



## Kundservicemedarbetare – en hållbar karriär hos Sortera Recycling väntar på dig!

Drivs du av att jobba med kundservice och vill vara ansiktet/rösten utåt mot våra kunder, samtidigt som du är en teamspelare som skapar arbetsglädje? Då är det kanske dig vi söker!

Sortera Recycling är en branschledande och stabil arbetsgivare som befinner sig i en spännande expansionsfas, och vi söker nu en ny kollega till vårt kundservice-team i Marievik (Liljeholmen) som vill vara med och driva vår verksamhet framåt.

### ARBETSUPPGIFTER

Som kundservicemedarbetare på Sortera kommer du att ta emot samtal och mail där du på ett snabbt, engagerat och pedagogiskt sätt löser kundernas såväl enkla som komplicerade ärenden. Du kommer bland annat att ta emot beställningar, svara på frågor som rör sortering och återvinning samt diskutera prisupplägg.

Du kommer att ha ett nära samarbete med enhetschefer, chaufförer och säljare för att hitta bästa lösning för kunden och Sortera. Befattningen är på heltid och dina arbetstider är sedvanliga kontorstider.

### KOMPETENS OCH ERFARENHET

Vi ser att du har jobbat minst 3 år med service av något slag, där du framgångsrikt och med hög servicekänsla hjälpt till att skapa en bättre kundupplevelse.

### PERSONLIGA EGENSKAPER

Sorteras medarbetare jobbar enligt Sortera Way, vilket innebär att vi alltid har ett högt engagemang i våra kunder, gör vad vi kan för att minska miljöpåverkan i vårt arbete samt är professionella i det vi gör – som blivande medarbetare på Sortera är det viktigt att du kan identifiera med våra värdeord. Vidare ser vi att du i rollen som kundservicemedarbetare:

- ✓ Har en vilja- och ett engagemang att lära. Vi kräver inte att du ska kunna allt när du kommer hit utan tror att alla kan lära sig med rätt inställning.
- ✓ Tar ansvar för varje kundärende och är engagerad genom din nyfikenhet och vilja att hitta bästa lösning för våra kunder och för Sortera.
- ✓ Har en positiv attityd och professionell framtoning.
- ✓ Skapar och bevarar relationer med kunder och kollegor för att nå våra resultat



## SORTERA ERBJUDER

- ✓ **En långsiktig karriär** - Vi vill att du som medarbetare ska stanna länge hos oss och välkomnar dig därför till en arbetsplats med positiv företagskultur, där du får mycket goda möjligheter att växa.
- ✓ **Genomtänkt "ONBOARDING"** - Vi erbjuder dig som ny kundservicemedarbetare hos oss en grundlig introduktion innehållande såväl produkt- och miljöutbildning och sambesök med erfarna kollegor.
- ✓ **Framtiden är ljus på Sortera** - Att det går bra för oss på Sortera Recycling ska vi inte sticka under stol med. I dag hjälper vi organisationer i byggavfallssektorn runt om i Stockholm, Göteborg, Malmö och Helsingfors att återvinna sitt avfall. Våra säckar återfinns i de flesta välsorterade byggvarhus över hela landet.

## ANSÖKAN

Välkommen att ansöka genom att fylla i dina uppgifter i ansökningsformuläret med bifogat CV, eller berätta om dig och din arbetslivserfarenhet till kundservicechef Sara Rydvall via [Sara.Rydvall@sortera.se](mailto:Sara.Rydvall@sortera.se). Du kan även höra av dig till Sara vid eventuella frågor om tjänsten.

Vi kommer att hantera ansökningar löpande, så sänd in din ansökan till oss så snart som möjligt.

Vi ser fram emot din ansökan!

**Område:** Stockholm, Liljeholmen  
**Affärsområde:** Sortera Recycling

**Anställningsform:** Tillsvidare  
**Omfattning:** Heltid

---

*Sortera Group är ett nordiskt miljöbolag som genom sina tre affärsområden Recycling, Industry och Materials strävar efter att vara den främsta miljöentreprenören på den nordiska marknaden, där Sorteras lösningar bidrar till ökad hållbarhet och förbättrad miljöprestanda. Med fler än 400 medarbetare och en omsättning på över 1,5 miljard kronor bedriver Sortera verksamhet i egen regi från försäljning, insamling och behandling till återanvändning och återvinning. Varje dag utför Sortera tjänster som gör skillnad för miljön åt tusentals företag och privatpersoner i Norden.*