

The logo for Sortera, featuring the word "SORTERA" in white, uppercase letters on a green rectangular background. The letter "O" is stylized with a circular arrow around it.

**SORTERA®**

# HÅLLBARHETSREDOVISNING 2023

**INNEHÅLL**

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

**INNEHÅLL****INTRO**

Året i korthet	4
VD har ordet	5–6
Megatrender	7

**OM SORTERA**

Vad gör Sortera?	9–13
Sortera i samhället	14–15
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvärvsresan	18–20

**HÅLLBARHETSASPEKTER**

Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande & innovation	23–26
Klimat & miljö	27–28
Hälsa & säkerhet	29–30
Medarbetare & kultur	31–32
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik & regler	35

**HÅLLBARHETSNOTER**

FN:s hållbarhetsmål	37–38
Hållbarhetsrisker	39–40
Nyckeltal	41–42

## INNEHÅLL

---

<b>INTRO</b>	<b>3</b>
Året i korthet	4
VD har ordet	5
Megatrender	7
<b>OM SORTERA</b>	<b>8</b>
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	<b>21</b>
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	<b>36</b>

# INTRO

An aerial photograph of a green truck driving on a paved road that curves through a dense forest. The truck is viewed from above and is moving away from the viewer. The road is light-colored, and the surrounding trees are dark green. The overall scene is captured in a slightly desaturated, high-angle perspective.

### INNEHÅLL

<b>INTRO</b>	3
<b>Året i korthet</b>	4
VD har ordet	5
Megatrender	7
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

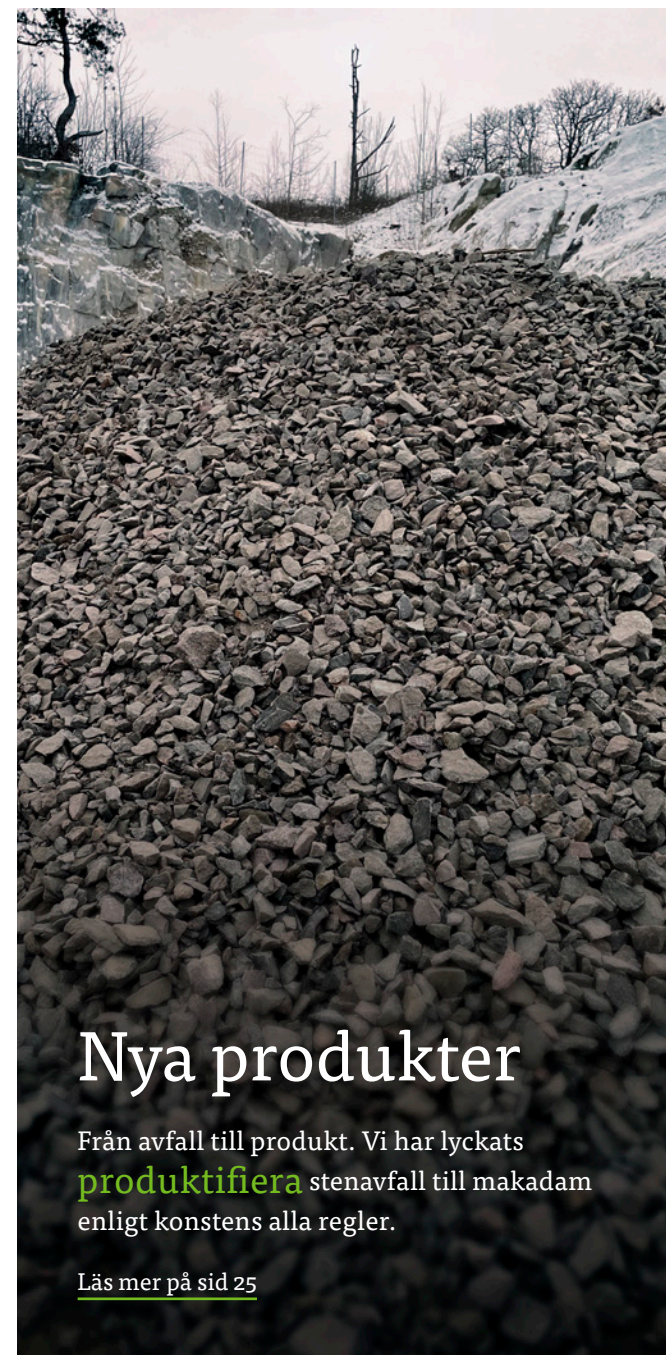
## ÅRET I KORTHET



### Förvärv

Vi har genomfört förvärv som stärker oss inom **Recycling** och **Water Treatment**.

[Läs mer på sid 18](#)



### Nya produkter

Från avfall till produkt. Vi har lyckats **produktifiera** stenavfall till makadam enligt konstens alla regler.

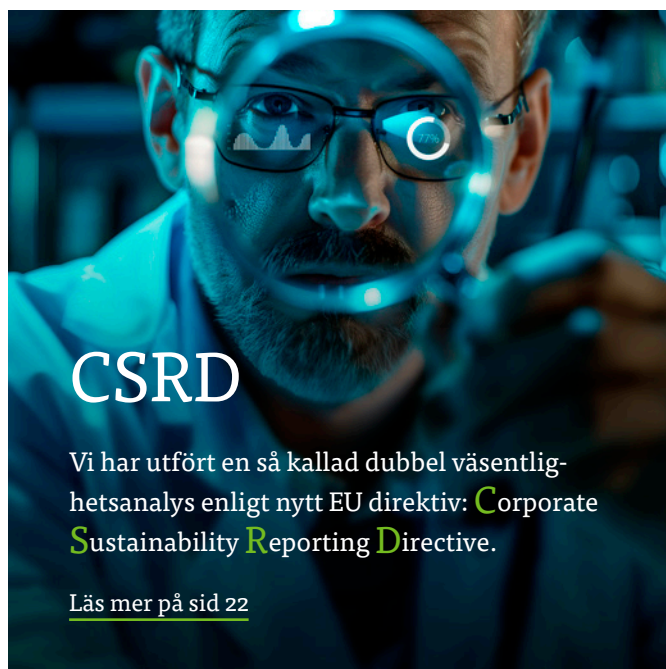
[Läs mer på sid 25](#)



### Utbildning

Satsning under året på utbildning inom **arbetsmiljö** och **ledarskap**.

[Läs mer på sid 29](#)



### CSRD

Vi har utfört en så kallad dubbel väsentlighetsanalys enligt nytt EU direktiv: **Corporate Sustainability Reporting Directive**.

[Läs mer på sid 22](#)



### Fossilfritt

Under året har vår satsning på **HVO100** och biogaslastbilar minskat våra direkta utsläpp med **30 %** jämfört med 2022.

[Läs mer på sid 28](#)

### INNEHÅLL

<b>INTRO</b>	3
Året i korthet	4
<b>VD har ordet</b>	5
Megatrender	7
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36



”Vår vision är att vara en förebild för omställningen till ett mer cirkulärt samhälle, och vi är med och driver utvecklingen i vår bransch.”

■ Sebastian Wessman, CEO Sortera Group

Sortera är en länk i omställningen från en linjär till en cirkulär ekonomi och vi arbetar aktivt för att öka materialåtervinningen, skapa fler cirkulära materialflöden och hitta nya värdekedjor. Utvecklingen inom återvinning går snabbt och vi ser en fortsatt efterfrågan på vår kompetens.

2023 har varit ett tufft år för byggbranschen, framförallt inom nybyggnation, som präglats av stor osäkerhet. Tack vare att Sortera har en bred kundbas inom många olika segment, står vi stabilt i en turbulent omvärld och vi har tagit oss igenom året på ett tillfredsställande sätt. Volymerna har sjunkit inom vissa segment men infrastruktur och ROT (Recovering, Om- och Tillbyggnad)

har varit stabilare under året, samtidigt som vi fortsatt tagit marknadsandelar.

2023 var också ett år med rekordmånga arbetsplatsolyckor i byggbranschen i Sverige. Säkerhet är högst upp på vår agenda i Sortera och vi har en nollvision gällande arbetsplatsolyckor. Tyvärr följer även vi trenden med ökade arbetsplatsolyckor, och detta är någonting vi tar på största allvar. Som ytterst ansvarig för vår verksamhet finns inget viktigare än att kunna ge samtliga medarbetare en trygg och säker arbetsmiljö. Därför har vi ytterligare satsat på arbetsmiljöområdet och genomfört en totalgenomlysning för att kunna certifieras inom arbetsmiljö. >>

### INNEHÅLL

<b>INTRO</b>	3
Året i korthet	4
<b>VD har ordet</b>	6
Megatrender	7
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

Vi har satt en ny organisation för det strukturerade arbetsmiljöarbetet, genomfört utbildningar med alla ledare samt förbättrat vår hantering av inrapporterade ärenden.

### FORTSATT STARK TILLVÄXT

Vi ser en fortsatt konsolidering av vår bransch, en trend som vi är med och påverkar som förvärvande aktör. Att växa genom förvärv är fortsatt viktigt för oss för att stärka vår marknadsposition och vi har mer än fördubblat vår omsättning på ett och ett halvt år. Under 2023 utökade Sortera sin närvaro på den brittiska marknaden genom förvärvet av GBN Services Ltd, ett av de marknadsledande bolagen inom insamling och återvinning av byggavfall i centrala London. Förvärvet är ett viktigt steg i ambitionen att etablera Sortera som den starkaste oberoende aktören inom insamling och återvinning av byggavfall i Storbritannien.

Sortera Recycling förstärkte även sin marknadsposition i Stockholmsområdet genom förvärvet av Circla Recycling AB. Circla grundades 2011 och har under åren byggt ett framgångsrikt bolag med ett erbjudande som passar väl in i Sortera. Tillsammans kommer vi utvecklas vidare och än mer stärka Sorteras konkurrenskraft på marknaden.

Sorteras tredje förvärv, som vi officiellt tog över i januari 2024, är en förstärkning inom vattenrening genom samgåendet med Rewalbi. Rewalbi har en stark position i västra Sverige inom både mobil och permanent vattenreningsutrustning samt besitter en mycket stark kompetens för att klara av våra kunders ökade krav på rening av kontaminerat vatten. Genom förvärvet av Rewalbi har vi

en mycket stark position inom vattenrening inklusive PFAS och en stark grund att växa vidare från.

Med årets förvärv har vi förstärkt vår närvaro och marknadsandelar i Sverige och Storbritanniens huvudstäder. Vi ser fram emot vår tillväxtresa nästa år då vi dels kommer lägga fokus på liknande tilläggsförvärv för att stärka vår närvaro, dels arbeta för lyckade integrationer av redan genomförda förvärv.

### NYCKELSPELARE I DEN CIRKULÄRA EKONOMIN

Insikten om att sekundära materialflöden bör ses som potentiella råvaror håller på att sätta sig i bygg- och anläggningsbranschen, som utgör vår största marknad. Våra kunder eftersträvar i allt högre utsträckning lösningar som gör cirkulära materialflöden möjliga och vi upplever en allt tydligare trend där samarbetet mellan oss och våra kunder får ett större fokus på partnerskap, med den gemensamma målsättningen att nå effektivare resursanvändning. Exempel på detta är den produkt vi utvecklat inom Sortera Materials där vi numera kan ta in stenavfall och behandla denna för att ta fram sten-makadam (grus) till försäljning. Samtidigt sker en teknisk utveckling som gör att vi i framtiden kommer att kunna återvinna en större andel av de material vi samlar in. Målet är att flytta de sekundära flödena uppåt i avfallshierarkin.

Vi har under 2023 gjort flera investeringar för att ytterligare öka vår förmåga att bidra till cirkulära materialflöden. Investeringarna omfattar bland annat förbättrade anläggningar, nya digitala tjänster och investeringar i personal och kompetens.



### FÖR FOSSILFRI FORDONSFLOTTA

Under året fortsätter vi att arbeta för en fossilfri tung fordonsflotta 2030. Vår satsning på HVO100 har fortsatt och vi tog in våra första biogasbilar. Dock har utbyggnad av tankstationer för biogas inte gått i den takt som tidigare lovats. Detta innebär stora utmaningar och det är tydligt att fler aktörer behöver samverka för att få till en omställning. Vi är även i dialog med fordonstillverkare, elbolag och kommuner för att skynda på möjligheten att kunna investera i snabbladdare på våra anläggningar för en framtida övergång till tunga elfordon.

### FÖREBILD INOM ESG

2023 var året vi påbörjade vår resa att uppfylla de nya EU kraven kring hållbarhetsrapportering. Vi har utfört en så kallad dubbel väsentlighetsanalys enligt EU-direktivet CSRD.

Vi kan se att många av våra tidigare identifierade områden fortsätter att vara väsentliga. Nytt i denna process är att vi också bedömer den finansiella väsentligheten i våra viktigaste hållbarhetsfrågor.

Vår vision är att vara en förebild för omställningen till ett mer cirkulärt samhälle, och vi är med och driver utvecklingen i vår bransch. Vi kommer att fortsätta att utveckla våra anläggningar för att öka andelen materialåtervinning och investera i ny teknik för bättre kundupplevelse. Jag ser även fram emot att fortsätta vår internationaliseringsresa för att fortsätta att exportera vår modell för ett mer hållbart samhälle till ännu fler städer de kommande åren.



Sebastian Wessman,  
CEO Sortera Group

**INNEHÅLL**

<b>INTRO</b>	3
Året i korthet	4
VD har ordet	5
<b>Megatrender</b>	7
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

# MEGATRENDER

**De övergripande megatrenderna som präglat världen det senaste decenniet är fortfarande relevanta och Sortera är väl positionerat att hantera effekterna av dessa.**

Megatrender är övergripande trender som påverkar såväl företag och organisationer som individer och samhällsfunktioner. Vi hanterar dessa trender genom löpande omvärldsbevakning och analys för att kunna identifiera möjlig påverkan på Sorteras verksamhet, både utifrån riskhantering och nya affärsmöjligheter. I detta avsnitt beskriver vi några av de mest framstående megatrenderna som påverkar Sorteras affär.

## URBANISERING OCH BEFOLKNINGSTILLVÄXT

Världens befolkning växer och fortsätter att växa. De senaste tio åren har världens befolkning ökat med ca 1 % per år och enligt FN:s beräkningar väntas befolkningen på jorden år 2050 uppgå till nästan 10 miljarder, varav cirka två tredjedelar väntas leva i städer. Först i slutet av detta århundrade förväntas jordens befolkningstillväxt att mattas av. Befolkningssökning i kombination med urbanisering och ökat välbefinnande driver en ökad materialetfterfrågan i världen. För att vår planet ska klara av den mängd människor som förväntas i framtiden behöver vi koppla isär befolkningstillväxt och ekonomisk tillväxt från användning av primära råvaror. Vi behöver nya samarbeten och mer innovation för att få till en cirkulär ekonomi där fler människor kan leva i hållbart välbefinnande. Att bidra till den cirkulära ekonomin

och kontinuerligt hitta nya hållbara tillvägagångssätt är något som Sorteras kunder efterfrågar alltmer. Det utgör även en självklar del av Sorteras kärnverksamhet och våra affärsprioriteringar.

## GLOBALISERING

Globalisering är en megatrend som pågått under ett flertal decennier. Många företag och organisationer har under lång tid byggt upp komplexa världsomspännande värdekedjor och internationella beroenden för leverans av råvaror, komponenter och produkter. Globaliseringen har bidragit till ökat ekonomiskt välbefinnande i flertalet underutvecklade länder, men också till ökat klimatavtryck genom främst ökade utsläpp från transporter. Under de senaste åren har dock sårbarheten i de globala leveransmodellerna blivit alltmer synliga. Covid-pandemin påverkade tillförlitligheten för många leveranser och krig och konflikter har resulterat i en rad nya internationella handelshinder och sanktioner. Ökat fokus på nationell säkerhet har också inlett en trend där allt fler länder går i riktningen mot att minska sina mest kritiska beroenden av omvärlden.

Generellt innebär detta att globaliseringens framfart kan ha nått en brytpunkt, där utvecklingen kommande år i stället kommer att gå i motsatt riktning mot mer närproducerat, och

ett lokalt cirkulärt tänkande. För Sorteras del skulle en sådan trend troligen enbart ha gynnsamma effekter på vår affär, då vi primärt agerar lokalt, och Sorteras tjänster skulle kunna bidra till att lösa våra kunders och samhällets utmaningar än mer.

## KLIMATFÖRÄNDRINGAR OCH MATERIALBRIST

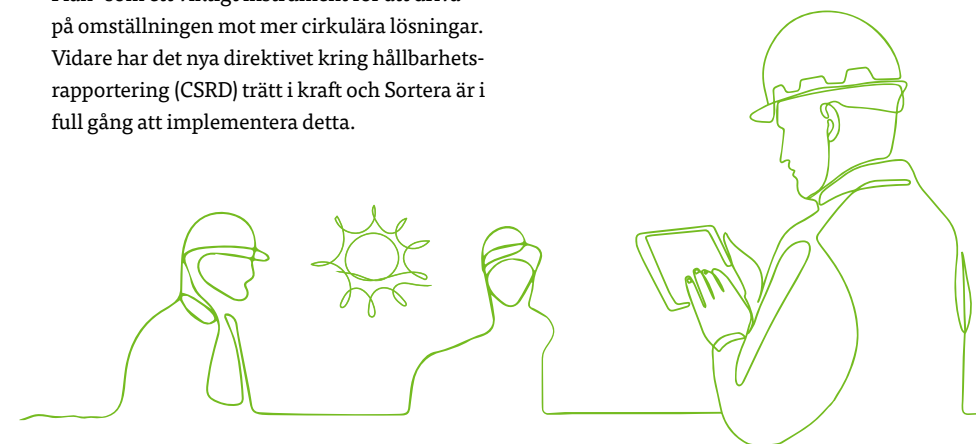
Klimatförändringarna är mänsklighetens största utmaning på lång sikt. För att bromsa utvecklingen behöver användningen av fossila bränslen minska, samt att utnyttjandet av jordens resurser behöver bli mer effektivt. Att främja hållbart återbruk och återvinning stödjer därmed övergången till en mer cirkulär ekonomi.

På global, regional och lokal nivå har klimatmål och strategier för cirkulär ekonomi tagits fram. Inom EU:s ”Green deal”, den gröna given, har även ett verktyg för miljömässigt hållbara finanser tagits fram: taxonomin. Sortera har så kallade ekonomiska aktiviteter som är i linje med taxonomin och från år 2025 börjar vi rapportera kring dessa frågor. Inom den gröna given finns nu även en ”Circular Economy Plan” som ett viktigt instrument för att driva på omställningen mot mer cirkulära lösningar. Vidare har det nya direktivet kring hållbarhetsrapportering (CSRD) trätt i kraft och Sortera är i full gång att implementera detta.

## DIGITALISERING, AI OCH TEKNIKUTVECKLING

Den snabba digitaliseringen och tekniska utvecklingen har stor påverkan på samhällen, företag och enskilda individer. Ökad transparens, snabbare informationsflöden, delningstjänster och högre grad av automatisering medför stora förändringar, och möjliggör helt nya affärsmodeller. Inom industrin påverkas alla steg i värdekedjan: produktutveckling, inköp, logistik, varuförsörjning, erbjudande, marknadsföring och kunddialog.

Kunder kräver utökad information, och ställer högre krav på tillgänglighet, men också på integritet. Många företag och organisationer behöver förhålla sig till AI och andra digitala och tekniska lösningar. Sortera strävar efter att ligga långt framme i branschen avseende digitalisering, och vi arbetar ständigt med att förbättra våra digitala gränssnitt mot kund, samt våra interna digitala verktyg för att styra verksamheten.



## INNEHÅLL

---

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
Vad gör Sortera?	9
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvävsresan	18
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

# OM SORTERA





### INNEHÅLL

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>Vad gör Sortera?</b>	9
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvävsresan	18
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

## VAD GÖR SORTERA?

Sortera är en ledande leverantör av miljötjänster och en länk i omställningen från en linjär till en cirkulär ekonomi. Varje dag gör våra medarbetare skillnad för miljön och samhället tillsammans med tusentals kunder.

Sortera hanterar restprodukter från primärt bygg-, infrastruktur- och industrisektorn, och omvandlar dem till resurser genom återanvändning, återvinning alternativt energiutvinning.

Vårt erbjudande inkluderar även underhåll av viktiga samhällsfunktioner samt mark- och vattenrening. Det gör oss till en självklar spelare inom den cirkulära ekonomin.

## VISION OCH STRATEGI

Att öka materialåtervinningen, skapa fler cirkulära materialflöden och hitta nya värdekedjor är en del av Sorteras övergripande strategi och leder både oss och våra samarbetspartners framåt. Vår vision är att vara en förebild i vår bransch för omställningen till ett mer cirkulärt samhälle och vi jobbar aktivt med att hitta lösningar som bidrar till minskad klimatpåverkan, både inom vår egna verksamhet och genom att aktivt stötta våra kunder i att minska sina avtryck. Att vara en närvarande och kompetent partner till våra kunder är viktigt för oss på Sortera. Med engagemang och kunskap arbetar vi tillsammans med

våra kunder för en hållbar och cirkulär utveckling inom avfallshantering.

Vid slutet av 2023 var vi cirka 900 medarbetare med en omsättning på 3 miljarder SEK. Geografiskt är Sortera etablerad i större delen av Sverige, delar av Finland och i London, Storbritannien. Sortera verkar under varumärkena Sortera, Big Bag, Åkerisäcken och Envytech. Några av våra förvärvade bolag har fortsatt verka under sina respektive varumärken under en period, med målsättningen att integreras i Sorterakoncernens varumärken. Sortera är sedan början av 2024 indelat i fyra affärsområden: Sortera Recycling, Sortera Industry, Sortera Materials och Sortera Water Treatment.



### 2006

Sortera grundades år 2006



### 4

Varumärken



### 24

Anläggningar



### 900

Anställda



### 3

Länder



### 11 000

Kunder



### 3 000

Miljoner SEK i årsomsättning



### 1

Utsett till Årets avfallsbehandlare på Återvinningsgalan 2022.

### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
Vad gör Sortera?	10
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvärvsresan	18
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
HÅLLBARHETSNOTER	36



### SORTERA RECYCLING

#### Möjliggörare av cirkulära materialflöden och återbruk

Sortera Recycling erbjuder ett komplett utbud av produkter och tjänster för miljösamt samt kostnadseffektiv återvinning/återbruk av bygg- och anläggningsavfall. Vår verksamhet omfattar hela värdekedjan - från insamling, sortering och upparbetning till avsättning hos rätt slutmottagare. Vi ser till att högsta tänkbara värde bibehålls under hela värdekedjan. Med våra byggsäckar, containrar, kärl samt produkter för hantering av farligt avfall, tar vi emot alla typer av bygg- och anläggningsavfall på våra anläggningar där sortering, behandling och förberedelse till slutmottagare sker. Recycling har som målsättning att så mycket av avfallet som möjligt ska återvinnas eller återbrukas. Genom att erbjuda innovativa, effektiva och flexibla lösningar för avfallshantering till våra kunder, skapar vi förutsättningar för sortering nära källan och ökad andel återvunnet avfall. Vårt återbrukserbjudande kommer stärkas ytterligare under 2024.

Vi erbjuder också höghöjdslyft, sugbilstjänster och leverans av olika typer av material såsom jord, grus, sten etc. Efter avslutat projekt kan våra kunder få en specificerad miljörapport som beskriver hur Sortera hanterat deras avfall.



### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
Vad gör Sortera?	11
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvävsresan	18
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
HÅLLBARHETSNOTER	36



### SORTERA INDUSTRY

#### Komplexa saneringstjänster inom industrin

Sortera Industry är specialiserad på saneringsarbeten inom den tunga industrin samt inom bygg- och rivningssektorn. Sortera Industry erbjuder vakuumsugning och slamsugning, materialblåsning, högtrycksspolning, industri- och asbestsanering samt en mängd tjänster inom VA-Teknik. Stampspolning och rörinfodring utgör också en del av Sortera Industrys utbud. Vi är idag en av de ledande aktörerna inom dessa tjänster och har bred kompetens och en stor maskinell utrustningspark för att utföra stora och små uppdrag.

I samarbete med Sorteras övriga affärsområden kan vi skräddarsy lösningar som exempelvis vattenrening av sotvatten vid rengöring av kraftvärmepannor, eller att vara en naturlig del av lösningar inom bygg- och anläggningsbehov kring både schakt- arbete och materialleverans.



### INNEHÅLL

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>Vad gör Sortera?</b>	12
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvärvsresan	18
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36



### SORTERA MATERIALS

#### Från avfall till råvaror och produkter

Sortera Materials hanterar tunga avfallsmassor på egna återvinningsanläggningar från Gävle i norr till Malmö i söder, och bistår kunden i alla typer av avfallsflöden för att kunna erbjuda bästa hållbara lösning för det aktuella avfallet. På våra anläggningar tar vi emot, sorterar och analyserar tunga massor såsom jord, asfalt och betong som sedan transporteras vidare till korrekt avsättning. Flera av anläggningarna hanterar även traditionellt byggavfall såsom brännbart, trä och gips. Vi agerar även på den internationella marknaden med både export och import av avfall och restfraktioner.

Nytt för i år är att Sortera Materials har tagit fram CE märkta stenprodukter som återvunnits ur olika schaktmassor på flera anläggningar i Göteborgsregionen. Stenen krossas och siktas och kan därefter återanvändas – ett sätt att spara på naturens resurser.



### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
<b>Vad gör Sortera?</b>	<b>13</b>
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvävsresan	18
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
HÅLLBARHETSNOTER	36



### SORTERA WATER TREATMENT

#### Sanering av förorenad mark och vatten

Sortera Water Treatment, genom varumärket Envytech, tillhandahåller helhetslösningar för behandling av förorenad mark. Vi utför saneringsprojekt i mark och vatten och har en stor flotta av moderna mobila vattenreningsanläggningar. Envytech använder sig av flera tekniker för sanering av PFAS-förorenat vatten, inklusive den unika metoden SAFF (Surface Activated Foam Fractionation), och stabiliserar PFAS-föroreningar i marken med In-Situ teknik.

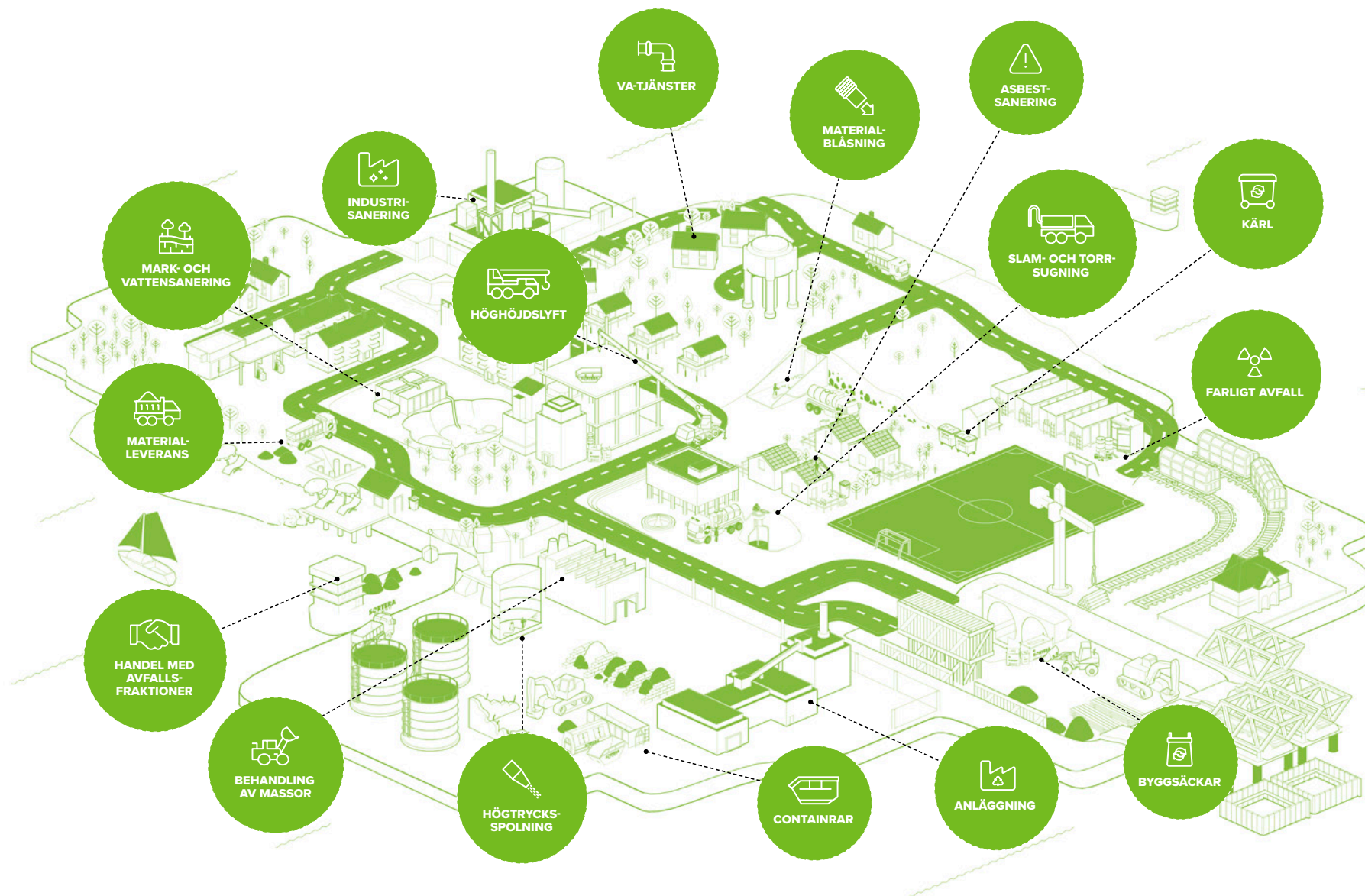
Envytech kan erbjuda ett helhetskoncept, med ansvar för allt från anmälningar till myndigheter och löpande myndighetskontakter, till service, provtagning, analyser och slutrapportering. Det ger oss 100 % koll på gällande riktvärden och möjliga recipienter, något som tillsammans med en klar förståelse av utmaningen gör att vi kan projektera rätt lösning.



# SORTERA I SAMHÄLLET

### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
Vad gör Sortera?	9
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvävsresan	18
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
HÅLLBARHETSNOTER	36



### INNEHÅLL

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
Vad gör Sortera?	9
<b>Sorteras i samhället</b>	<b>15</b>
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvävsresan	18
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	<b>21</b>
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	<b>36</b>

### FÖRDJUPNING AV OMRÅDEN I SAMHÄLLSKARTAN



#### KÄRL

Kärl är ett flexibelt komplement till byggsäckar och containrar. De finns i tre olika storlekar från 190 liter upp till 660 liter.



#### VA-TJÄNSTER

Stampspolning, rör- infodring, avloppsfilmning, fett- och oljeavskiljare, matavfallskvarnar och matavfallssystem.



#### HÖGHÖJDSLIFT

Vi tillhandahåller kranar som klarar upp till 85 tonmeter, och har en räckvidd på upp till 37 meter.



#### HÖGTRYCKSSPOLNING

Från 50 bar till 3 000 bar. All typ av vattenbilning, pannrengöring, kolonner och cisterner.



#### ASBESTSANERING

Vi har egen behörig personal som utför asbestsaneringar.



#### BYGGSÄCKAR

Byggsäckar i tre storlekar: Small: 0,2 m<sup>3</sup>, Medium: 1 m<sup>3</sup> och Large: 2 m<sup>3</sup>.



#### INDUSTRISANERING

Vakuumsugning, högtrycksspolning och rengöring i industriella miljöer.



#### CONTAINRAR

Containrar från 5 m<sup>3</sup> till 30 m<sup>3</sup> i både stängda och öppna utföranden.



#### BEHANDLING AV MASSOR

Behandling av tunga massor och byggnadsavfall såsom schakt, betong, asfalt, trä och trädgårdsavfall.



#### HANDEL MED AVFALLSFRAKTIONER

Med lång erfarenhet och stor kompetens köper, säljer och mäklar vi alla avfallsfraktioner.



#### MATERIALLEVERANS

Leverans av material såsom jord, kross, grus med mera i såväl byggsäckar som containrar.



#### FARLIGT AVFALL

Vi erbjuder ett komplett utbud av tjänster och produkter för att hantera det farliga avfall som uppstår på byggarbetsplatser.



#### SUGBILSTJÄNSTER

Slamsugning av t.ex. fett- & oljeavskiljare, dagvattenbrunnar & avlopp. Torr sugning & återfyllning av jord och stenmaterial, isoleringsmaterial och restavfall från industrier.



#### MARK- OCH VATTENSANERING

Saneringsprojekt inkl. riskbedömning, markundersökningar, provtagningar, klassningar, saneringsarbeten, schaktarbeten, flödeslogistik och slutdokumentation.



#### MATERIALBLÄSNING

Materialblåsning för t.ex. hustak, husgrunder och platser som bara har små passager.



#### ANLÄGGNING

På våra anläggningar sorterar och krossar vi avfallet för material- och energiåtervinning.

# CIRKULÄRT VÄRDESKAPANDE



### VÄRDERINGAR

- ✓ Service
- ✓ Hållbarhet
- ✓ Kompetens



### STRATEGISK RIKTNING

Den ledande och mest pålitliga leverantören av miljölösningar för infrastruktur, bygg och industri i norra Europa.

## INSATSER – VAD VI BEHÖVER:

### MATERIAL

- ✓ 2,3 miljoner ton hanterade restprodukter under 2023

### FYSISKA TILLGÅNGAR

- ✓ Fyra affärsområden med cirka 24 anläggningar i Sverige och Finland
- ✓ 198 tunga fordon
- ✓ 96 lätta fordon/servicebilar
- ✓ 126 personbilar

### FINANSIELLT KAPITAL

- ✓ Eget kapital och investeringar

### MEDARBETARE

- ✓ Cirka 900 kompetenta och kvalificerade medarbetare

### KOMPETENS

- ✓ Specialistkompetens inom alla affärsområden

### LEVERANTÖRER/MOTTAGARE

- ✓ Ansvarstagande leverantörer och slutmottagare med högkvalitativa tjänster och produkter

### FORSKNING OCH UTVECKLING

- ✓ Forskning med RISE inom återvinning av plast och trä
- ✓ Driver utveckling tillsammans med branschorganisationen Återvinningsindustrierna
- ✓ LifeSource och Horizon - EU projekt som bedriver utveckling inom PFAS i vatten.
- ✓ MUDP, ett danskt demonstrationsprojekt för behandling av PFAS kontaminerad jord

## AFFÄRSMODELL – VAD VI GÖR:

### AFFÄRSIDÉ

Vi finns för att återvinna och förlänga livslängden på samhällets resurser.



#### Sortera Recycling

Insamling hantering och återvinning av avfall från bygg- och anläggningssektorn



#### Sortera Materials

End-to-end miljölösningar för tunga massor och handel med avfallsfraktioner



#### Sortera Industry

Behandling och hantering av torra bulkmaterial och vätskor i fastighets- industri- och infrastrukturmiljö



#### Sortera Water Treatment

Vatten- och PFAS-behandling. In situ-behandling, och återvinning av förorenat vatten

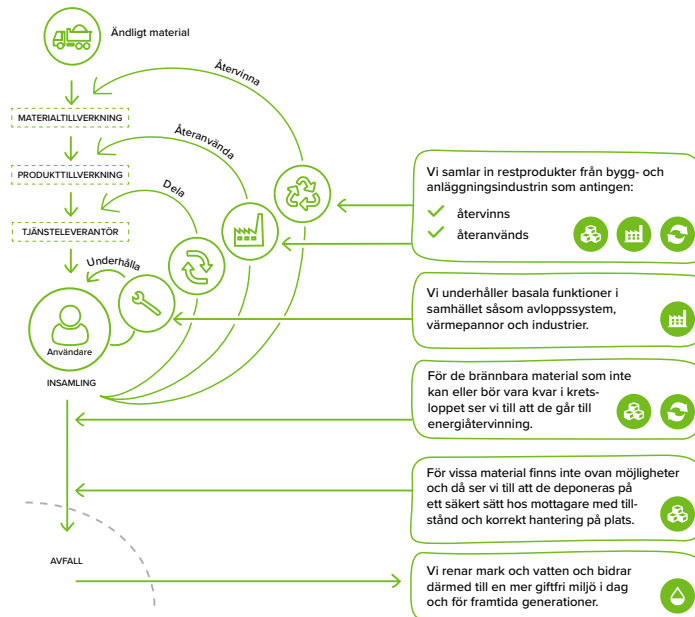


Bild anpassad från Ellen MacArthur Foundation

## UTFALL – VAD VI SKAPAR:

### KUNDER

- ✓ Effektiva och hållbara lösningar för våra kunder
- ✓ Nöjda kunder, NKI: 3,4 (4-gradig skala)
- ✓ NPS: 57

### MEDARBETARE

- ✓ Långsiktig arbetsgivare
- ✓ Fokus på säker arbetsmiljö
- ✓ Medarbetarnöjdhed: 73 %
- ✓ Sjukfrånvaro: 5,3 %
- ✓ Mångfald och jämställdhet
- ✓ Kompetensutveckling

### LEVERANTÖRER & AFFÄRSPARTNERS

- ✓ Långsiktiga och ansvarsfulla affärsrelationer

### SAMHÄLLE OCH MILJÖ

- ✓ Återvinna restprodukter > ökad resurseffektivitet och bidrag till cirkulär ekonomi
- ✓ Mark-, vatten- och asbetsanering - bidrag till giftfria miljöer
- ✓ Undvikna CO<sub>2</sub> utsläpp
- ✓ Direkta- och indirekta arbetstillfällen
- ✓ Skatteintäkter

### AKTIEÄGARE

- ✓ Lönsam tillväxt

## INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
Vad gör Sortera?	9
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvärvsresan	18
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
HÅLLBARHETSNOTER	36



### INNEHÅLL

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
Vad gör Sortera?	9
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
<b>Strategi</b>	<b>17</b>
Förvävsresan	18
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	<b>21</b>
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	<b>36</b>

# SORTERAS STRATEGI

**Grunden i Sorteras strategi är lönsam tillväxt samtidigt som vi vill vara den ledande aktören inom hållbara och cirkulära lösningar.**

Vi vill ligga i framkant inom digitalisering och ha marknadens mest nöjda kunder och medarbetare. Då vi arbetar för att bli norra Europas ledande aktör för återvinning och avsättning av restprodukter inom bygg- och anläggningssektorn, är expansion till nya marknader och regioner också en nyckelkomponent av strategin. Likaså tillväxt genom förvärv. För att verkställa strategin arbetar vi strukturerat med ett antal löpande initiativ inom de olika dimensionerna. Ramverket för detta arbete benämner vi vår Value Creation Plan (VCP). VCPn är ett levande dokument och justeras kvartalsvis i samband

med ledningsmöten. VCPn ses även över i samband med styrelsemöten. Hållbarhet är en integrerad komponent i Sorteras strategi och ett flertal initiativ omfattar viktiga hållbarhetsaspekter. Under 2023 har vi exempelvis arbetat med initiativ för förbättrad hälsa och säkerhet för våra medarbetare, ökad materialåtervinning på våra anläggningar och minskad miljö- och klimatpåverkan i våra transporter. Vi har dessutom under 2023 genomfört ett antal digitaliseringsinitiativ, bland annat lanserade vi en ny kundportal för beställningar och fraktionsrapportering med tillhörande app.



### VÄRDERINGAR

- ✓ Service
- ✓ Hållbarhet
- ✓ Kompetens



### STRATEGISK RIKTNING

Den ledande och mest pålitliga leverantören av miljölösningar för infrastruktur, bygg och industri i norra Europa.

STRATEGI



### BLI EN FÖREBILD INOM ESG

Fullt ut övergå till att bli ett ledande ESG-företag som, förutom att uppfylla regulatoriska krav, driver utvecklingen i vår bransch.



### DRIVA ORGANISK TILLVÄXT

Driva prisdifferentiering, utöka vår tjänste-/produktportfölj i linje med marknadens efterfrågan och viktiga trender, samt stödja kors-försäljning på alla Sortera-marknader för att främja organisk tillväxt.



### FÖRBÄTTRA OPERATIONELL EXCELLENS

Kontinuerlig förbättring av verksamheten genom den digitala kundresan och digitala verktyg, framtida anläggningar/maskiner för kapacitet och effektivitet och minska CO<sub>2</sub> från vår egen verksamhet.



### BYGGA UPP ORGANISATORISK FÖRMÅGA

Bygga upp organisatorisk förmåga för att stödja utvecklingen mot en internationell koncern och möjliggöra implementeringen av "Sortera Way" inom hela organisationen.

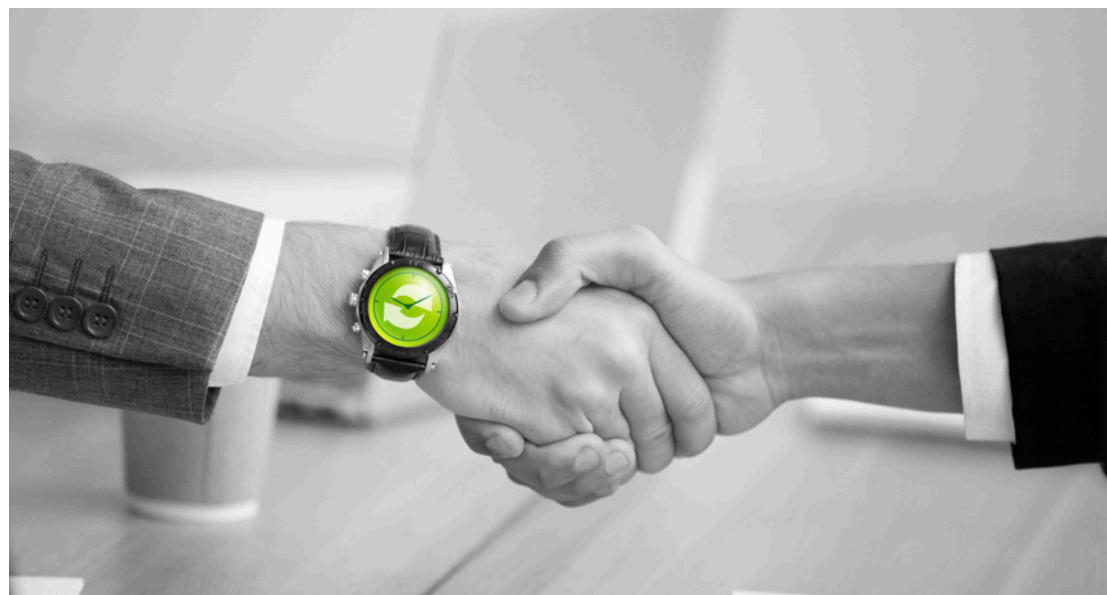


### ACCELERERA M&A & GEOGRAFISK EXPANSION

Identifiera, förvärva och integrera bolag för att stödja Sorteras strategiska tillväxtplan på nya och befintliga marknader.

### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
Vad gör Sortera?	9
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvärvsresan	18
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
HÅLLBARHETSNOTER	36



## SORTERAS FÖRVÄRVSRESA

**Förvärv har varit en viktig del av Sorteras tillväxtresa. Sedan bolaget grundades 2006 har totalt 21 bolag förvärvats med syfte att stärka Sorteras geografiska närvaro och kunderbjudande.**

Vi letar aktivt efter nya marknader där vi ser en underliggande strukturell tillväxt i efterfrågan för Sorteras tjänster, men också efter marknader där vi ser att Sorteras hållbarhetsfokus kan vara med att driva omställningen till en mer cirkulär ekonomi på lokala marknader.

Under 2023 förvärvade Sortera GBN Services i London vilket stärker vår position på den brittiska marknaden

och gör oss till en av de största aktörerna inom vår nisch i och runt London. Sortera har under året även förvärvat Circla Recycling i Stockholm, och som nu har integrerats i den befintliga affären inom Sortera Recycling Stockholm. I december 2023 undertecknade Sortera årets tredje förvärv genom att välkomna Rewalbi Miljöteknik in i Sorterfamiljen, ett förvärv som stärker vår position inom vattenrening på den svenska marknaden.

### FÖRVÄRVSSTRATEGI



#### UTÖKAT TJÄNSTEERBJUDANDE

- ✓ Erfarenhet av vertikal integration genom förvärv, t.ex. DT Recycling (Sortera Materials) och DK Sanering (Sortera Industry).
- ✓ Potential att expandera med ytterligare kompletterande tjänster.



#### GEOGRAFISK EXPANSION

- ✓ Sortera-modellen är beprövad i städer/storstadsområden, vilket gör större städer i Norden samt Norra Europa till naturliga expansionsmål.
- ✓ Bolag med ett starkt hållbarhetsfokus som äger värdekedjan från kund till sekundär råvara samt med ett starkt fokus på bygg- och anläggningssektorn kännetecknar de verksamheter som är intressanta förvärvskandidater. Gärna i kombination med ett innovativt tjänsteerbjudande där en hög grad av tillgänglighet och kundnärhet står i fokus.



#### KONSOLIDERING INOM BEFINTLIGA MARKNADER

- ✓ Konsolidera fragmenterad marknad på befintliga platser
- ✓ Utöka erbjudandet till nya geografiska platser.

**INNEHÅLL**

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
Vad gör Sortera?	9
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
<b>Förvärvsresan</b>	<b>19</b>
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

# SORTERAS INTÅG I ENGLAND

Att etablera Sortera på nya geografiska marknader via förvärv, är en viktig byggsten i Sorteras strategi att bli den ledande och mest pålitliga aktören av miljölösningar inom infrastruktur, bygg och industri i norra Europa. År 2022 tog vi oss in på marknaden i London genom förvärvet av O'Donovan Waste Disposal, och senare under 2023 stärkte vi ytterligare vår marknadsposition genom att även förvärva GBN Services i London.

London är en attraktiv marknad för Sortera med en stark efterfrågan på Sorteras tjänster. Storleksmässigt är marknaden i London lika stor som hela den samlade marknaden i Sverige, men samlad på en mycket mindre yta. Och trots utvecklingen under 2023 ser vi långsiktigt även en stark underliggande byggaktivitet och ett ökande renoveringsbehov av både privata och kommersiella fastigheter, något som kommer fortsätta driva på efterfrågan av tjänster inom insamling, återvinning och återbruk av byggavfall och restprodukter. Det är även en mycket fragmenterad marknad med mängder av entreprenörer och familjeägda aktörer, som är starka i sina lokala marknader i London, men där ingen tagit en tydlig roll i att konsolidera marknaden.



”För kunderna är pris och snabbhet i leveransen de huvudsakliga parametrarna som lokala aktörer tävlar med i dag. Vi ser också en snabbt ökande medvetenhet om – och även fokus på – hållbarhetsfrågor bland både små och stora kunder, något som kommer att fortsätta öka.”

– Christian Salomonsen, Head of M&A

I kombination med allt striktare regler och lagar kring hanteringen av byggavfall ser vi en stor möjlighet för Sortera att med vårt hållbarhetsfokus vara en drivande faktor i omställningen till en mer cirkulär bygg- och anläggningssektor i London. Genom den plattform vi nu har med O'Donovan och GBN har vi en stark grund att bygga från för att etablera Sortera som den starkaste oberoende aktören inom insamling och återvinning av byggavfall i London.

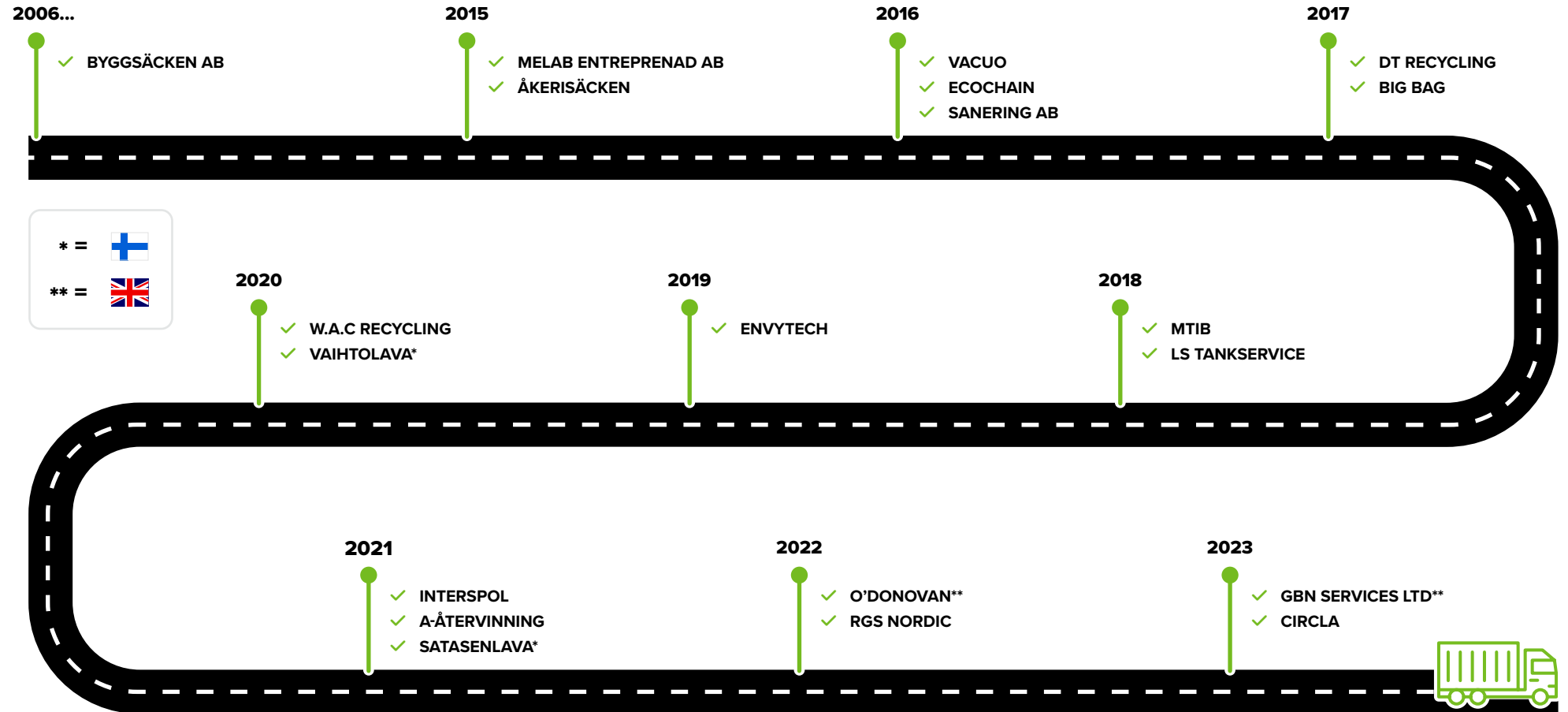


Bilden är ett montage.

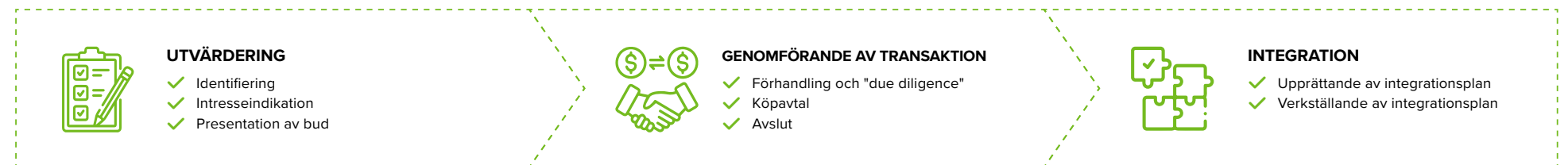
### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
Vad gör Sortera?	9
Sorteras i samhället	14
Värdeskapandemodell	16
Strategi	17
Förvävsresan	20
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
HÅLLBARHETSNOTER	36

## TIDSLINJE FÖRVÄRV



### FÖRVÄRVSPROCESS



**INNEHÅLL**

---

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	<b>21</b>
Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande och innovation	23
Klimat och miljö	27
Hälsa och säkerhet	29
Medarbetare och kultur	31
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	<b>36</b>

# HÅLLBARHETSASPEKTER

# FOKUS PÅ DET SOM ÄR VIKTIGT

Sorteras hållbarhetsarbete utvecklas i samverkan med våra kunder, ägare, medarbetare, leverantörer, underentreprenörer, myndigheter och samverkanspartners samt andra betydande intressenter.

Under hösten 2023 genomförde Sortera en så kallad dubbel väsentlighetsanalys i enlighet med det nya EU-direktivet - Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Detta innebär att vi tagit hänsyn dels till Sorteras påverkan på miljö och människor, dels den finansiella påverkan olika hållbarhetsaspek-

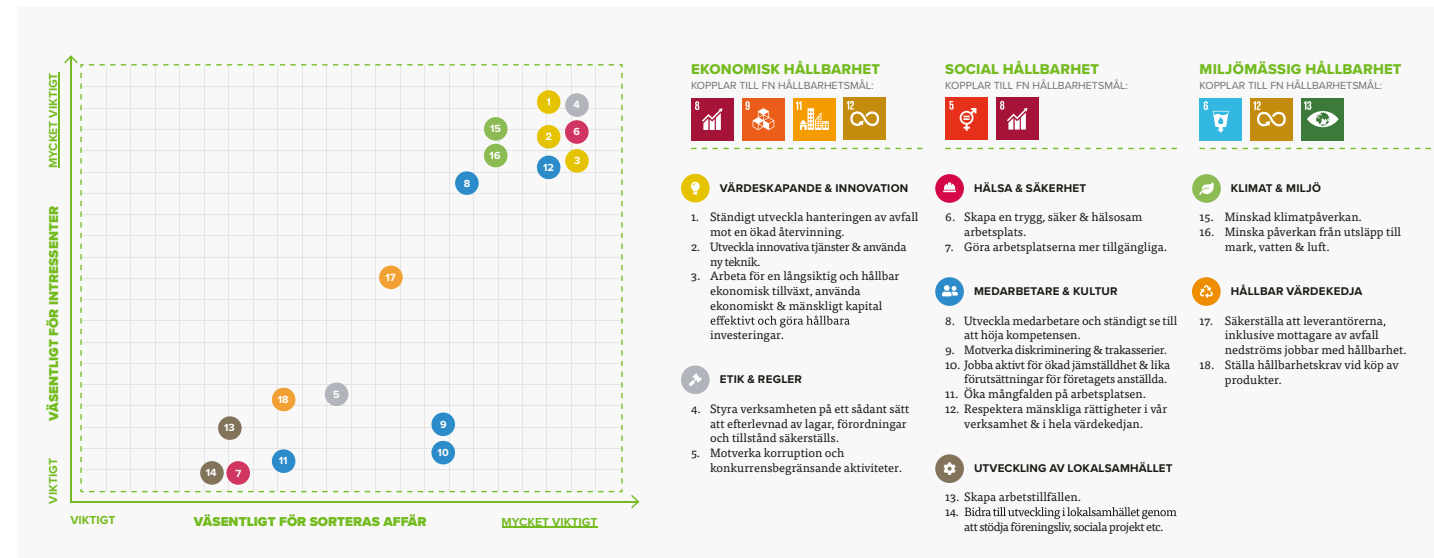
ter kan resultera i. Under 2024 kommer arbetet fortskrida vad gäller detaljerad GAP-analys av de standardkrav (ESRS) som följer av vår dubbla väsentlighetsanalys. Den dubbla väsentlighetsanalysen kommer framöver ligga till grund för vårt hållbarhetsarbete och rapportering. Rapporteringen för helåret 2023 är dock baserad på

vår tidigare väsentlighetsanalys (bild nedan). Vid en jämförelse kan vi konstatera att många av våra tidigare väsentliga områden fortsätter att vara väsentliga även enligt det nya direktivet. Några av våra viktigaste frågor inkluderar att utveckla hanteringen av avfall och restprodukter mot ökad materialåtervinning och återbruk, hälsa och säkerhet för våra medarbetare, minskad klimat- och miljöpåverkan samt att verksamheten styrs på ett korrekt sätt.

Väsentlighetsanalysen och dess prioriteringar kommer ses över regelbundet och bekräftas årligen av Sorteras ledningsgrupp och styrelse.

Under avsnitt Hållbarhetsaspekter beskrivs verksamhet och siffror från Sorteras svenska och finska verksamhet. De förvärvade bolagen i Storbritannien kommer att rapporteras från och med år 2024.

## VÄSENTLIGHETSANALYS SOM LIGGER TILL GRUND FÖR 2023 ÅRS RAPPORTERING



## INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande och innovation	23
Klimat och miljö	27
Hälsa och säkerhet	29
Medarbetare och kultur	31
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
HÅLLBARHETSNOTER	36

## DUBBEL VÄSENTLIGHETSANALYS

Nedan presenteras utfallet av den dubbla väsentlighetsanalysen som utfördes under 2023 i linje med krav i ESRS.

- E1 Klimatförändringar:**
  - Motverka klimatförändringar (F,P)
  - Energi (F,P)
- E2 Föreningar:**
  - Luft- och vattenföreningar (F,P)
- E3 Vatten- och marina resurser:**
  - Vattenuttag (P)
- E4 Biologisk mångfald och ekosystem:**
  - Invasiva arter (F,P)
- E5 Cirkulär ekonomi:**
  - Resursinflöden & utflöden (F,P)
- S1 Den egna arbetskraften:**
  - Hälsa och säkerhet (F,P)
  - Mångfald (F,P)
  - Utbildning och kompetensutveckling (F,P)
  - Kollektivavtal (P)
  - Social dialog (P)
  - Balans, arbete-fritid (P)
- S2 Medarbetare i värdekedjan:**
  - Arbetsförhållanden (P)
  - Likabehandling (P)
  - Tvångsarbete och barnarbete (P)
- S4 Konsumenter och slutanvändare:**
  - Ansvarsfull marknadsföring (F,P)
- G1 Ansvarsfullt företagande:**
  - Företagskultur (F,P)
  - Korruption och mutor (F,P)
  - Leverantörsuppföljning (P)

F = finansiellt materiellt  
P = materiellt ur påverkansperspektiv

### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
Väsentlighetsanalys	22
<b>Värdeskapande och innovation</b>	23
Klimat och miljö	27
Hälsa och säkerhet	29
Medarbetare och kultur	31
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

# SORTERAS BIDRAG TILL EN CIRKULÄR EKONOMI

**Cirkulär ekonomi genomsyrar vår dagliga verksamhet i samarbetet med våra kunder och styr även våra satsningar på innovations- och utvecklingsprojekt.**

## FRÅN EN LINJÄR- TILL EN CIRKULÄR EKONOMI

En grundpelare i Sorteras strategi är att vara en drivande faktor mot en mer cirkulär ekonomi, specifikt inom bygg- och anläggningssektorn. Vi bidrar till materialåtervinning, vi renar mark och vatten samt jobbar med underhåll av viktiga samhällsfunktioner för att förlänga deras livslängd. I samband med detta jobbar Sortera även med att eliminera de negativa sidoeffekterna, som till exempel miljögifter och negativa hälsoeffekter.

Att bidra till en cirkulär ekonomi och att säkerställa en hållbar verksamhet över hela vår värdekedja innebär betydande utmaningar. Komplexa materialflöden och stora volymer avfall eller restprodukter med olika ursprung gör uppgiften komplicerad.

En tydlig trend är även att kunder, affärspartners och myndigheter börjar ställa allt högre krav i flera avseenden, vilket kommer driva på hela värdekedjan att bli mer hållbar och skapa fler cirkulära flöden. Ett tydligt exempel är ökade krav och förväntningar på hantering och spårbarhet av avfall.

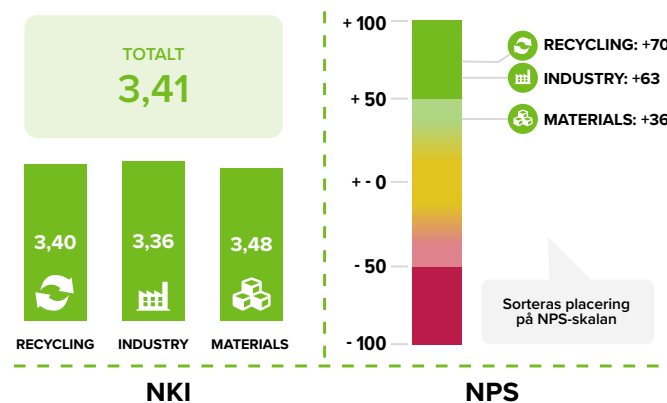
## HUR VI STÖTTAR KUNDER INOM BYGGSEKTORN

Byggsektorn är resursintensiv och genererar även en stor del av det totala avfallet. 40 % av EUs totala energikonsumtion härrör från byggsektorn, som även genererar 25-30 % av allt avfall inom EU. Byggsektorn står även för 36 % av EUs totala utsläpp av växthusgaser.

En ökad materialeffektivitet kan spara upp emot 80 % av dessa utsläpp, samtidigt som vi minskar användningen av naturresurser och energi. EU har satt regler kring hur avfall ska gynna en mer cirkulär ekonomi. Ett exempel är målet om att mer än 70 % av icke-farligt bygg- och rivningsavfall som uppstår under byggtiden måste förberedas för återanvändning, återvinning eller annan materialåtervinning.

Sortera stöttar kunder i resan att öka återvinningsgraden för deras bygg- och anläggningsrelaterade avfall och restprodukter. För att uppnå detta erbjuder vi tjänster för att ta hand om våra kunders avfall på rätt sätt och i linje med gällande regleringar och miljökrav. Att kunden själv sorterar sitt avfall så långt som möjligt är mycket viktigt för oss då det underlättar materialåtervinningen. Vi erbjuder även våra kunder utbildning inom logistik och sortering.

Sortera behandlar kundernas avfall och restprodukter i egen regi. Vi tillhandahåller även rådgivning och fraktionsrapporter till våra kunder, samtidigt som vi ständigt förbättrar våra processer för att minska andelen avfall som går till deponi. Våra kunders behov och förväntningar förändras löpande och vi utvecklar vår verksamhet i nära samverkan med våra kunder. Återkoppling och synpunkter fångas framför allt upp i direkt dialog och vid kundbesök. Vi ser att det finns ett stort och ökat fokus och medvetenhet gällande hållbarhet hos våra kunder som ställer allt högre krav kring rapportering av hur avfallet återvinns och var det tar vägen. Som ett exempel på hur vi stöttar våra kunder kan de i Sortera Recyclings kundportal både smidigt lägga beställningar, få sammanställningar av sina projekt och få rapporter hur Sortera hanterar deras avfall.



Kundernas synpunkter fångas även upp i vår kundnöjdhetsundersökning som gett oss höga betyg de senaste åren. Resultatet för 2023 blev sammanvägt 3,4 på en 4-gradig skala. Undersökningen omfattar alla affärsområdena, och ger en god bild av hur våra kunder upplever att vi lever upp till våra kärnvärden: service, hållbarhet och kompetens. Vi är stolta och glada

över att våra kunder till stor grad är nöjda med våra tjänster och vårt produktutbud, samt att de själva säger att de skulle rekommendera oss. Under 2023 hade Sortera ett NPS-värde på 57 vilket är ett gott betyg från våra kunder.

## ÅTERVINNING AV AVFALL OCH RESTPRODUKTER

Under 2023 avsatte Sortera cirka 2,25 miljoner ton avfall och restprodukter, varav över 1,5 miljoner ton utgjordes av tunga massor, 670 000 ton bygg- och rivningsavfall och 20 000 ton industriavfall.

En del av avfallet klassas som farligt avfall (FA) och omgärdas då av särskild lagstiftning, där all hantering av farligt avfall behöver rapporteras till myndigheter. En del farligt avfall måste gå till deponi, t.ex. material som innehåller asbest. Vissa farliga avfall kan istället antingen förbrännas med eller utan energi-återvinning, användas till fyllnadsmassor eller materialåtervinnas. Sortera ser till att allt farligt avfall hanteras på rätt sätt och hjälper sina kunder att sköta administrationen kring rapportering.

Det material som vi tar emot och hanterar på våra anläggningar skickas vidare nedströms i värdekedjan för fortsatt behandling (t.ex. återvinning av metall). För dessa avfall och restprodukter är det väldigt viktigt för Sortera att de hanteras på ett hållbart sätt och av seriösa aktörer.

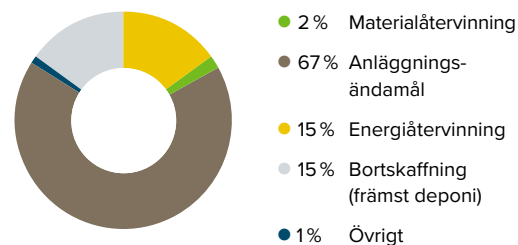
### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande och innovation	24
Klimat och miljö	27
Hälsa och säkerhet	29
Medarbetare och kultur	31
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
HÅLLBARHETSNOTER	36

### SORTERA MATERIALS

tar på sina anläggningar emot över 1,8 miljoner ton av olika fraktionstyper, såsom schaktmassor, betong, asfalt, trä, trädgårdsavfall samt bygg- och rivningsavfall. Dessa sorteras och behandlas för att sedan transporteras vidare till korrekt avsättning. Sortera Materials verkar även på den internationella marknaden med både export och import av avfall och restfraktioner. Den del som behöver deponeras varierar från år till år beroende på vilka typer av projekt kunderna behöver en lösning för. Under 2023 gick mindre avfall i form av tunga förorenade massor (14,6 %) till deponi jämfört med 2022 (30 %) samtidigt som mer gick till anläggningsändamål. Mer brännbart avfall skickades till energiåtervinning (15,5 % jämfört med 8 % 2022). Den främsta anledningen till dessa skillnader mot 2022 är förvärvet av RGS i slutet av 2022, som under 2023 gav upphov till fler flöden till anläggningar för bearbetning samt att redan existerande flöden allokerades till värmeverken för energiåtervinning. Sortera Materials har under 2023 påbörjat ett antal projekt tillsammans med kunder för att skapa ett cirkulärt flöde av de inkommande material som idag hanteras. Produkter framställs av det inkommande och hanterade materialet som sedan kan nyttjas i relevanta sammanhang. Detta görs genom att titta på ny teknik för att kunna förädla de inkommande fraktionerna och genom att arbeta nära våra kunder för att hitta praktiska användningsområden för de framställda produkterna. Genom att ha en tidig dialog i olika projekt kan vi även bidra med kompetens och erfarenhet hur man på bästa sätt genomför saneringar av förorenade områden. Vi erbjuder flera olika lösningar i form av traditionell schakthantering.

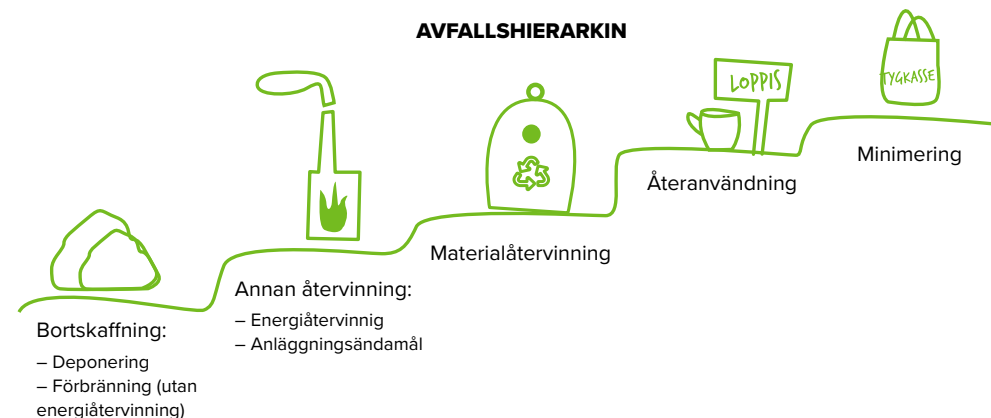
#### AVFALLSFÖRDELNING 2023 SORTERA MATERIALS



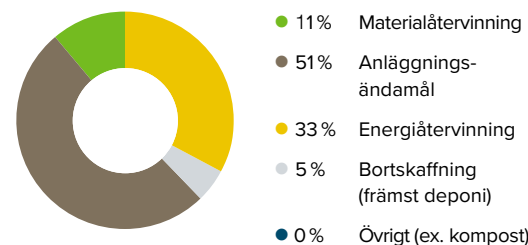
### SORTERA RECYCLING

har som målsättning att så mycket av avfallet som möjligt ska återvinnas. Under 2023 gick nära 11 % av Sortera Recyclings hanterade avfall till materialåtervinning och 4,6 % gick till deponi. Ökningen av andel material som gått till deponi beror av en större mängd hanterat avfall från rivningsprojekt. På Sortera Recyclings anläggningar sorteras inkommande avfall i ett antal fraktioner, som sedan kan avsättas och därmed återföras till kretsloppet. Några exempel är metall och gips som skickas till materialåtervinning. Inerta material kan återanvändas i olika anläggningsändamål. Brännbara fraktioner skickas till energiåtervinning i kraftvärmeverk som producerar fjärrvärme och el, och bidrar på detta sätt till att värma upp våra städer samt att avlasta elnätet.

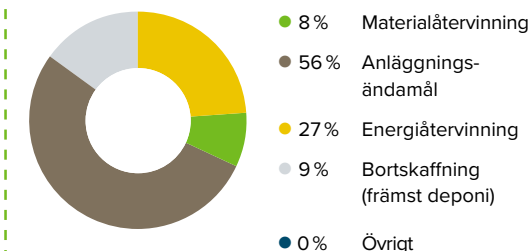
#### AVFALLSHIERARKIN



#### AVFALLSFÖRDELNING 2023 SORTERA RECYCLING SVERIGE OCH FINLAND



#### AVFALLSFÖRDELNING 2023 SORTERA INDUSTRY





### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
Väsentlighetsanalys	22
<b>Värdeskapande och innovation</b>	25
Klimat och miljö	27
Hälsa och säkerhet	29
Medarbetare och kultur	31
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

### FORSKNINGSPROJEKT

Sortera deltar aktivt i utvecklingsfrågor för branschen. Vi gör det bland annat genom deltagande i olika arbetsgrupper inom branschorganisationen Återvinningsindustrierna men även genom deltagande i olika projekt.

Envytech är bland annat inblandade i tre olika forskningsprojekt där LifeSource och Horizon är EU projekt som bedriver utveckling inom PFAS i vatten. MUDP är ett danskt demonstrationsprojekt för pröva teknik för behandling av PFAS kontaminerad jord i pilotskala.

Vi stöttar även ett projekt som drivs av RISE med inriktning på hållbart användande av trä i byggindustrin. Projektet utgår från en hypotes att det är klimatsmart och ekonomiskt lönsamt att öka cirkulariteten för träkonstruktioner. Projektet förväntas leda till utveckling av produkter på marknaden, samt nya affärsmodeller och samarbetspartners med utgångspunkt från byggnadens cirkulära flöde.



#### ÅTERVUNNA BYGGSÄCKAR

Under 2023 har Sortera Recycling fortsatt arbeta tillsammans med Accon Greentech kring återvinning av den plast som våra byggsäckar består av. På våra anläggningar töms byggsäckarna som använts av våra kunder och pressas i balpressar och transporteras till Accon Greentech för tvätt och granulering. I slutet av processen kommer färdigt material i form av plastgranulat (kulor, flingor etc.) som kan användas i diverse plastprodukter. Redan idag används denna plast i t.ex. plastpallar. Målet är dock att kunna skapa ett helt cirkulärt flöde av byggsäckar eller att hitta andra användningsområden för de återvunna byggsäckarna i produkter som har minst samma höga kvalitetskrav.



## Spetskompetens inom miljö och teknik

Vårt dotterbolag Envytech tillhandahåller en av Nordens största, men framförallt modernaste, flottor av mobila vattenreningsanläggningar. Vi renar alla typer av vatten och föroreningar, men är världsledande på att rena PFAS-förorenat vatten och har utfört de första stabiliseringsprojekten i Europa av PFAS-förorenade jordar.



#### PRODUKTIFIERING AV STEN

Ett konkret exempel på framställning av produkter inom Sortera Materials under 2023 är att vi numera kan ta in sten-avfall och behandla denna för att ta fram en produkt – sten-makadam (grus) till försäljning. Stenen krossas och siktas på våra anläggningar för att få önskad storlek och fördelning. Produkternas prestanda deklarerar och CE-märks i enlighet med standarden SS-EN 13242. Produkternas användning är riskbedömd avseende påverkan på hälsa och miljö och produkternas innehåll kontrolleras löpande under tillverkningsprocessen.



#### SANERING OCH VATTENRENING FÖR PFAS

PFAS (per- och polyfluoralkylämnena) är en föroreningstyp som förekommer allt oftare i våra saneringsuppdrag. Det är ett växande problem på grund av dess löslighet, spridningsbenägenhet, samt miljö- och hälsoskadliga egenskaper. Inte minst bedöms ett flertal PFAS-ämnen vara cancerframkallande och reproduktionstoxiska.

2019 inledde Sortera, genom varumärket Envytech, ett samarbete med det australiensiska bolaget OPEC Systems, kring en ny revolutionerande teknik för rening av PFAS från vatten. Inga tillsatser sker i processen förutom tillsatsen av luftbubblor. Kvar blir endast ett högkoncentrat av ren PFAS. Envytech är först i världen med att utföra projekt i full skala.

Åtta SAFF anläggningar är installerade i Sverige och utomlands. Flera renar lakvatten från deponier – vatten som befintliga metoder i dagsläget (såsom kolfilter och jonbytarmassor) ej klarat av att behandla på ett effektivt sätt.



### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
Väsentlighetsanalys	22
<b>Värdeskapande och innovation</b>	<b>26</b>
Klimat och miljö	27
Hälsa och säkerhet	29
Medarbetare och kultur	31
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36



### CIRKULERA VATTEN

Sortera Industry och Envytech har tillsammans hjälpt vår kund Söderenergi AB att spara mängder med vatten och transporter genom att rena och cirkulera vatten på plats. När vi rengör pannorna som producerar el- och fjärrvärme används tusentals liter vatten, men i stället för att köra bort vattnet med lastbilar, renar vi vattnet på plats med Envytechs mobila vattenreningsverk. Vattnet sedimenteras, går igenom flockning och fällning, för att till slut filtreras genom olika filter, och kan därefter återanvändas.



### KVÄVE I VATTEN FRÅN INFRASTRUKTURPROJEKT – EN OMÖJLIG UPPGIFT?

Infrastrukturprojekt innebär ofta en stor andel loss hållning av berg, där sprängning med hjälp av dynamit är den primära arbetsmetoden. Dynamit innehåller höga halter nitrat. Detta nitrat sprider sig ofta vid arbetsplatsen via regn, länsvattenhantering med mera och ökar därmed den totala belastningen av kväve i projektet.

Sortera har genom varumärket Envytech ett projekt där man med hjälp av inkapslade bakterier reducerar nivåerna av kväve i länsvatten från infrastrukturprojekt. Efter lyckat pilotprojekt, i samarbete med ett av de stora byggföretagen, har vi visat att det går att reducera nivån av kväve i vattnet till minimala nivåer. Detta skapar nu helt nya förutsättningar för hantering av vatten från denna typ av projekt. Vattnet kan till sin helhet renas på plats och släppas mot recipient, vilket innebär ett mycket litet fotavtryck till en låg driftkostnad. Detta bidrar i sin tur till att projektets miljöpåverkan minskar samt risken med övergödning av våtmarker, sjöar och hav minimeras.

Denna typ av hantering av vatten skulle även kunna appliceras på andra platser med kväveproblematik, exempelvis vid reningsverk.



### ÅTERBRUK OCH ÅTERANVÄNDNING

Under 2023 har projekt kopplat till återbruk av byggnadsmaterial fortskridit. Vi är nu anslutna till CCBUILD, Centrum för cirkulärt byggande, samt testar olika vägar för de återbrukbara produkter vi får in. Exempelvis initieras ett mindre projekt kring återbruk av träspill från byggarbetsplatser som ska gå till bygge av panelement för en villa. Andra exempel inkluderar vidareförmedling av återbrukbara produkter till bygghandlare. Under 2024 kommer vi att satsa mer på återbruk inom byggsektorn och vi ser fram emot ett nära och lyckat samarbete med våra kunder.



**INNEHÅLL**

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande och innovation	23
<b>Klimat och miljö</b>	27
Hälsa och säkerhet	29
Medarbetare och kultur	31
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

# KLIMATET VINNER PÅ ÅTERVINNING

Återvinning av avfall innebär att utsläpp av växthusgaser kan undvikas då återvunnet material används som råvara i stället för jungfruligt material. Detta är Sorteras främsta klimatnytta och det är främst här, som en av spelarna i värdekedjan att driva cirkulära flöden, som Sortera gör skillnad.

## KLIMATNYTTA GENOM ÅTERVINNING

Klimatnyttan som Sortera bidrar till sker främst genom att Sortera möjliggör materialåtervinning. Vi möjliggör ersättning av råvaror från jungfruligt material med återvunnet material och bidrar därmed till att undvika koldioxidutsläpp från primär råvaruproduktion. I vilken grad beror både på avfallsslag och på vilket sätt avfallet återvinns.



Sortera hanterar även stora mängder inerta avfall samt sanerar mark och vatten. I många fall lyckas vi behandla massor så att dessa kan återanvändas vid anläggningsarbeten istället för att deponeras, något som även leder till att färre jungfruliga material behöver brytas. Vidare bidrar sanering av mark och vatten till en mer giftfri miljö och vi lämnar över renare mark och vatten till kommande generationer.

## MÅL OCH RAPPORTERING

Sorteras klimat- och miljömål är som följer:

1. 100 % av de transporter som utförs av egna fordon eller fordon från tredje part ska senast år 2030 utföras med fossilfria drivmedel. 2025 skall alla transporter med egna fordon vara fossilfria.
2. 100 % av det drivmedel som används på våra anläggningar ska senast år 2027 utgöras av fossilfria drivmedel.
3. Mängden avfall, mätt i ton, som materialåtervinns inom varje affärsområde ska dubblas till 2025 (jämfört med basår 2020)

Ett viktigt verktyg för vårt arbete att driva omställningen till fossilfria transporter och cirkulära flöden är att utveckla och etablera en långsiktig och stabil datainsamling och rapportering. Det hjälper oss att utvecklas och att prioritera rätt. Sortera följer standarden och de riktlinjer som tagits fram i det så kallade GHG-protokollet, som används av många organisationer och även anses vara en bra utgångspunkt för att leva upp till de riktlinjer

som kommer med EU:s CSRD-direktiv (Corporate Sustainability Reporting Directive). CSRD kommer för Sorteras del vara bindande från och med redovisningsår 2025.

Beräkningar av klimatpåverkan och definitioner av redovisningsprinciper befinner sig i en stor utvecklingsfas. Ett viktigt steg som tagits under de senaste två åren är att gå från så kallad spend-baserad analys till analyser baserad på mer direkt (verklig) data i form av faktiska mängder (aktivitetsbaserad analys). Det gör att jämförelser med data från föregående år är svårtolkade och kanske inte ens meningsfulla. Arbetet har bara börjat och vi kommer att utveckla vår rapportering av aktivitetsdata till att inkludera våra underentreprenörer och andra samarbetspartners i värdekedjan.

Våra direkta utsläpp (Scope 1) var 7 266 ton CO<sub>2e</sub> och kommer främst från bränsleanvändning vid transport och arbete på våra anläggningar. Vi ser en förväntad minskning jämfört med 2022 (11 087) som främst beror av ökad användning av HVO100. Vi investerade även i våra första biogaslastbilar under 2023 som en del av vår färdplan att bli fossilfria.

Våra indirekta utsläpp från el och värme (Scope 2) var 186 ton CO<sub>2e</sub>. Det är en ökning jämfört med 2022 (95). Det beror främst på att vi nu har fler kontor och anläggningar i och med de förvärv som gjorts under året.

Under 2024 ska vi fortsätta utveckla våra beräkningsmodeller för våra indirekta utsläpp

(Scope 3) i enlighet med kraven från CSRD. Vi har ett tätt samarbete med våra huvudsakliga leverantörer och ser att specifika aktivitetsbaserade emissionsfaktorer kommer vara en naturlig del av vår datainsamling framgent.

## HÖGSTA MILJÖKLASS OCH EFFEKTIV TRANSPORT

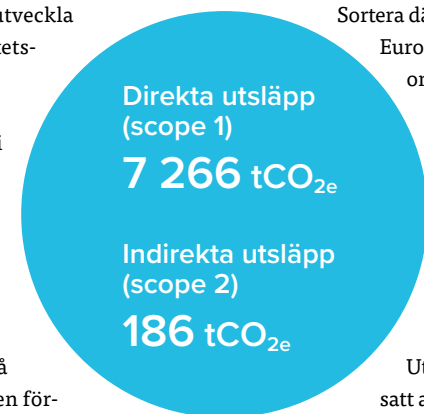
Störst direkt klimatpåverkan från Sorteras verksamhet kommer från våra lastbilar. Våra fordon släpper även ut föroreningar såsom kväveoxider, partiklar och kolväten, vilka bidrar till luftföroreningar. Under 2023 har

Sortera därför fortsatt att investera i Euro 6-fordon, för att nå vårt mål om att hela fordonsflottan ska bestå av Euro 6 eller högre år 2025. 89 % (84 %) av vår totala fordonsflotta av tunga och lätta lastbilar i Sverige och Finland utgjordes i slutet av 2023 Euro 6-fordon.

Utöver detta har vi även fortsatt att utbilda våra chaufförer i Eco Driving, något som bidrar både till minskad bränsleförbrukning och minskat behov av underhåll. Vi planerar även våra körturter noga för så effektiv transport och låg klimatpåverkan som möjligt.

Våra anläggningsmaskiner som sorterar och hanterar inkomna volymer på våra anläggningar, har också den högsta miljöklassen (som i dag är steg 5) på sina motorer och är därmed mer energieffektiva.

Totala bränsleförbrukningen för 2023 blev 5 miljoner liter (4,5), en ökning med 11 % jämfört >>



### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande och innovation	23
<b>Klimat och miljö</b>	<b>28</b>
Hälsa och säkerhet	29
Medarbetare och kultur	31
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
HÅLLBARHETSNOTER	36

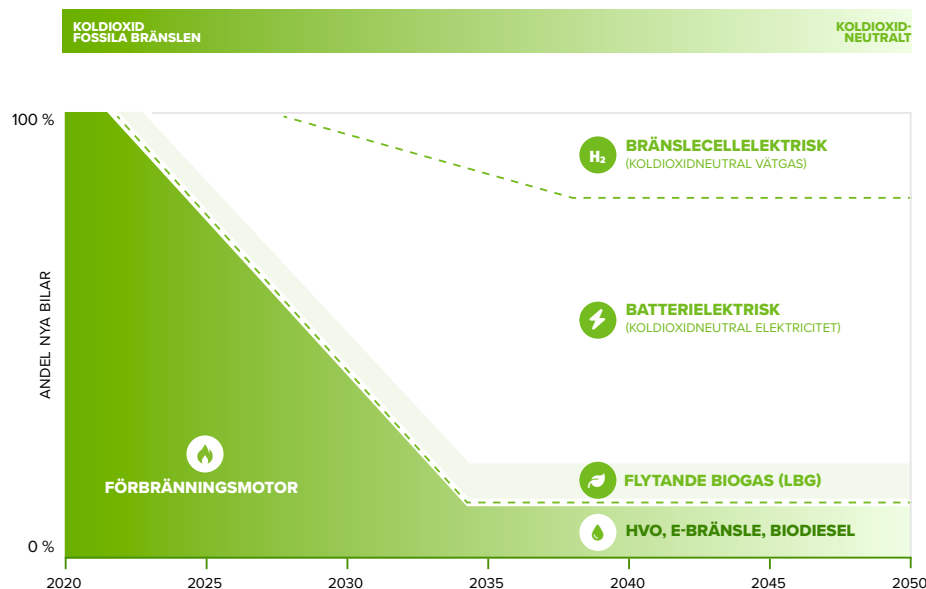
med 2022 som kommer av både förvärv och organisk tillväxt. Verksamheten i Finland minskade sin bränsleförbrukning trots ökade volymer hanterat avfall och restprodukter.

### FOSSILFRI FÄRDPLAN FÖR TUNGA FORDON

HVO är inte den enda långsiktiga lösningen för omställning till fossilfria transporter. Vi följer utvecklingen avseende biobränslen noggrant och för en löpande dialog med tillverkarna av tunga fordon, för att ställa om till alternativa fordons typer såsom biogas, el-lastbilar eller vätgas.

Vi tror att en mix av olika lösningar kommer att behövas där biogas, elektrifiering och eventuellt vätgas kommer att utgöra delar av dessa lösningar på att få ner utsläppen från den tunga transportsektorn.

Under 2023 levererades fyra nya biogaslastbilar. När det gäller batterielektriska tunga fordon tror vi att det kommer att dröja ytterligare några år. För Sortera Industrys fordonsflotta är utmaningarna ännu större varför tror vi på en utveckling av relevant eldriven teknik för de typer av fordon närmare 2030.



## ”Eco-driving är i grunden inte så svårt”

■ Medarbetarporträtt: Norbert Wesolowski

Norbert Wesolowski arbetar som chaufför på Sortera sedan 2019. Han tycker att det är bra att Sortera utbildar i Eco-driving.

”Eco-driving är i grunden inte så svårt när du väl kommit in i det. Det handlar om att hålla blicken långt fram och anpassa hastigheten. Du lär dig med tiden hur du ska köra i exempelvis backar. Vi tankar HVO också och det fungerar utmärkt, även om man så klart ibland behöver planera sin tankning då HVO inte finns på alla mackar”, säger Norbert.

Under 2023 har Sortera infört en rörlig lönomodell där chaufförer ska kunna få en månatlig bonus om du bland annat kört Eco-driving.

”Personligen tycker jag bonusmodellen är jättebra och de allra flesta chaufförer är också positiva till den. Det känns som en väldigt bra morot”, avslutar Norbert.

ECO DRIVING OCH HVO FÖR MINSKADE UTSLÄPP



**INNEHÅLL**

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande och innovation	23
Klimat och miljö	27
<b>Hälsa och säkerhet</b>	<b>29</b>
Medarbetare och kultur	31
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

# SÄKER OCH TRYGG ARBETSMILJÖ

I vår verksamhet förekommer arbetsmiljörisker, både på anläggningar och ute i trafiken. Att skapa en arbetsplats som är säker, trygg och främjar hälsa är av yttersta vikt för Sortera. Vi har en nollvision vad gäller arbetsolyckor och arbetar aktivt och förebyggande för att främja en positiv och hälsosam fysisk och psykosocial arbetsmiljö.

## SÄKER ARBETSPLATS

Ett av våra viktigaste mål är att säkerställa en säker och hållbar arbetsplats. Vår arbetsmiljöpolicy vägleder hela koncernen i vårt arbete för en sund arbetsmiljö. Merparten av arbetsmiljöuppgifterna är fördelade ut i våra affärsområden där avdelningschefer samarbetar med medarbetarna för att skapa en säker och trygg arbetsmiljö.

I verksamheterna i Sverige och Finland används avvikelshanteringssystem som hjälper oss att på ett systematiskt sätt hantera, utreda och åtgärda händelser. Användargraden och rapportering av tillbud och riskobservationer är ett viktigt verktyg för att arbeta med förbättringar och förebygga incidenter och skador.

Samarbetet med våra leverantörer och kunder är av stor betydelse för oss för att säkerställa att alla medarbetare arbetar i en trygg och hälsosam arbetsmiljö. I de fall våra

medarbetare arbetar på uppdrag ute hos kund genomför vi skyddsronder och riskanalyser tillsammans med kund.

Totalt sett rapporterades 68 olyckor i Sverige under 2023. Av dessa olyckor resulterade 14 stycken i frånvaro mer än 8 timmar och av dessa var det tre stycken olyckor som varade längre än 14 dagar (långtidssjukfrånvaro). Ett stort arbete pågår med att förstärka vårt preventiva arbetsmiljöarbete för att minska antalet olyckor.

I Sverige har tyvärr antalet arbetsplatsolyckor ökat under de senaste åren och detta gäller även de branscher som Sortera verkar inom dvs återvinning, bygg/anläggning och transport. Detta är även något som vi ser på Sortera och vi har vidtagit flera åtgärder för att öka vårt fokus på att säkerställa en trygg och säker arbetsplats.

Samtliga chefer i den svenska organisationen har under 2023 fått utbildning kring hur hän-

delsehantering i avvikelshanteringssystemet ska ske. Hela organisationen uppmuntras att rapportera mera. I affärsområdena har fokus riktats på att följa upp hur rapporterade aktiviteter hanterats och utreds.

Sortera har också under 2023 förstärkt arbetet med våra skyddskommittéer. Det ger ett starkare fokus och ökade gemensamma insatser för att förbättra arbetsmiljön och hälsofrämjande åtgärder. Vi har även infört ett månatligt informationsblad om säkerhet, i syfte att dela erfarenheter och insikter om tillbud och olyckor. Målet är att främja ett förebyggande synsätt genom att tillhandahålla viktig information och öka kunskaperna hos både medarbetare och chefer. Informationsbladet och skyddskommittéarbetet har också lett till att större informationsspridning skett kring de olyckor och åtgärder som tas i organisationen.

En viktig komponent i arbetsmiljöarbetet är att det finns tydliga rutiner, instruktioner och riktlinjer för hur arbetsuppgifter ska utföras. Arbetet kring detta har under 2023 därför intensifierats och kommer fortsätta under 2024. Sortera har också som mål att certifiera sig enligt ISO 45001 för att ytterligare lägga vikt vid vårt arbetsmiljöarbete.

## ARBETSMILJÖUTBILDNING FÖR ALLA CHEFER

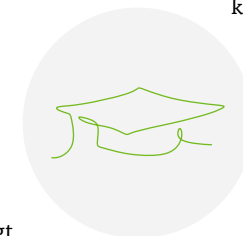
Under 2022 och 2023 har alla chefer i Sverige genomgått arbetsmiljöutbildning i

BAM (Bättre arbetsmiljö) för att stärka och levandehålla sina kunskaper som de behöver för att säkerställa och upprätthålla en god arbetsmiljö. Våra chefer behöver ha hög kompetens omfattande såväl lagar som risker kopplade till deras verksamhet, det är av stor vikt att de har en djup förståelse för betydelsen av att integrera dessa frågor i sitt dagliga arbete.

Utöver BAM-utbildningen har vi under 2023 startat upp en intern utbildning för våra chefer i Arbetsmiljö på Sortera. Där har fokus legat på hur det systematiska arbetet på Sortera fungerar och hur vi på ett systematiskt sätt kan arbeta med lagefterlevnad, kontroller och uppföljning. Utbildningen innehåller också handfasta övningar för att öka kvaliteten på de utredningar och åtgärdsplaner som skapas i samband med inrapporterade händelser.

## SAMVERKAN MED KUNDER

En annan viktig del inom arbetsmiljö är att arbeta förebyggande tillsammans med våra kunder. Sortera Industry genomför sina uppdrag på kundernas anläggningar, och samverkan med kunden kring arbetsmiljöfrågor är viktigt för att säkerställa båda aktörers säkerhet. Många kunder har även behov av att förbättra arbetsmiljön på sina byggprojekt. Sortera erbjuder tjänster som bidrar till detta, exempelvis kan vakuumsugning ersätta tunga lyft som gör att medarbetarna inte utsätts för damning i lika hög grad som vid manuella metoder.



### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande och innovation	23
Klimat och miljö	27
<b>Hälsa och säkerhet</b>	30
Medarbetare och kultur	31
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

### TRIVSEL OCH HÄLSA

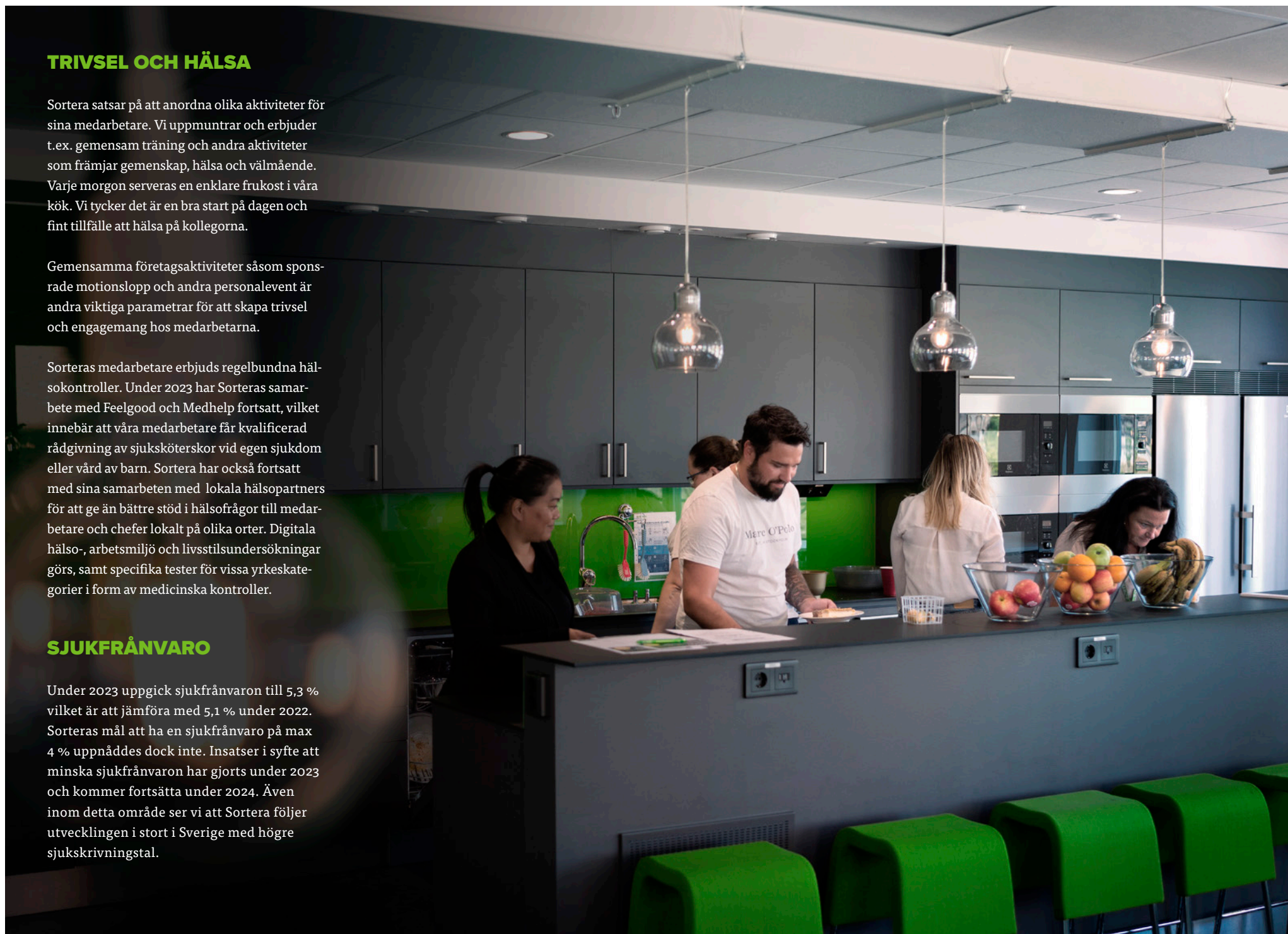
Sortera satsar på att anordna olika aktiviteter för sina medarbetare. Vi uppmuntrar och erbjuder t.ex. gemensam träning och andra aktiviteter som främjar gemenskap, hälsa och välmående. Varje morgon serveras en enklare frukost i våra kök. Vi tycker det är en bra start på dagen och fint tillfälle att hälsa på kollegorna.

Gemensamma företagsaktiviteter såsom sponsrade motionslopp och andra personalevent är andra viktiga parametrar för att skapa trivsel och engagemang hos medarbetarna.

Sorteras medarbetare erbjuds regelbundna hälsokontroller. Under 2023 har Sorteras samarbete med Feelgood och Medhelp fortsatt, vilket innebär att våra medarbetare får kvalificerad rådgivning av sjuksköterskor vid egen sjukdom eller vård av barn. Sortera har också fortsatt med sina samarbeten med lokala hälsopartners för att ge än bättre stöd i hälsofrågor till medarbetare och chefer lokalt på olika orter. Digitala hälso-, arbetsmiljö och livsstilsundersökningar görs, samt specifika tester för vissa yrkeskategorier i form av medicinska kontroller.

### SJUKFRÅNVARO

Under 2023 uppgick sjukfrånvaron till 5,3 % vilket är att jämföra med 5,1 % under 2022. Sorteras mål att ha en sjukfrånvaro på max 4 % uppnåddes dock inte. Insatser i syfte att minska sjukfrånvaron har gjorts under 2023 och kommer fortsätta under 2024. Även inom detta område ser vi att Sortera följer utvecklingen i stort i Sverige med högre sjukskrivningstal.



## INNEHÅLL

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande och innovation	23
Klimat och miljö	27
Hälsa och säkerhet	29
<b>Medarbetare och kultur</b>	<b>31</b>
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	<b>36</b>

# MEDARBETARE OCH KULTUR

**Sorteras framgång präglas av engagerade medarbetare som är fokuserade på att leverera hög kvalitet och hög service. Vår kultur präglas av vilja att utveckla våra arbetssätt, våra kunder och våra medarbetare. Vårt fokus på utveckling i kombination med ett starkt samarbete, medvetenhet om kvalitet, hög kompetens och service utgör viktiga grunder för vårt arbete.**

På Sortera prioriterar och värdesätter vi medarbetarnas välmående, trivsel och engagemang. En löpande dialog förs gällande vår värdegrund – Sortera Way – som baseras på våra värdeord: service, hållbarhet och kompetens. Sortera Way beskriver hur våra medarbetare ska agera i det dagliga arbetet, mot varandra och mot våra intressenter.

## MÅNGFALD OCH INKLUDERING FRÄMJAR UTVECKLING

Sortera har stor kulturell mångfald bland våra medarbetare. För en del medarbetare kan Sortera erbjuda det första steget in på arbetsmarknaden, medan det för andra innebär ett steg vidare i karriären där tjänsten kräver en längre erfarenhet, djupare specialistkunskap eller särskild expertis. Vi är stolta över den mångfald vi har bland våra medarbetare, där våra medarbetare representerar många olika nationaliteter. Vi är övertygade om att ju fler medarbetare vi har med olika bakgrund och erfarenhet, desto fler goda idéer kan vi skapa tillsammans kring hur vi kan utveckla vårt arbetssätt internt och förbättringar mot kund. Sortera verkar inom en bransch där det arbetar färre kvinnor än män, främst inom våra stora

yrkesgrupper som anläggningspersonal och chaufförer. Ett mål som Sortera har är att över tid jämna ut könsfördelningen på alla nivåer. Vi vill behålla, attrahera och rekrytera personer av det underrepresenterade könet genom att få fler kvinnor till roller som är mansdominerade och fler män i kvinnodominerade grupper.

## LEDARSKAP OCH KOMPETENSUTVECKLING

Sortera har ett ledarprogram inom ramen för Sortera Academy. Detta innefattar tre moduler och syftar till att stärka chefer i ledarskapet, samt öka förmågan att leda, coacha och utveckla våra medarbetare, verksamhet och affär. Majoriteten av chefsbefattningarna på Sortera har tillsatts internt. Detta är ett kvitto på att Sortera kan behålla och utveckla kompetenta och engagerade medarbetare och här är satsningen på ledarutveckling viktig.

Under 2023 har Sortera också fortsatt satsningen på ett individuellt coaching-program för utvalda chefer. Internt har webinarier genomförts med olika teman som t.ex. fokus på sänkt sjukfrånvaro, medarbetar- och lönesamtal, lönerevision m.m. Sorteras fokus på

att utveckla medarbetarskap, ledarskap och våra arbetsplatser har också intensifierats i och med vårt nya verktyg för att arbeta med medarbetarengagemang.

Kompetensutveckling sker löpande för våra medarbetare inom alla våra affärsområden. Utbildningar som Eco-driving syftar till att våra chaufförer ska utbildas i att köra mer klimatsmart, vi har sorteringsutbildningar på våra anläggningar och utbildningar i hantering av farligt avfall för att nämna några exempel på utbildningar för våra medarbetare. En stor del av våra medarbetare genomgår också löpande utbildningar för att behålla sina certifieringar, yrkeskompetensbevis (YKB) och andra lagstadgade utbildningar.

## MEDARBETARENGAGEMANG

Hög trivsel och högt medarbetarengagemang är ett viktigt mål för oss. Fram tills 2022 har det mätts via en årlig medarbetarundersökning. Under 2023 har Sortera implementerat ett nytt verktyg för att på ett mer löpande sätt arbeta med medarbetarengagemang, arbetsmiljö och trivsel. Med verktyget mäter vi löpande hur våra medarbetare mår och trivs. Områden som mäts är bland annat hur medarbetarna upplever sin arbetssituation, arbetsglädje, teamkänsla och ledarskap. Varje chef kan på så sätt arbeta löpande tillsammans med sina medarbetare för att utveckla våra arbetsplatser och de frågor som är viktiga för våra medarbetares arbetsmiljö, hälsa och trivsel.

Verktyget implementerades fullt ut i den svenska verksamheten med start i november 2023. Vid tiden för när denna rapport sammanställs har Sorteras svenska verksamhet ett index på 7,3 på en 10-gradig skala. Detta motsvarar en medarbe-

tarnöjdhet på 73 %. Då det nya verktyget innebär att det är andra och fler frågor som ställs jämfört med 2022 och tidigare års medarbetarundersökningar, är det inte fullt möjligt att jämföra resultaten med tidigare år. Resultatet från de löpande undersökningarna utgör tillsammans med resultatet från digitala hälso-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökningar, underlag för att sätta in förebyggande friskvårdsinsatser.

## NYA MEDARBETARE

Sortera rekryterar, anställer och introducerar löpande nya medarbetare. Ett initiativ som genomförts under 2023 är att vi har förenklat vår "onboarding" för yrkesgruppen chaufförer som har haft hög personalrörlighet, precis som branschen i stort. Här har vi tagit fram en guide som på ett lättöverskådligt sätt beskriver de viktigaste momenten i chaufförsrollen. Detta för att underlätta för nya chaufförer men även för att skapa en samhörighet och yrkesstolthet. Vi har under 2023 också infört och utvärderat en rörlig lönomodell där chaufförer bl.a. kunnat få en månatlig bonus om man kört Eco-driving samt bidragit till minskade fordonsskador. Denna lönomodell är nu under utvärdering.

Sortera har en stor andel medarbetare som tagit sig an nya roller internt under 2023. Detta är ett led i att utveckla och behålla våra kompetenta medarbetare.

Sortera hade 2023 som målsättning att personalomsättningen skulle minska och vara lägre än 8 %. Dock ökade personalomsättningen framförallt hos gruppen chaufförer som under 2023 hade en god arbetsmarknad. Sortera arbetar löpande med olika konkreta initiativ i syfte att sänka personalomsättningen varav ovan nämnda initiativ är några.

**INNEHÅLL**

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande och innovation	23
Klimat och miljö	27
Hälsa och säkerhet	29
<b>Medarbetare och kultur</b>	<b>32</b>
Lokalsamhället	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	<b>36</b>

# ”Jag har min Sortera-familj på jobbet”

■ Medarbetarporträtt: Karolina Jensen

När Karolina Jensen studerade på bygg- och anläggningsprogrammet gjorde hon sin praktik på Sortera. Sex år senare jobbar hon fortfarande kvar på anläggningen i Göteborg. Här har hon arbetat med de flesta arbetsmoment som finns på anläggningen, men hon trivs bäst med att köra säck med grävmaskinen. Det innebär att hon, med hjälp av en stor sorteringsgrip, sorterar materialet i byggsäckarna som chaufförerna tippas på anläggningen.

”Det bästa med Sortera är mina kollegor och det fina samarbete vi har. Jag har mycket kontakt med våra chaufförer, vilket är roligt. Jag vet vad jag är bra på och jag får lägga upp mitt arbete självständigt, det uppskattar jag”, förklarar Karro.

Efter många år på samma arbetsplats är det naturligt att komma sina kollegor nära.

”Jag började här som 18-åring så det känns som att jag har växt upp med Sortera. Nu har jag min egen familj hemma, och så har jag min Sortera-familj på jobbet”, avslutar Karro.





### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande och innovation	23
Klimat och miljö	27
Hälsa och säkerhet	29
Medarbetare och kultur	31
<b>Lokalsamhället</b>	33
Hållbar värdekedja	34
Etik och regler	35
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

## UTVECKLING AV LOKALSAMHÄLLET

Sortera bidrar till utveckling av det lokala samhället främst genom vår kärnverksamhet, men även med riktade initiativ som på olika sätt bidrar till ett bättre samhälle. Dessa initiativ är ofta av lokal karaktär och ser därför olika ut mellan våra länder.

I och med att vi verkar lokalt och har många samarbetspartners, både uppströms och nedströms, bidrar Sortera även till indirekta arbetstillfällen. För direkta arbetstillfällen skapade i återvinningsbranschen finns uppskattningar om att det skapas lika många arbetstillfällen för underleverantörer och transportföretag.

### STÖD TILL INITIATIV FÖR BÄTTRE HÄLSA

Sortera bidrog under 2023 till ett flertal initiativ, dels i kampen mot cancer och ohälsa, och dels initiativ som främjar bättre folkhälsa.

I Finland var Sortera aktiva i ett event under namnet "F\*\*k Cancer Disc Golf". Detta initiativ strävade efter att samla in pengar för ungdomar med cancer genom att spela frisbeegolf. I Finland har vi också samarbetat med "the Children's Foundation" (Ronald McDonald house) som möjliggör boende för föräldrar till svårt sjuka barn under behandling. Vi har även skänkt bidrag till barncancerfonden i Sverige. I Storbritannien har Sorteras dotterbolag O'Donovan varit engagerade i "Mental Health Awareness Week", ett initiativ som syftar till att uppmärksamma och stödja arbetet

mot psykisk ohälsa. I Sverige var vi återigen samarbetspartner med Marathongruppen som i över 40 år varit drivande inom den svenska motionslöpnings. Maratongruppen anordnar flera av de mest kända motionsloppen i Sverige såsom Stockholm Marathon, Våruset och Tjejmilen. Idag deltar över 200 000 löpare varje år i något av alla lopp som arrangeras. Sortera är med som avfallspartner och sponsor vid dessa tävlingar

### SAMHÄLLSPROJEKT OCH VÄLGÖRENHET

Sortera bidrar även till ett antal samhällsprojekt och välgörenhetsorganisationer. I Finland har vi, tillsammans med samarbetspartners, byggt lekstugor i återbrukat trä och skänkt till välgörande ändamål. Under 2023 skänktes lekstugor till en organisation som erbjuder tillfälliga bostäder för personer utsatta för våld inom familjen. Under 2023 deltog vi även i initiativet "Christmas Party" genom att kostnadsfritt transportera containers med kläder och mat till välbehövande. I Storbritannien har vårt dotterbolag O'Donovan bl.a. bidragit till London Irish Center som är ett kulturcenter som främjar Irländsk konst och kultur.



### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
Väsentlighetsanalys	22
Värdeskapande och innovation	23
Klimat och miljö	27
Hälsa och säkerhet	29
Medarbetare och kultur	31
Lokalsamhället	33
<b>Hållbar värdekedja</b>	34
Etik och regler	35
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36

# HÅLLBAR VÄRDEKEDJA

Det är en självklarhet för Sortera att följa och respektera grundläggande principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och att bekämpa korruption i hela vår verksamhet och i alla led vi kan påverka. Detta omfattar inte minst att bygga hållbara relationer med våra leverantörer och affärspartners.

## SORTERAS VÄRDEKEDJA

Sorteras värdekedja startar med ett behov hos en kund som antingen är att reparera något/underhålla/sanera eller hämta restprodukter eller avfall. Därmed är vår värdekedja oftast kopplad till det land eller den stad vi verkar i. Vi har för det mesta inte kunder

eller samarbetspartners i länder där vi inte också har verksamhet. Sortera bedriver för närvarande sin verksamhet i Sverige, Finland och Storbritannien, länder med låg risk avseende korruption, sociala och miljömässiga aspekter.

## UTVECKLING AV LEVERANTÖRSLEDET

För att kunna utföra våra tjänster behöver vi vissa produkter och fordon. Varor och tjänster som levereras till Sortera ska vara framställda under förhållanden som är förenliga med principer och internationella konventioner samt lokala lagar och regler. Detta beskrivs i Sorteras uppförandekod för leverantörer. Vi uppmanar våra leverantörer att sträva efter ständiga förbättringar och att upprätta, implementera och upprätthålla erkända ledningssystem och standarder som uppförandekoden berör.

Våra byggsäckar tillverkas i Indien och vi har långtgående samarbeten med respektive leverantörer. I enlighet med vår leverantörsbedömningsprocess genomförs självkontroller samt platsbesök på regelbunden basis. Vi har även etablerat kontinuerliga uppföljningsmöten där implementering av vår upp-

förandekod är en stående punkt på mötesagendan. Under 2023 har vi fortsatt vår implementering av interna processer för anpassning och genomförande av leverantörsbedömningar utifrån olika kategorier och väsentlighet.

## KONTROLL AV MOTTAGARE

Vi granskar noggrant alla mottagare av avfall och restprodukter innan de blir godkända. Kontroll sker bland annat hos skattemyndigheter och andra myndigheter för att säkerställa att relevanta tillstånd finns för att ta emot och hantera det specifika materialet. Våra mottagare av restmaterial nedströms finns främst i de länder där vi är verksamma och några få i övriga Skandinavien, ingen export av avfall sker till länder med höga risker utifrån ett socialt eller miljömässigt perspektiv. Vi bedömer därför riskerna som låga gällande brott mot mänskliga rättigheter i denna del av värdekedjan.

### SORTERAS VÄRDEKEDJA:





**INNEHÅLL**

---

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	<b>36</b>
FN:s hållbarhetsmål	37
Hållbarhetsrisker	39
Nyckeltal	41



# HÅLLBARHETSNOTER

### INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
HÅLLBARHETSNOTER	36
<b>FN:s hållbarhetsmål</b>	<b>37</b>
Hållbarhetsrisker	39
Nyckeltal	41

## FN:S HÅLLBARHETSMÅL

Sortera bidrar till FN:s globala hållbarhetsmål, vars syfte är att uppnå en social, miljömässig och ekonomiskt hållbar värld till år 2030. Totalt finns 17 hållbarhetsmål som i sin tur kan brytas ner i 169 delmål. Sortera har identifierat sju hållbarhetsmål där vi bedömer att vi kan bidra som mest.



### MÅL 5 – JÄMSTÄLLDHET

#### DELMÅL: 5.5 – FULLT DELTAGANDE FÖR KVINNOR I LEDARSKAP

Sortera arbetar med kvinnors fulla och faktiska deltagande samt lika möjligheter till ledarskap. Vi har satt upp långsiktiga mål för att öka andelen kvinnliga chefer och arbetar aktivt med att jämna ut könsfördelningen på alla nivåer.



### MÅL 6 – RENT VATTEN OCH SANITET

#### DELMÅL: 6.3 – FÖRBÄTTRA VATTENKVALITET

Sortera jobbar med att förbättra vattenkvalitet genom mark- och vattenrening, samt genom att minska föroreningar och minimera utsläpp av farliga kemikalier och material. Våra tjänster inkluderar allt från sedimenthantering av schakt- och grundvatten, till hantering av förorenat material och petroleumprodukter. Vi har som mål att ligga i framkant med utveckling av åtgärdstekniker, och under 2023 fortsatte vår satsning kopplat till sanering av PFAS-förorenade områden.



### MÅL 8 – ARBETSVILLKOR & EKONOMISK TILLVÄXT

#### DELMÅL: 8.2 – FRÄMJA EKONOMISK PRODUKTIVITET

Sorteras sätt att verka i avfallsbranschen bidrar till ökad ekonomisk produktivitet, bl.a. genom: 1. diversifiering – vi har en bred produkt- och serviceportfölj och kan skraddarsy lösningar åt våra kunder; 2. teknisk uppgradering – våra anläggningar och våra fordon är av senaste tekniken; 3. innovation – sanering av PFAS och utveckling av nya processer för att lyfta material i avfallshierarkin.

#### DELMÅL: 8.4 – FÖRBÄTTRA RESURSEFFEKTIVITETEN

Sortera förbättrar resurseffektiviteten i produktion av material och energi då återvunnet material görs tillgängligt som insatsmaterial.

#### DELMÅL: 8.5 – ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR

Sortera erbjuder full och produktiv sysselsättning med bra arbetsvillkor för alla kvinnor och män, med lika lön för likvärdigt arbete.

#### DELMÅL: 8.7 – UTROTA TVÅNGSARBETE, MÄNNISKOHANDEL OCH BARNARBETE

Sortera involverar endast leverantörer och affärspartners som delar principerna om att avskaffa tvångsarbete, modernt slaveri, människohandel och alla former av barnarbete.

#### DELMÅL: 8.8 – ARBETSTAGARES RÄTTIGHETER & GOD ARBETSMILJÖ

Sortera arbetar för att skydda arbetstagarans rättigheter och för att främja en trygg och säker arbetsmiljö för alla arbetstagarare. Vi har en nollvision vad gäller arbetsplatsolyckor.



### INNEHÅLL

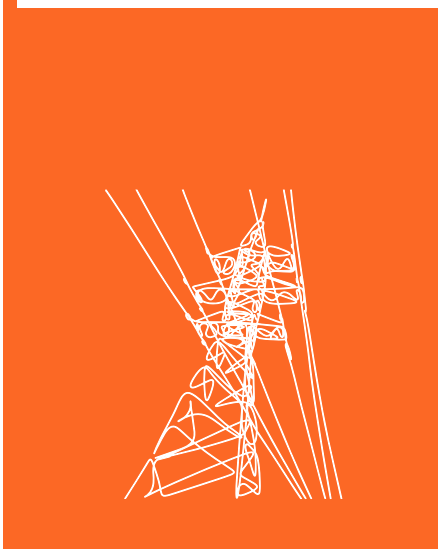
INTRO	3
OM SORTERA	8
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
HÅLLBARHETSNOTER	36
<b>FN:s hållbarhetsmål</b>	<b>38</b>
Hållbarhetsrisker	39
Nyckeltal	41



### MÅL: 9 – HÅLLBAR INDUSTRI & INFRASTRUKTUR

#### DELMÅL: 9.4 – ÖKA HÅLLBARHET FÖR INDUSTRI & INFRASTRUKTUR

Sortera bidrar till att rusta upp infrastrukturen inom avfallshantering för att göra denna mer hållbar, samt bidrar till en mer effektiv resursanvändning. Vi utför även underhållsarbeten i infrastrukturen för att förlänga livstiden för viktiga samhällsfunktioner såsom i värmeverk, avloppssystem och fastigheter.



### MÅL: 11 – HÅLLBARA STÄDER

#### DELMÅL: 11.6 – MINSKA STÄDERS MILJÖPÅVERKAN

Sortera bidrar till att minska städernas negativa miljöpåverkan genom effektiv och hållbar avfallshantering, underhåll av avloppssystem och dagvattenledningar samt genom marksanering och vattenrening.



### MÅL: 12 – HÅLLBAR KONSUMTION & PRODUKTION

#### DELMÅL: 12.2 – HÅLLBAR ANVÄNDNING AV NATURRESURSER

Genom Sorteras arbete med insamling, sortering och förädling av restprodukter bidrar vi till hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser. Sortera möjliggör materialåtervinning som i sin tur leder till minskat råvaruuttag.

#### DELMÅL: 12.4 – ANSVARSFULL HANTERING AV KEM. OCH AVFALL

Sortera arbetar med ansvarsfull hantering av kemikalier och alla typer av avfall under hela deras livscykel. Sortera bidrar därmed till att minska utsläppen och att minimera negativa konsekvenser på människors hälsa och miljö. I dag är det lag i Sverige att rapportera allt farligt avfall till Naturvårdsverket. I detta arbete agerar Sortera ombud åt många av våra kunder.

#### DELMÅL: 12.5 – MINSKA MÄNGDEN AVFALL MARKANT

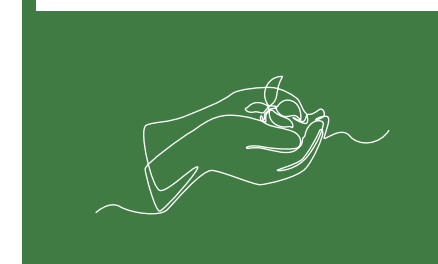
Sortera bidrar till att minska mängden avfall genom att möjliggöra återanvändning och återvinning av avfall. Vårt fokus är att ständigt hitta mer miljövänliga lösningar för att återvinna insamlat avfall, så att avfallet kan ersätta jungfruligt material.



### MÅL: 13 – BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGAR

#### DELMÅL: 13.2 – INTEGRERA ÅTGÄRDER MOT KLIMAT- FÖRÄNDRINGAR

Sortera integrerar klimatåtgärder i sin affärsmodell. Ju mer material vi kan cirkulera desto färre jungfruliga råvaror behöver vi, och kan då undvika koldioxidutsläpp. Sorteras främsta bidrag till en minskad klimatpåverkan är att se till att så mycket som möjligt av det avfall vi hanterar återvinns. På Sortera arbetar vi kontinuerligt med att utveckla våra erbjudanden och processer för avfallshantering och bearbetning. Sortera har därutöver som ambition att i så hög grad som möjligt ersätta fossila bränslen med biobaserade bränslen, alternativt elektrifiering. Vi har påbörjat elektrifieringen av våra anläggningar och har redan krosslinor fullt elektrifierade på två av våra produktionsanläggningar.



**INNEHÅLL**

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36
FN:s hållbarhetsmål	37
<b>Hållbarhetsrisker</b>	<b>39</b>
Nyckeltal	41

## HÅLLBARHETSRIKESKER

Sortera tillämpar en riskbaserad metod och strävar efter att alltid arbeta proaktivt med risker och riskhantering.

Sortera har ett heltäckande ramverk för riskbedömning och riskhantering, vilket inkluderar företagets hållbarhetsrisker. Risker identifieras och värderas. Interna kontroller är utformade för att hantera, minimera eller eliminera riskerna. Inom vårt ramverk utvär-

deras även effektiviteten av våra internkontroller på regelbunden basis.

Tabellen på nästa sida visar vad som bedöms vara Sorteras främsta risker kopplade till hållbarhet, och hur de hanteras.



## INNEHÅLL

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36
FN:s hållbarhetsmål	37
<b>Hållbarhetsrisker</b>	40
Nyckeltal	41

HÅLLBARHETSRIK	KONSEKVEN	SANNOLIKHET	HANTERING AV RISK	RIKTLINJER/POLICYS
<b>ARBETSMILJÖ</b>				
<b>Brister i arbetsmiljön.</b>	Kan leda till tillbud, olyckor och i värsta fall dödsfall.	<b>MEDEL / HÖG</b>	I verksamheten finns ett förebyggande arbetsmiljöarbete innefattande analys av risker i syfte att arbeta proaktivt där risker identifieras, utreds och åtgärdas. Ett företagsgemensamt system för tillbuds- och olycksfallsrapportering har införts och utgör ett stöd för förbättringsarbetet. Därutöver får Sorteras chefer och arbetsledare arbetsmiljöutbildning.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hållbarhetspolicy</li> <li>HR-policy</li> <li>Uppförandekod/Code of Conduct</li> <li>Arbetsmiljöpolicy</li> <li>Trafiksäkerhetspolicy</li> <li>Alkohol och drogpolicy</li> </ul>
<b>Brand på någon av våra anläggningar.</b>	Kan leda till skada på människa, miljö och tillgångar.	<b>MEDEL</b>	På våra anläggningar har vi dagliga skyddsronder då vi mäter temperaturen i materialhögarna med elektronisk utrustning. Samtliga maskiner och krossar har eget brandsläckningsystem och släckutrustning och brandposter kontrolleras regelbundet. För att minimera risken för gnistbildning och dess effekter har personalen särskilda rutiner och försiktighetsåtgärder vad gäller stackning och skrapning av nytt material.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arbetsmiljöpolicy</li> <li>Uppförandekod/Code of Conduct</li> </ul>
<b>MEDARBETARE OCH KULTUR</b>				
<b>Svårighet att hitta kompetent personal och risk för förlust av nyckelpersoner.</b>	Kan leda till finansiell förlust, minskad arbetskapacitet och / eller operationell påverkan.	<b>MEDEL</b>	Kontinuerlig kompetensutveckling i form av utbildningar (både interna och externa). Vi erbjuder också marknadsmässiga förmåner och en arbetsplats som främjar medarbetarutveckling och lojalitet genom olika incitament.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hållbarhetspolicy</li> <li>HR-policy</li> <li>Uppförandekod/Code of Conduct</li> </ul>
<b>Risk för förlust av företagskultur vid förvärv och rekrytering.</b>	Kan leda till operationell påverkan t.ex. försämrad kvalitet i verksamheten.	<b>MEDEL</b>	Vi genomför noggranna "due diligence-processer" och integrerar nya medarbetare och förvärvade bolag med fokus på att bevara och stärka vår befintliga kultur - Sortera Way. Väl planerad introduktion och utbildning ligger som grund till detta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hållbarhetspolicy</li> <li>HR-policy</li> <li>Uppförandekod/Code of Conduct</li> </ul>
<b>MILJÖ/LAGEFTERLEVNAD</b>				
<b>Bristande lagefterlevnad, t.ex. att tillstånd saknas/ ej efterlevs, gränsvärden/villkor ej uppfylls.</b>	Kan leda till utsläpp till mark, luft och vatten och/eller att mista tillstånd för verksamheten.	<b>LÅG / MEDEL</b>	All vår tillståndspliktiga verksamhet planeras, utförs och följs upp inom ramen för vår egenkontroll och vårt ledningssystem. Vi kontrollerar alla mottagare av avfall; att tillstånd finns att ta emot och hantera det specifika avfallsslaget.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hållbarhetspolicy</li> <li>Uppförandekod/Code of Conduct</li> <li>Verksamhetspolicy</li> <li>Inköpspolicy</li> <li>Uppförandekod för leverantörer</li> </ul>
<b>Miljörisiker avseende avsättningar av avfall.</b>	Kan leda till skada på miljön om avfall hamnar på ställen som ej har tillstånd och/eller hanteras på inkorrekt sätt.	<b>LÅG / MEDEL</b>	Implementerade processer, policys och rutiner för hantering av avsättningar kompletterat med hög kompetens inom området, innefattande att alltid säkerställa att relevanta tillstånd finns där vi avsätter material.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hållbarhetspolicy</li> <li>Uppförandekod/Code of Conduct</li> <li>Verksamhetspolicy</li> <li>Inköpspolicy</li> <li>Uppförandekod för leverantörer</li> </ul>
<b>KORRUPTION</b>				
<b>Risk för ekonomiska oegentligheter, korruption, bedrägeriförsök.</b>	Kan leda till ekonomisk skada samt förlorat förtroendekapital.	<b>LÅG / MEDEL</b>	Vår uppförandekod/Code of Conduct finns publicerad på intranätet samt kommuniceras i samband med introduktion av nya medarbetare. Genom vårt internkontrollarbete följer vi upp efterlevnaden av koden. Utöver arbetet kring leverantörsbedömningar som redan sker i dag, har vi även tagit fram en uppförandekod för leverantörer som skall kommuniceras i dialog med våra leverantörer och underentreprenörer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppförandekod/Code of Conduct</li> <li>Uppförandekod för leverantörer</li> <li>Visselblåsarpolicy</li> </ul>
<b>MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER</b>				
<b>Risk för brott mot mänskliga rättigheter i leverantörsledet.</b>	Kan leda till att människor i utsatta situationer far illa.	<b>LÅG</b>	Vi utför en leverantörsbedömning för alla våra leverantörer. Vi har en uppförandekod specifikt framtagen för våra leverantörer. Vi eller tredje part utför besök/audits hos våra högriskleverantörer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppförandekod/Code of Conduct</li> <li>Inköpspolicy</li> <li>Uppförandekod för leverantörer</li> </ul>
<b>INFORMATIONSSÄKERHET</b>				
<b>Informationssäkerhetsrisker och otillräcklig efterlevnad av GDPR.</b>	Kan leda till läckage eller manipulation av känslig information, och ekonomisk skada samt förlorat förtroendekapital.	<b>LÅG</b>	Aktivt arbete kring GDPR och införande av processer för informationssäkerhet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informationssäkerhetspolicy</li> <li>Integritetspolicy</li> </ul>



INNEHÅLL

INTRO	3
OM SORTERA	8
HÅLLBARHETSASPEKTER	21
HÅLLBARHETSNOTER	36
FN:s hållbarhetsmål	37
Hållbarhetsrisker	39
Nyckeltal	41

# NYCKELTAL

För nyckeltal “antal anställda” och “omsättning” ingår siffror för hela verksamheten (inklusive förvärv 2023). Responderande nyckeltal omfattar Sortera Sverige och Finland. Verksamheter som förvärvats under 2023 kommer att rapporteras från och med FY2024.

O'Donovan Waste Disposal, Storbritannien, som förvärvades under 2022, ska under 2024 fusioneras med GBN Services Ltd, Storbritannien (som förvärvades under 2023) varför även O'Donovan ingår i rapportering från och med FY2024.

**FÄRGFÖRKLARING MÅL (status):**

- = i linje med mål
- = specifika aktiviteter behövs för att nå mål
- = ej i linje med mål

OMSÄTTNING KONCERNEN	2022	2023	MÅL
Miljarder SEK	2,20	2,98	

TOTALT AVSÄTTA MÄNGDER AVFALL (KTON)	2022	2023	MÅL
Volymen är beroende av olika storlek på projekt från år till år och visar omfattning av vår verksamhet; jämförelse mellan år är relevant i kontexten att utvärdera Sorteras förmåga att anpassa sig	1 246	2 252	
Varav återanvändning/ materialåtervinning (ton)	88 (7 %)	76 (3,4 %)	Mål 2025: Mängden avfall, mätt i ton, som materialåtervinns ska dubbleras till 2025 (basår 2020 79 kTon, 4,8 %) ●

ENERGIFÖRBRUKNING (kWh)	2022	2023	MÅL
Energiförbrukning total	46 733 272	52 891 131	
Energiförbrukning, bränsle till fordon och maskiner	43 278 095	48 493 252	
Varav fossilfri andel (HVO100)	6,0 %	27,0 %	
Energiförbrukning, el och värme	3 455 177	4 397 879	
Varav fossilfri andel	88 %	88 %	2025: All inköpt el ska vara 100 % fossilfri ●

BRÄNSLEFÖRBRUKNING (liter)	2022	2023	MÅL
Total bränsleförbrukning	4 537 268	5 027 703	

KLIMATPÅVERKAN (tCO <sub>2e</sub> )	2022	2023	MÅL
Klimatpåverkande utsläpp – scope 1 (direkta utsläpp som sker i den egna verksamheten, tex. bränsleförbränning och från fordon organisationen äger eller kontrollerar)	11 087	7 266	2025 skall alla transporter med egna fordon vara fossilfria. ●  Mål 2027: 100 % av det drivmedel som används på våra anläggningar ska utgöras av fossilfria drivmedel.
Klimatpåverkande utsläpp – scope 2 (indirekta utsläpp från inköpt elektricitet, ånga, värme och kyla)	95	186	Mål 2025: All inköpt el ska vara 100 % fossilfri ●
Klimatpåverkande utsläpp – scope 3 (inkluderar CO <sub>2</sub> utsläpp som sker hos slutbehandlare)	N/A	N/A	2024: Etablera mätmetod och samverka med underentreprenörer och slutbehandlare för att minska Scope 3 utsläpp ●  2030: 100 % av de transporter som utförs av egna fordon /fordon från tredje part ska utföras med fossilfria drivmedel.

## INNEHÅLL

<b>INTRO</b>	3
<b>OM SORTERA</b>	8
<b>HÅLLBARHETSASPEKTER</b>	21
<b>HÅLLBARHETSNOTER</b>	36
FN:s hållbarhetsmål	37
Hållbarhetsrisker	39
<b>Nyckeltal</b>	42

FÖRDELNING EUROKLASSER LASTBILAR %	2022	2023	MÅL
Euro 6	84 %	89 %	Mål 2025: Alla fordon Euro 6 klass (eller högre alternativt hybrid/el) ●

TILLBUD OCH OLYCKOR	2022	2023	MÅL
Antal rapporterade arbetsolyckor, totalt	54	71	
Antal rapporterade arbetsolyckor, Sverige	50	68	
Antal rapporterade arbetsolyckor, Finland	4	3	
Antal rapporterade arbetsolyckor med frånvaro, LTI Koncern	17	19	Vision: 0
Antal rapporterade arbetsolyckor med frånvaro, LTI Sverige	14	14	
Antal rapporterade arbetsolyckor med frånvaro, LTI Finland	3	5	
Olycksfallsfrekvens, LTIF Koncern	20	19,8	Mål 2023: < 5 ●
Olycksfallsfrekvens, LTIF Sverige	19	15,7	
Olycksfallsfrekvens, LTIF Finland	36	61	
Antal rapporterade tillbud, Sverige	104	83	
Antal rapporterade tillbud, Finland	31	15	

NÖJDA MEDARBETARE	2022	2023	MÅL
Trivselsvärde, medarbetarundersökning*	80 %	73 %	

\* Under 2024 utfördes en ny typ av mätning

ANTAL ANSTÄLLDA OCH KÖNS- FÖRDELNING	2022	2023	MÅL
Antal anställda, totalt*	651	872	
Antal anställda, Sverige	503	507	
Antal anställda Finland	43	40	
Antal anställda Storbritannien	105	325	
Andel kvinnor/män, totalt	21 % / 79 %	21 % / 79 %	Mål 2030: 30 % / 70 % ●
Andel kvinnor/män, chefer totalt	23 % / 77 %	22 % / 78 %	Mål 2030: 30 % / 70 % ●
Andel kvinnor/män, Ledningsgruppen	22 % / 78 %	0 % / 100 %	Mål 2030: 50 % / 50 % ●
Andel kvinnor/män, Styrelsen	17 % / 83 %	20 % / 80 %	Mål 2025: 50 % / 50 % ●

\* Medeltal anställda, inklusive förvärv

SJUKFRÅNVARO OCH PERSONALOMSÄTTNING	2022	2023	MÅL
Sjukfrånvaro Sverige	5,12 %	5,3 %	Mål 2023: < 4 % ●
Sjukfrånvaro Finland	3,90 %	3,0 %	
Personalomsättning Sverige*	13,75 %	14,99 %	Mål 2023: < 8 % ●
Personalomsättning Finland*	2,30 %	9,64 %	

\* Uppsägning på egen begäran, tillsvidareanställda

NÖJDA KUNDER	2022	2023	MÅL
Nöjd kundindex, NKI (4-gradig skala)	3,56	3,41	
NPS	39	57	

**Styrelsen för TeraSor Topco AB (org.nr. 559303-2567)  
och Sorterakoncernens verkställande direktör avlämnar  
härmed hållbarhetsrapporten för 2023 enligt Årsredovis-  
ningslagen (ÅRL). Rapporten gäller för Sorterakoncernens  
alla dotterbolag.**

Sortera är ett miljöbolag som samlar in och tar hand om avfall och ser till att det omvandlas till resurser genom återanvändning, återvinning eller energiutvinning samt att miljöfarliga ämnen omhändertas på ett säkert sätt. Bland företagets tjänster finns hantering av byggavfall, slam- och vakuumsugning, industrisanering, marksanering, vattenrening och handel med avfall för energiutvinning. Sortera utmärker sig genom en hög, pålitlig servicenivå med snabb och välfungerande logistik. Sorteras resa började år 2006 och i dag utför Sortera tjänster som gör skillnad för miljön åt tusentals företag och privatpersoner i norra Europa.