjat erbjuda tjänster med grävsug, som kan förse med olika typer av pneumatiska verktyg. Förutom att man med denna teknik minimerar risken för skador på vatten, avlopp och gasledning, innebär det också en förbättrad säkerhet för både egna medarbetare och kunder.

Sortera Materials har infört ett digitalt stöd, TRIA-systemet, för rapportering av olyckor och tillbud. Medarbetare kan nu via en app rapportera in tillbud

och olyckor, och verktyget kan även användas vid skyddsronder. Då verksamheten är geografiskt spridd, och till stor del projektbaserad, blir detta ett viktigt stöd i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

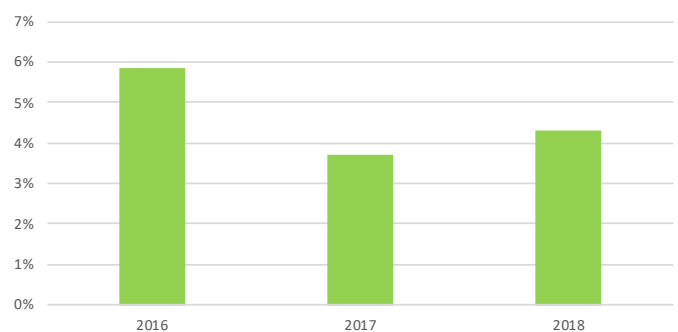
Trivsel, engagemang och hälsa

Friskvårdsinsatser och andra gemensamma aktiviteter är viktiga parametrar för Sorteras målsättning att skapa trivsel och engagemang hos medarbetarna, och för att förebygga ohälsa. Friskvårdsaktiviteter som innebandy och gemensamma träningspass anordnas regelbundet, och alla medarbetare erbjuds friskvårdsbidrag. Under 2018 gick Sortera in i ett partnerskap med Marathongruppen, en ideell organisation som är Sveriges största organisatör av tävlings- och motionslopp. Detta har engagerat ett antal medarbetare och man har tillsammans deltagit i ett antal lopp som t.ex. Bellmanstafetten, Våruset och Stockholm halvmarathon.

En medarbetarundersökning genomfördes under hösten, och resultatet visade en hög trivsel i företaget. På en 4-gradig skala erhöles det sammanvägda trivselvärdet 3,4.

Sortera har som mål att sjukfrånvaron ska ligga under 3 %. Friskvårdsinsatserna tillsammans med förebyggande åtgärder, baserade på regelbundna hälso-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökningar, ska ligga till grund för att målet nås.

Sjukskriva i %, snitt för alla anställda



Regelbundna hälsokontroller görs och under 2018 togs beslut att dessa ska utökas till hälso-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökningar. I samband med dessa kartläggs även psykosociala frågor. Tillsammans med resultat från den årliga medarbetarundersökningen utgör resultatet från kartläggningen underlag för att sätta in förbyggande åtgärder för att säkerställa en hållbar arbetsplats.



MÅL: Sjukfrånvaron ska ligga under 3 %

UTFALL: > 4 % 2018

INNOVATION

Sortera vill ligga i framkant när det gäller innovativa lösningar för att minimera negativ påverkan på miljön, och för att öka säkerheten för både egna medarbetare och hos kunderna. Ett viktigt led i detta är att kontinuerligt bevaka och utvärdera återvinningsmöjligheter för olika avfallslag. Sortera för också en löpande dialog med fordonstillverkarna för att hitta framtida hållbara alternativ till dieseldrivna fordon.

Ett exempel på ett innovationsprojekt är att Envytech, i samarbete med en underleverantör, tagit fram en metod för att på ett effektivt sätt immobilisera PFAS, högfluorerade ämnen i förorenade jordar. Två pilotprojekt i fullskala har genomförts med gott resultat under 2018. Resultatet innebär att PFAS-förorenade jordar kan deponeras utan att riskera att PFAS lakar

ut via deponins lakvatten. Detta, i kombination med en effektiv reningsteknik gällande PFAS i vatten, gör Envytech till den marknadsledande aktören i Sverige inom hantering av PFAS-förorenade områden.

Sortera Industry började under 2018 erbjuda tjänster med grävsug som kan förses med olika typer av pneumatiska verktyg. Förutom att man med denna teknik minimerar risker för skador på vatten, avlopp och gasledningar, så innebär det också en förbättrad säkerhet för både egna medarbetare och kunder.

Under 2018 påbörjades ett affärssystemprojekt, som kommer att leda till en förbättrad och mer transparent miljörapportering till våra kunder, samt förbättrade logistikflöden.

SOCIALT ANSVAR

I vår ambition att vara ett hållbart företag vill vi engagera oss i folkhälsan. Under 2018 etablerades därför ett samarbete med Maratongruppen, som är arrangör av bland annat Våruset, tjejmilen och Stockholm Marathon.

Under året har Sortera också lämnat bidrag till Barncancerfonden och Min stora dag.

Under året som gick genomfördes samverkansprojektet byggsäck.se tillsammans med bland annat Polisen, Synskadades riksförbund, Anticimex och DHR. Syftet med kampanjen var att synliggöra riskerna med säckar som står felaktigt uppställda, och informera om hur man gör rätt. Säckar som står felaktigt utställda innebär försämrad framkomlighet, framförallt för synskadade och personer som har nedsatt rörlighet. De kan också dra till sig skadedjur då det inte är ovanligt att det slängs matrester i säckar som står öppna under en längre tid.

Kundnöjdhet

Våra kunder ställer allt högre krav kring rapportering om hur avfallet återvinns, och var det har tagit vägen. Detta beror till viss del på att många byggprojekt certifieras enligt något av de certifieringssystem som finns på marknaden, t.ex. BREEAM och Svanen. Men också på grund av ett stort fokus på hållbarhet hos kunderna, vilket också medfört en ökad medvetenhet.

En kundundersökning har genomförts med det sammanväga resultatet 3,7 på en 4-gradig skala. Undersökningen omfattade alla tre affärsområdena, och ger en bild av hur kunderna upplever att vi lever upp till våra kärnvärden: service, kompetens och hållbarhet.

För att öka kunskapen om hållbar avfallshantering har Sortera öppnat ett showroom och utbildningscenter i Stockholm, där kunderna erbjuds utbildning inom logistik och avfall. Centret är också tänkt att fungera som en mötesplats där vi kan presentera vilka möjligheter som finns för en förbättrad avfallshantering.

LEDARSKAP OCH REGELEFTERLEVNAD

Miljötillstånd

Sortera bedriver tillståndspliktig verksamhet. Under 2018 påbörjades en tillståndsansökan för planerad verksamhet i Eslöv, och samråd genomfördes i november. Inga överträdelser av tillståndsvillkor har skett och det har inte förekommit några fällande domar.

Arbetsmiljö

I samband med rapportering av olyckor respektive tillbud till myndigheten genomförde Arbetsmiljöverket

vid två tillfällen inspektioner och inspektionsmeddelanden lämnades. Vid ett av tillfällena genomfördes en utredning tillsammans med kunden och säkerhetsrutinerna vidareutvecklades.

Code of Conduct

Affärsetik och regelefterlevnad har alltid varit prioriterat inom Sortera. Under 2018 har våra principer gällande affärsetik, mångfald och jämställdhet, diskriminering och arbetsmiljö, sammanfattats i Sorteras Code of Conduct.

Under året har också en visselblåsarfunktion införts, så att medarbetare har möjlighet att anonymt rapportera misstankar om oegentligheter i verksamheten via HR-funktionen. Inga rapporter som har lett till utredning har förekommit under året.

ISO 14001 och 9001

Sortera Group är ISO 9001- och ISO 14001-certifierat av RISE (fd SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut). Sortera Group arbetar löpande med att förvärvade bolag ska omfattas av bolagets certifieringar och i början av året certifierades BIG BAG in i Sortera Groups certifikat. Sortera är ett bolag under kraftig tillväxt, och under året har avvikelser förekommit bl.a. kopplade till dokumentationskrav i nyförvärvade verksamheter. Dessa åtgärdas löpande.

HÅLLBAR VÄRDEKEDJA

Det är av stor vikt att det avfall vi lämnar vidare i värdekedjan hanteras på ett hållbart sätt, och av seriösa aktörer. Alla verksamheter vi lämnar avfall till granskas noga innan de blir godkända som mottagare, och att tillstånd finns att ta emot och hantera det specifika avfallsslaget. Kontroll sker bland annat hos skattemyndigheten.

